



Jaarverslag 2022

Inhoud

Inhoud	2
Voorwoord en samenvatting	3
Positionering Registerplein: doelstelling en beleid	5
Bestuursverslag: onze inzet in 2022	8
Financiën verslagjaar	14
Vooruitblik 2023 en gebeurtenissen na balansdatum	16
Verslag Raad van Toezicht	17
Registerplein in cijfers	18
Vaststelling jaarverslag en jaarrekening	19
Bijlage 1: Samenstelling bestuur en Raad van Toezicht	20
Bijlage 2: Organigram Registerplein	21

Voorwoord en samenvatting

Het afgelopen jaar hebben we twee nieuwe beroepsregisters geopend en een derde voorbereid voor openstelling op 1 januari 2023. We verwelkomen professionals in de beroepen kinder- en jongerenwerkers en vertrouwenspersonen in de jeugdhulp. Deze beroepsregisters zijn tot stand gekomen in een constructieve samenwerking met BVJong respectievelijk Jeugdstem (voorheen AKJ). Het register dat per 1 januari is opengesteld is dat voor ervaringsdeskundigen, dat in samenwerking met de VvEd is ingericht, de Vereniging van Ervaringsdeskundigen.

De nieuwe registers voorzien in een behoefte van professionals en in bredere zin van veldpartijen om de kwaliteitsborging in diverse beroepen toetsbaar in te richten. Onze onafhankelijke positie en de expertise die we in meer dan dertig jaar hebben opgebouwd zijn voor steeds meer beroepsgroepen de belangrijkste drijfveren kwaliteitsborging in te richten bij Registerplein.

En hoewel we de groei in registers natuurlijk waarderen, realiseren wij ons ook dat het voor gebruikers van beroepsregisters logisch en overzichtelijk moet blijven hoe kwaliteitsborging is ingericht. Daarom wil Registerplein zich ook inzetten om, waar dat passend is, de bestaande registers door te ontwikkelen en de samenhang te benadrukken. Bijvoorbeeld door te gaan werken in een stelsel van een breed basisregister met aanvullende beroepsspecifieke profielen.

Registerplein is bij uitstek een netwerkorganisatie. We zijn er om onze belanghebbenden in staat te stellen hun werk goed te doen en dat ook aantoonbaar te maken. Samenwerking met beroepsorganisaties, werkgevers en andere belanghebbenden is dan ook essentieel. Ook daar blijven we in investeren.

Na een stabilisatie van het aantal geregistreerden in de jaren 2020 en 2021 was vorig jaar weer sprake van een lichte groei van het aantal geregistreerde professionals naar een totaal van 8.633. Het verloop onder de geregistreerde professionals is wel duidelijk groter dan voorheen.

Beroepsregistratie wordt vaker tijdelijk ingezet als middel om in een bepaalde functie te kunnen werken bijvoorbeeld. Bij verandering van baan wordt de registratie dan beëindigd. Dat betekent voor onze bureau-organisatie een grotere werklast bij gelijkblijvende aantallen geregistreerden, maar ook dat de professional niet altijd de volledige cyclus van registratie en herregistratie doorloopt. De komende periode gaan we nadrukkelijker onderzoeken of en wat we kunnen doen om dit verloop te beperken.

Onze eigen organisatie hebben we de afgelopen tijd verder versterkt om beter te kunnen inspelen op bestaande wensen van professionals, werkgevers en andere belanghebbenden. En we anticiperen ook op te verwachten groei van registers en de daarmee samenhangende dienstverlening. Belangrijk in dat verband was in 2022 de introductie van webinars voor (kandidaat-) geregistreerden. Dit was letterlijk vanaf de eerste dag een groot succes en deze webinars zullen we ook in 2023 voortzetten. Omdat de website voor Registerplein het toegangsportaal is voor al onze dienstverlening, is een effectieve en efficiënte website een must. In 2022 hebben we vooral achter de schermen gewerkt aan de techniek van de site om deze sneller en flexibeler te maken, zodat we vanaf 2023 dienstverlening kunnen gaan uitbreiden.

Helaas hebben we in 2022 moeten besluiten de tarieven per 2023 te verhogen. De toegenomen lasten zorgen er ook voor dat Registerplein er niet aan kon ontkomen een deel van die toegenomen lasten te verwerken in onze tarieven. Een deel van de noodzakelijke uitgaven brengen we ten laste van onze eigen reservepositie en hopen we in 2023 in te lopen door aanwas van het aantal geregistreerden.

In 2022 hebben wij verder de periodieke externe audit op ons eigen kwaliteitssysteem succesvol afgerond. Dat betekent dat we ook de komende jaren ISO 9001 gecertificeerd zijn.

Tot slot een woord van dank aan de medewerkers, commissieleden en andere betrokkenen bij Registerplein die in 2022 veel werk hebben verzet om onze doelen te realiseren, om professionals, werkgevers en opleiders te informeren en om ons te adviseren over registratie en accreditatie. Iedereen heeft zijn of haar bijdrage geleverd aan de verdere ontwikkeling van Registerplein en de beroepsregisters. Daar ben ik iedereen erkentelijk voor.

We hopen u met dit beknopte verslag inzicht te geven in ons werk. Hebt u naar aanleiding van dit verslag vragen of suggesties? We horen graag van u.

Roger Kerff
Directeur-Bestuurder

Positionering Registerplein: doelstelling en beleid

Herijking missie en visie

In 2022 zijn missie en visie van Registerplein herijkt. Periodiek nadenken over waar we voor staan en hoe we dat willen bereiken is van belang, omdat de wereld waarin we werken en de verwachtingen die anderen van Registerplein hebben veranderen in de tijd. Dat vraagt dat we als organisatie meeveranderen en daarom hebben we onze kernwaarden, visie en missie opnieuw geformuleerd.

Registerplein heeft in 2022 de missie, visie en kernwaarden herijkt. De missie van Registerplein luidt: 'Professionals in mensenwerk te ondersteunen om een leven lang te leren en hun expertise voor iedereen helder te maken, zodat zij zinvol hun werk kunnen blijven doen'.

Hoe we dat doen, verwoorden we in onze visie. De visie geeft woorden aan het werk van Registerplein. Enkele voorbeelden: we geven voorlichting over registratie, de medewerkers van Registerplein beoordelen alle dossiers van professionals, we accrediteren de scholing die opleiders aanbieden en we werken samen met beroepsverenigingen en andere partijen in het sociaal domein.

We werken vanuit onze kernwaarden. Deze vier kernwaarden bepaalden we in overleg met onze medewerkers en de leden van de Raad van Toezicht. De kernwaarden van Registerplein zijn betrouwbaar, betrokken, rechtvaardig en kwaliteit. De kernwaarden zijn de grondslag van hoe we met elkaar en met partijen buiten Registerplein willen werken.

Statutaire doelstelling

Onze statutaire doelstelling is niet veranderd. Stichting Registerplein stelt zich ten doel beroepsregisters te voeren en toe te zien op de normen van (her-)registratie en accreditatie. Registerplein doet dit door in samenspraak met beroepsverenigingen en andere beroepsorganisaties registers te beheren en te administreren. Dit is de kernactiviteit van Registerplein, waaraan de overige activiteiten dienstig zijn.

Beroepsregistratie voor maatschappelijk werkers is in 1990 door de (voorganger van de) BPSW ondergebracht bij de stichting Beroepsregister voor Maatschappelijk Werkers. De historie van Registerplein voert dan ook terug naar die oorsprong in 1990. In 2008 is de naam van de stichting gewijzigd en is de stichting in overeenstemming met de Governancecode Sociaal Werk ingericht. De stichting kent dan ook een Bestuur en Raad van Toezicht als organen.

Beleid en kerntaken

Registerplein werkt zonder winstoogmerk en bevordert en borgt de kwaliteit van professionals die zich bij Registerplein registreren. Dat houdt in dat de samenleving erop kan vertrouwen dat geregistreerde professionals aan de vigerende beroepsnormen voldoen. Onze kernwaarden betrouwbaar, betrokken en rechtvaardig geven aan hoe we onze taak in willen vullen. En dat we ook voor onszelf kwaliteit hoog in het vaandel hebben staan, spreekt vanzelf. Dat streven naar kwaliteit completeert onze kernwaarden.

Professionals in de diverse beroepsgroepen zijn de primaire doelgroep van Registerplein. Daarnaast zijn werkgevers belangrijke partners om beroepsregistratie mogelijk te maken. We ondersteunen hen onder meer door gerichte advisering over en facilitering van het registratieproces van hun medewerkers.

Naast beroepsregistratie als eerste kerntaak, is accreditatie de tweede kerntaak van Registerplein. Alle aanbieders van opleidingen, trainingen en cursussen voor professionals die geregistreerd zijn bij

Registerplein komen in aanmerking voor een accreditatie van Registerplein. De opleiding moet bijdragen aan competentieversterking en het methodisch handelen van professionals. Een accreditatie is mogelijk voor zowel opleidingen met open inschrijving als maatwerk- en incompany-opleidingen.

Gelieerd aan deze activiteiten is de derde hoofdtak van Registerplein, het ondersteunen van beroepsorganisaties. Zo voert Registerplein bijvoorbeeld de ledenadministratie voor een beroepsvereniging.

Het beleid van Registerplein is erop gericht om het statutaire doel te realiseren door middel van:

- Groei van het aantal geregistreerden in de bestaande beroepsregisters bevorderen
- Groei van het aantal beroepsgroepen waarvoor een register wordt gevoerd bevorderen

Registerplein onderhoudt daartoe contacten met relevante organisaties, zoals beroepsverenigingen en werkgeversorganisaties en draagt het belang en de voordelen van beroepsregistratie actief uit. Ook streeft Registerplein inbedding van beroepsregistratie na in kwaliteitsstandaarden.

Registerplein in de tijd

1990	Oprichting Stichting Beroepsregister voor Maatschappelijk Werkers
2008	De Stichting gaat verder onder de naam BAMw: Beroepsregister van Agogisch en Maatschappelijk werkers en beheert 2 registers. Besturingsmodel met RvB en RvT wordt ingevoerd.
2010	Register sociaal agogen wordt door Registerplein gevoerd na overdracht door vereniging Phorza.
2012	Register voor Jeugdzorgwerkers komt erbij.
2014	Register voor Aandachtsfunctionarissen Kindermishandeling/huiselijk geweld komt erbij. Het register voor de Jeugdzorgwerkers wordt overgedragen aan SKJ. BAMw wordt Registerplein.
2015	Registers voor GGZ-agogen, Gezinshuisouders en Cliëntondersteuners komen erbij.
2016	Registerplein behaalt het ISO 9001:2008 certificaat. Register voor Sociaal Juridisch dienstverleners geopend.
2018	Register voor Sociaal Werkers in welzijn & maatschappelijk dienstverlening geopend Opening register Mantelzorgmakelaars Opening register Psychodiagnostisch werkenden ISO 9001:2015 accreditatie behaald
2019	Basis gelegd voor herziening registerstructuur Registerplein is Erkend Leerbedrijf
2020	Opening register klachtenfunctionarissen in de gezondheidszorg Opening register cliëntenvertrouwenspersonen WZD Ingebruikname website voor werkgevers
2021	Heraccreditatie op basis van ISO 9001:2015 Ingebruikname website voor opleiders Drie nieuwe registers in voorbereiding genomen
2022	Opening register voor kinder- en jongerenwerkers Opening van register vertrouwenspersonen in de jeugdhulp Introductie webinars voor (kandidaat-) geregistreerden Vernieuwing websites voor professionals, opleiders en werkgevers

Bestuursverslag: onze inzet in 2022

Strategie

Kern van de strategie is dat Registerplein gericht blijft op het ondersteunen van professionalisering van het sociaal domein in de breedte. Dat betekent dat we aansluiting houden met de ontwikkelingen in dat brede sociaal domein, zoals bijvoorbeeld het ontstaan van nieuwe beroepen. De meerjarenstrategie houdt ook in dat we naar groei streven. Niet als doel op zichzelf, maar om de kwetsbaarheid van de relatief beperkte omvang van de bureau-organisatie te ondervangen. Bovendien kan door schaalgroottievoordelen op termijn doelmatiger gewerkt worden. Zo kunnen wij de dienstverlening verbeteren zonder dat de kosten evenredig stijgen.

Consolidatie en vernieuwing

Een belangrijke trend die wij signaleren is dat beroepsregistratie steeds meer tijdelijk wordt aangegaan, bijvoorbeeld om in aanmerking te komen voor een baan. Als de door de professional of diens werkgever beleefde noodzaak tot registratie vervalst, wordt de registratie beëindigd. De intrinsieke motivatie en de 'beroepsregistratie voor het leven' verliezen aan belang. Het zijn vooral nieuwere beroepsgroepen, zoals bijvoorbeeld cliëntondersteuners wet zorg en dwang, die zich collectief willen profileren en de kwaliteit van hun werk aantonen door middel van een beroepsregister.

Nieuwe registers

In 2022 hebben we twee nieuwe registers opengesteld: voor kinder- en jongerenwerkers en voor vertrouwenspersonen in de jeugdhulp. Feitelijk voorbereid in 2022 maar formeel 1 januari 2023 gestart is het register voor ervaringsdeskundigen.

Tarieven

In 2022 hebben wij besloten om met ingang van 2023 onze tarieven aan te passen aan de gestegen lasten waar ook Registerplein mee te maken heeft. Een deel van de noodzakelijke uitgaven brengen we ten laste van onze eigen reservepositie en hopen we in 2023 in te lopen door aanwas van het aantal geregistreerden.

Contact en informatie

Registerplein ontwikkelt en beheert niet alleen beroepsregisters. Als onderdeel van onze taak zien we ook het geven van advies en informatie. Waar we voorheen actief congressen en symposia bezochten, is dat sinds 2020 niet of nauwelijks mogelijk geweest vanwege de coronapandemie. Onze dienstverlening is ook wat dit betreft grotendeels verschoven naar digitale kanalen. Daarom hebben wij niet alleen video-instructies gemaakt over de werking van het registratieproces en-systeem, maar zijn we gestart met online informatiebijeenkomsten (webinars) waar professionals en andere geïnteresseerden zonder kosten aan deel kunnen nemen.

Interne organisatie

In de interne organisatiestructuur is in 2022 geen wijziging gebracht. Wat wel gewijzigd is, is de bemensing en taakverdeling. Met het oog op de groei van het aantal registers en de verwachting, is het inrichten van nieuwe registers niet meer een taak die 'erbij' gedaan kan worden. Datzelfde geldt voor het beheer en de uitbouw van ons kwaliteitssysteem. Ook dat vergt permanente aandacht en ontwikkeling. Daarom is een (deeltijd-) functie ingericht voor ondersteuning in de interne

kwaliteitsborging. Daarnaast is op administratief gebied en binnen ons bedrijfsbureau de formatie aangepast.

Kwaliteitssysteem

Registerplein is ISO gecertificeerd volgens de norm ISO 9001:2015. In 2022 zijn in dat kader een reguliere interne audit en een externe audit uitgevoerd. Beide waren succesvol: de interne audit heeft enkele verbeterpunten in onze werkwijzen naar voren gebracht, precies zoals de bedoeling van een interne audit is. Die verbeterpunten zijn daarna opgepakt en dat leidde tot een geslaagde externe audit, zonder verbeterpunten.

Arbeidsomstandigheden

Beleid op het gebied van arbeidsomstandigheden is belangrijk. Niet alleen omdat dit een formele verplichting is, maar vooral omdat goede arbeidsomstandigheden leiden tot een prettig samenwerkend team. 2022 was een bijzonder jaar met het oog op arbeidsomstandigheden. Net als voorgaande jaren kon goed gewerkt worden met inachtneming van de geldende beperkingen als gevolg van corona. Thuis werken is in de regel de norm geweest in het begin van 2022 en inmiddels zijn we gewend aan het hybride werken.

Registerplein heeft voorts een externe vertrouwenspersoon aangesteld. Over 2022 is geen melding bij de vertrouwenspersoon gemaakt van ongewenste situaties. Uiteraard was er ook ruimte voor sociale activiteiten, zoals verschillende medewerkersbijeenkomsten, fysiek waar dit kon en als online bijeenkomst in gevallen waar een fysieke bijeenkomst niet mogelijk was.

Communicatie

Het actief informeren over de werkzaamheden van Registerplein en beroepsregistratie in het algemeen was ook in 2022 een van de belangrijke doelen voor Registerplein. In het communicatiebeleid wordt gebruik gemaakt van de volgende kanalen:

- **Nieuwsbrief aan professionals, opleiders en andere belangstellenden**
In 2022 zijn nieuwsbrieven verzonden aan alle professionals van Registerplein. Hierin vinden professionals informatie over nieuws ten aanzien van (her-)registratiecriteria, workshops, opleidingen en overige relevante informatie.
- **Website**
De website van Registerplein is uitgebreid en de navigatie op de website is vereenvoudigd, zodat bezoekers sneller bij de informatie uitkomen die voor hen relevant is. De diverse deelwebsites per register zijn aanzienlijk verbeterd door sitebezoekers sneller te leiden naar de informatie die zij nodig hebben. Verder zijn per register stappenplannen gemaakt voor registratie en herregistratie.
- **Sociale media**
Korte 'weetjes', tips en actualiteiten lenen zich uitstekend voor sociale media. Registerplein kiest bewust voor (uitsluitend) het gebruik van LinkedIn.
- **Netwerksites**
Op websites die specifiek gericht zijn op professionals die tot de doelgroep van Registerplein horen, zijn we aanwezig om informatie en advies te geven.

- Werkbezoeken en andere persoonlijke contacten
We onderhouden periodiek contacten met belanghebbende partijen, zoals beroepsverenigingen, werkgevers(-organisaties) en opleiders.

Belanghebbenden

Beroepsregisters kunnen alleen bestaan als zij gedragen worden door de beroepsgroepen zélf en (h)erkenning vinden in het maatschappelijk verkeer. Registerplein zet dan ook nadrukkelijk in op netwerkvorming. Alleen in samenhang met andere partijen kunnen wij onze maatschappelijke opdracht waarmaken. Andersom is het ook zo dat wij door ons brede netwerk partijen met elkaar in contact kunnen brengen, waardoor zij zelf effectiever kunnen werken. In 2022 hebben we bijvoorbeeld diverse beroepsgroepen met landelijke belangenorganisaties in contact kunnen brengen.

Registerplein werkt voor en met belanghebbenden. Dat zijn:

- De professionals die bij ons geregistreerd zijn
- De verenigingen waarin zij zich georganiseerd hebben
- De werkgevers waar deze professionals in dienst zijn
- Opleiders en opleidingsorganisaties
- Partnerorganisaties zoals Sociaal Werk Nederland, en overige organisaties in het sociaal domein
- Overige belanghebbenden, ministerie van VWS, ministerie van Binnenlandse Zaken, gemeenten en VNG, zorgverzekeraars, etc.

Beroepsorganisaties

Met de diverse beroepsorganisaties bestaan reguliere contacten over de ontwikkeling van het beroepsprofiel en de samenwerking tussen beroepsorganisatie en Registerplein.

Registerplein hecht bijzonder belang aan de samenwerking met beroepsverenigingen van professionals. Niet alleen met de BPSW, waar Registerplein uit is voortgekomen, bestaan goede banden, ook met andere beroepsverenigingen en beroepsvertegenwoordigende organisaties onderhouden we goede contacten en leggen we nieuwe relaties. Dit betreft onder meer:

- BCMB: Beroepsvereniging van Cliëntondersteuners
- BMZM: Beroepsvereniging voor Mantelzorgmakelaars
- BPSW: beroepsvereniging van professionals in het sociaal werk
- BVJong, gericht op versterking van kinder- en jongerenwerk
- Jeugdstem (voorheen AKJ: Stichting Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg)
- Landelijke Faciliteit Cliëntenvertrouwenspersonen WZD
- LOSR, het landelijk overleg sociaal raadslieden
- Present 24x7: beroepsvereniging gezinshuisouders
- Stichting COOAB GGZ 2.0
- VKIG: Vereniging van klachtenfunctionarissen in de zorg
- VvEd: vereniging van ervaringsdeskundigen
- VVP: Vereniging voor Psychodiagnostisch Werkenden

De verhouding tussen beroepsverenigingen en Registerplein kent verschillende aspecten met wederzijdse afhankelijkheid en soms uiteenlopende prioriteiten en belangen. Registerplein hecht sterk aan de onafhankelijke rol als de facto kwaliteitskeurmerk. Daarvoor is het nodig in die rol

erkend te worden door de beroepsverenigingen. Andersom streven verenigingen op hun beurt na invloed te hebben op registratiecriteria en de ontwikkeling daarvan. Dit krijgt bijvoorbeeld vorm via periodieke gesprekken op bestuurlijk niveau en langs de weg van de per register bestaande registratiecommissie.

Werkgevers

Zowel individuele werkgevers als hun branchevereniging (Sociaal Werk Nederland) zijn voor Registerplein belangrijke partners. Op brancheniveau is de erkenning en doorontwikkeling van beroepsregisters een belangrijk thema. Voor individuele werkgevers staat de informatiefunctie van Registerplein meer op de voorgrond en kan Registerplein adviseren over bijvoorbeeld de manier waarop beroepsregistratie past binnen het opleidingsbeleid van de werkgever.

In 2019 heeft Registerplein het initiatief genomen om een klankbordgroep voor werkgevers in te richten. Deze klankbordgroep is ook in 2022 diverse malen bijeengekomen. Aan de orde kwam daarin bijvoorbeeld het werkgeverportaal. Dit biedt werkgevers de mogelijkheid om op organisatie- of teamniveau de voortgang van scholingsactiviteiten van medewerkers te volgen. In de praktijk voorziet dit in een grote behoefte.

De klankbordgroep werkgevers blijkt nog een belangrijke rol te vervullen: die van netwerk van functionarissen die in hun organisatie betrokken zijn bij beroepsregistratie. Veelal zijn het medewerkers in een HR- of kwaliteitsfunctie. Bovendien betreft dit vaak functies die 'solo' worden ingevuld, waar een medewerker de enige in de organisatie is met dit specifieke aandachtsgebied in portefeuille. Juist voor deze groep is kennismaking en uitwisseling met functionarissen in een vergelijkbare functie elders, heel zinvol. De klankbordgroep werkgevers fungeert dan ook steeds meer als een platform voor onderling contact.

Opleiders

Opleiders verzorgen trainingen en opleidingen waar geregistreerde professionals gebruik van kunnen maken. Voor opleiders is dan ook belangrijk om te weten welke eisen er in de diverse registers worden gesteld om voor accreditatie in aanmerking te komen. Registerplein onderhoudt daarom ook met opleiders contacten. In 2021 is, net als voor werkgevers, een klankbordgroep gestart. Deze klankbordgroep is tweemaal bijeengekomen en heeft er onder meer toe geleid dat we opleiders en werkgevers met elkaar in contact kunnen brengen.

Andere registerorganisaties

De stichting kwaliteitsregister jeugd (SKJ) beheert het wettelijk verplichte kwaliteitsregister jeugd. Registerplein realiseert zich dat een deel van de professionals niet alleen geregistreerd is bij Registerplein, maar ook bij SKJ. Registerplein staat daarom open voor constructieve samenwerking en afstemming met collega registerorganisatie(s). Naast SKJ is bijvoorbeeld voor (een deel van) onze belanghebbenden relevant dat professionals ingeschreven staan bij het BIG-register en/of het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).

In 2022 heeft enkele malen overleg met SKJ plaatsgevonden over afstemming van werkzaamheden om voor professionals en organisaties de structuur van beroepsregistratie eenduidiger te maken. Dit heeft geleid tot een gezamenlijk initiatief voor een website die als toegangsportaal voor beroepsregistratie in sociaal werk en jeugdhulp kan gaan dienen (www.registercheck.nl)

Registers

Registerplein beheerde ultimo 2022 de volgende registers:

- Cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang
- Cliëntondersteuners
- Gezinshuisouders
- GGZ Agogen
- Kinderwerkers en jongerenwerkers
- Klachtenfunctionarissen in de gezondheidszorg
- Maatschappelijk werkers
- Mantelzorgmakelaars
- Psychodiagnostisch werkenden
- Sociaal Agogen
- Sociaal juridisch dienstverleners
- Sociaal werkers
- Vertrouwenspersonen Jeugdhulp

Daarnaast kenden we in 2022 de volgende specialisaties:

- Bedrijfsmaatschappelijk werker
- Orthopedagoog

Registratiestand ultimo 2022

Onderstaande tabel laat de aantallen geregistreerde professionals ultimo 2022 zien.

Register	1-jan-22	1-jan-23	Saldo
Sociaal agogen	278	257	-21
Maatschappelijk werkers	2.158	2.093	-65
Gezinshuisouders	50	44	-6
Cliëntondersteuners	1.088	1.066	-22
GGZ-Agogen	1.027	1.261	234
Sociaal Juridisch dienstverl.	149	143	-6
Sociaal werkers	2.597	2.735	138
Mantelzorgmakelaar	287	333	46
Psychodiagnostisch werkenden	160	210	50
Klachtenfunctionarissen	267	258	-9
Cliëntenvertrouwenspers. WZD	74	91	17
Kinder- en Jongerenwerkers		52	52
Vertrouwenspersonen Jeugd		90	90
Totaal	8.135	8.633	498

Opvallende punten in de diverse beroepsregisters

In het algemeen is zichtbaar dat de nieuwere registers en beroepsgroepen een groei laten zien van het aantal geregistreerden. In de registers voor sociaal agogen en maatschappelijk werkers is sprake van een daling, mede doordat er vanuit de beroepsopleidingen studenten met andere profielen uitstromen dan direct passend bij deze registers.

Het register voor sociaal werkers is per saldo gegroeid, maar blijft een relatief klein register ten opzichte van de omvang van de beroepsgroep. Nu het register in 2023 zijn vijfjarig bestaan beleeft, is

het een goed moment om te bezien hoe een verdere groei van dit register te bewerkstelligen is. Ook hier, niet als doel op zichzelf, maar om kwaliteitsborging verder te verankeren in het werkveld.

Het register voor gezinshuisouders heeft in 2022 helaas een verdere daling van het aantal geregistreerden laten zien. Deels heeft dit te maken met mogelijkheden (en eisen) voor registratie elders, in het bijzonder bij het Kwaliteitsregister Jeugd.

Wat verder opvalt en een vrij grote impact heeft op de bedrijfsvoering van Registerplein, is het grote aantal mutaties dat achter deze netto toe- en afnames van registraties schuil gaat:

	Inactiefstellingen	Nieuwe inschrijvingen
Sociaal agogen	62	41
Maatschappelijk werkers	331	266
Gezinshuisouders	23	17
Cliëntondersteuners	143	121
GGZ-Agogen	167	401
Sociaal Juridisch dienstverl.	33	27
Sociaal werkers	619	757
Mantelzorgmakelaar	34	80
Psychodiagnostisch werkenden	11	61
Klachtenfunctionarissen	24	15
Cliëntenvertrouwenspers. WZD	4	21
Kinder- en Jongerenwerkers	0	52
Vertrouwenspersonen Jeugd	0	90
Totaal	1450	1948

Het register voor sociaal werkers is met afstand het register met de meeste mutaties, in totaal van 1.376 personen is de registratie gewijzigd; zij zijn nieuw ingeschreven of hun registratie is inactief gesteld omdat zij niet meer aan de geldende vereisten voldoen. In totaal zijn er 3.398 personele mutaties geweest. Dat betekent dat in een jaar tijd ongeveer 40% van de ingeschreven professionals in- of uitgestroomd is in de registers.

Met de betreffende beroepsverenigingen zullen wij verkennen hoe dit mutatiepercentage verlaagd kan worden en meer in het bijzonder hoe met name de uitstroom beperkt kan worden.

Klachtencommissie

Registerplein heeft een klachtencommissie ingesteld voor klachten over geregistreerde professionals. Die klachtenregeling heeft een vangnetfunctie: als er geen andere klachtenprocedure open staat voor een klacht over een geregistreerde professional, kan bij Registerplein een klacht ingediend worden. In 2021 is de bemensing van de klachtencommissie aangepast: het voorzitterschap en het ambtelijk secretariaat zijn onafhankelijk van Registerplein ingevuld. Het jaar 2022 was het eerste volledige kalenderjaar dat de commissie haar werkzaamheden heeft uitgevoerd.

Daarnaast biedt Registerplein aan aangesloten beroepsverenigingen klachtbehandeling ook als dienstverlening aan. Beroepsverenigingen hebben vaak een eigen, verenigingsinterne, klachtenregeling. De praktijk is dat er -zeker bij kleinere verenigingen – weinig klachten ontvangen

worden en dat als een klacht binnenkomt, het bemensen en behandelen van de klacht tot improvisatie kan leiden. De door Registerplein ingestelde klachtencommissie kan daarom ook als verenigingsinterne commissie aangewezen worden door verenigingen. Op die wijze kunnen beroepsverenigingen op een eenvoudige en kosteneffectieve manier voorzien in kwalitatief goede klachtbehandeling binnen hun vereniging.

In 2022 zijn 4 klachten in behandeling genomen. Daarvan zijn drie klachten deels gegrond bevonden. De uitspraken van de klachtencommissie strekten niet tot schorsing of doorhaling van registraties en voor het overige is Registerplein niet op de hoogte gesteld van de uitkomsten van de klachtbehandeling. Het leereffect voor de betreffende professional staat op de voorgrond.

Ledenadministratie

Het ondersteunen van professionalisering in brede zin doen we door ook beroepsverenigingen te faciliteren in hun werkzaamheden. Zo zijn we met de Beroepsvereniging voor Mantelzorgmakelaars overeengekomen de ledenadministratie voor de BMZM te voeren. Registerplein is immers sterk in administratie en registratie en voor een beroepsvereniging kan het lastig zijn deze werkzaamheden goed te regelen.

Financiën verslagjaar

2022 werd afgesloten met een gering negatief resultaat, ter hoogte van € 1.097. Dit resultaat wordt ten laste van de continuïteitsreserve gebracht.

Ter toelichting kan opgemerkt worden dat in 2022 op eigen initiatief met de Belastingdienst in overleg is getreden over de vennootschapsbelastingplicht van stichting Registerplein. De uitkomst van deze besprekingen was dat Registerplein met terugwerkende kracht vanaf 2020 VPB-plichtig is. In het resultaat over 2022 is € 34.051 opgenomen voor af te dragen vennootschapsbelasting. Deze eenmalige post over voorgaande jaren ter hoogte van € 30.139 drukt het resultaat aanzienlijk.

Registerplein beschikt niet over beleggingen in waardepapieren en dergelijke. Er wordt bij verschillende banken een tegoed aangehouden.

Vermogen en resultaatbestemming

Het vermogen bestaat per balansdatum uit een bestemmingsreserve van € 70.224 en een continuïteitsreserve van € 275.863, in totaal € 346.087.

Resultaatbestemming: van het resultaat ter hoogte van € - 1.097 wordt onttrokken aan de continuïteitsreserve.

Registerplein wil beschikken over een buffer om bij periodes van calamiteiten en andere onvoorziene omstandigheden de continuïteit van de bedrijfsvoering te waarborgen. Daarbij wordt ervan uitgegaan dat er gedurende langere periode geen of sterk verminderde inkomsten zijn. Die terugval in inkomsten dient overbrugd te worden. Daarnaast, en dat is het tweede doel van deze buffer, moet in een dergelijke situatie ook een transitie ingezet worden waarin de bedrijfsvoering van Registerplein wordt aangepast aan de nieuwe omstandigheden. De buffer heeft daarmee ook tot doel om de periode waarin een transitie van de bedrijfsvoering moet worden gerealiseerd, financieel te kunnen faciliteren.

In het geval zich een dergelijke calamiteit voordoet, is er een periode nodig van onderzoek van opties, besluitvorming over de wenselijke of noodzakelijke herinrichting van bedrijfsprocessen en voor personele consequenties. Vervolgens moeten die beoogde veranderingen ook daadwerkelijk

doorgevoerd worden, hetgeen eveneens tijd vergt. Realistisch is deze periode van transitie te ramen op driekwart jaar (negen maanden).

Verder moet er rekening mee worden gehouden dat in een dergelijk scenario transitievergoedingen verschuldigd zijn voor personeel dat zou moeten afvloeien. In een worst case scenario zou het volledige personeelsbestand van Registerplein dienen af te vloeien. Bij de bepaling van de omvang van de continuïteitsbuffer is hiervan voorzichtigheidshalve uitgegaan.

De benodigde continuïteitsbuffer bestaat uit:

- a) 0,75 maal de jaarlijkse lasten van Registerplein. Uitgaande van de begroting 2023 betekent dit een bedrag van 0,75 maal € 915.629 is € 686.722.
- b) een raming van transitievergoedingen die verschuldigd zouden zijn aan het personeelsbestand van Registerplein bij beëindiging van het dienstverband aan het einde van het lopende kalenderjaar. Voor het jaar 2022 worden die transitievergoedingen geraamd op een bedrag ter hoogte van (afgerond) € 65.000.

De na te streven omvang van de continuïteitsbuffer wordt voor 2023 dan ook bepaald op afgerond € 750.000. De continuïteitsreserve dient geheel ter dekking van deze buffer.

Risico's en financieel perspectief

Registerplein is niet afhankelijk van subsidies, maar verwerft zijn inkomsten uit registraties en accreditaties. Voor elke afzonderlijke registratie en accreditatie kan Registerplein een tarief in rekening brengen bij de desbetreffende professional of opleider.

De doelstelling van Registerplein is om een diversiteit aan registers aan te bieden, zodat als bijvoorbeeld registraties in een specifieke beroepsgroep teruglopen deze spreiding bijdraagt aan een beperking van het risicoprofiel. Ook vanuit deze optiek is groei van het aantal geregistreerden én het aantal registers gewenst. Daarom zet Registerplein daar in zijn strategie op in.

In strategisch opzicht is eveneens van belang dat beroepsregistratie breed erkenning behoudt en verder verwerft als instrument om duurzame inzetbaarheid te waarborgen voor de individuele professional en om op organisatieniveau ontwikkelbeleid voor medewerkers vorm te geven.

Als operationeel risico zien wij kwantitatief en kwalitatief voldoende personele bezetting binnen het bedrijfsbureau. Omdat Registerplein een relatief kleine organisatie is, kunnen kleine verschuivingen in een team relatief grote gevolgen hebben in de uitvoering. Dit risico wordt gemitigeerd door, waar dit mogelijk is, functies zodanig in te vullen dat er binnen de organisatie een back-up voorhanden is bij tijdelijke uitval en zodat kennis wordt gedeeld.

Registerplein is risico-avers in de reguliere bedrijfsvoering.

In strategische zin is niet innoveren ook een risico; op termijn zou daarmee de aantrekkelijkheid van Registerplein voor nieuwe beroepsgroepen afnemen. Daarom investeren wij in de doorontwikkeling van registratievormen. Ten aanzien van deze innovatie is Registerplein bereid meer risico te lopen. In samenwerking met beroepsgroepen die daarvoor open staan, innoveren wij in nieuwe en bestaande registers. De invoering van een 360-graden feedback in registers is daarvan een voorbeeld.

Het door Registerplein gehanteerde ISO kwaliteitssysteem vraagt verder context en relevante issues te duiden. Door opname van deze elementen in de PDCA cyclus is gewaarborgd dat periodieke herijking hiervan plaatsvindt.

In 2022 is het aantal geregistreerden licht gegroeid. Met de openstelling van feitelijk drie nieuwe registers in 2022/2023 verwachten we dat de groei de komende tijd voortzet.

Voor de lange termijn is van belang dat de aanwas in de verschillende beroepsregisters vooral plaatsvindt bij relatief jonge beroepsgroepen, zoals mantelzorgmakelaars en psychodiagnostisch werkenden. Bij registers die al langer door Registerplein gevoerd worden, lijkt de registratiegraad niet of slechts beperkt verder verhoogd te kunnen worden. Vertaald naar een financieel perspectief betekent dit dat een verschuiving naar 'nieuwere' beroeps- en doelgroepen op termijn wenselijk is. Deze koers is reeds ingezet.

Vooruitblik 2023 en gebeurtenissen na balansdatum

Vanaf 2023 voert Registerplein ook het register voor ervaringsdeskundigen. De groei van dit register is in de eerste maanden van 2023 niet op gang gekomen. De eerste ervaringen wijzen erop dat het proces van registratie vereenvoudiging vraagt voor deze doelgroep. Vanaf april 2023 verwachten we het registratieproces vereenvoudigd te hebben, zonder de registratiecriteria inhoudelijk te wijzigen. Voor het overige zijn er geen ontwikkelingen te melden die van invloed zijn op de strategie of de continuïteit van Registerplein.

Begroting 2023

De begroting 2023 sluit met een negatief exploitatiesaldo ter hoogte van € 31.426. Registerplein kiest ervoor om ten laste van de eigen reserves te investeren in de personele bezetting, om zo kwantitatief en kwalitatief klaar te zijn voor verdere groei in de komende periode. Het streven is dat door groei in het aantal geregistreerden de negatieve exploitatielast wordt opgevangen.

In de begroting is beperkt rekening gehouden met groei van het aantal geregistreerden (50% van de gerealiseerde groei in 2022 is geprognoseerd voor 2023). Daarmee is de begroting solide en vrij voorzichtig van opzet.

Verslag Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht werkt aan de hand van de Governancecode sociaal werk. De Raad van Toezicht geeft invulling aan zijn rol als klankbord, werkgever en toezichthouder. De RvT heeft in 2022 goedkeuring gegeven aan de jaarrekening en het jaarverslag over 2021 en de begroting 2023. Voor het overige wordt in elke Raad van Toezicht-vergadering stilgestaan bij de actuele ontwikkelingen in het werkveld van Registerplein, het reilen en zeilen van de organisatie en de realisatie van de strategie. Periodiek wordt daarbij tijd ingeruimd om de hoofdlijn van het beleid te bespreken, om stil te staan bij de ontwikkeling van de organisatie op lange termijn.

Vergaderingen en werkzaamheden

Ten tijde van de coronabeperkingen vergaderde de Raad digitaal. Sinds het weer mogelijk is om fysiek bijeen te komen, maakt de RvT van die gelegenheid gebruik om ten kantore van Registerplein te vergaderen. In het eerste kwartaal van 2022 heeft een gezamenlijke bijeenkomst met het hele team van Registerplein plaatsgevonden, waarbij in het bijzonder ook aandacht werd besteed aan herijking van visie en missie van Registerplein.

In 2022 heeft de RvT zes maal vergaderd.

De Raad van Toezicht ontvangt ten behoeve van zijn werkzaamheden een bestuursverslag, de financiële rapportages en prognoses en aanvullende informatie zoals auditrapportages en bespreekt deze met de directeur-bestuurder.

Beloningsbeleid

Stichting Registerplein conformeert zich uit eigener beweging aan de Wet Normering Topinkomens, die formeel niet op de stichting van toepassing is. De directeur-bestuurder ontvangt geen bonussen of andere extra vergoedingen, leningen of garanties. De onkostendeclaraties van de directeur-bestuurder behoeven accordering door de voorzitter van de Raad van Toezicht.

Bij de honorering van de Raad van Toezicht volgt de Raad eveneens de kaders van de WNT en stelt zich terughoudend op inzake de vergoeding voor zijn werkzaamheden.

Permanente educatie en zelfevaluatie

De leden van de Raad van Toezicht zijn lid van de NVTZ. In het kader van permanente educatie van de leden van de Raad van Toezicht is in 2022 onder meer stilgestaan bij een verdieping van de registratiecriteria en -werkwijzen. Individueel hebben leden van de Raad onder meer PE gevolgd rond de thema's toezicht op organisaties die geen primair cliëntencontact hebben (NVTZ).

Verder heeft de Raad van Toezicht in 2022 onder externe begeleiding een zelfevaluatie uitgevoerd. De uitkomsten daarvan zijn gedeeld met de directeur-bestuurder.

Samenstelling

In de samenstelling van de Raad van Toezicht is in 2022 geen wijziging opgetreden. In de bijlage bij dit verslag is de samenstelling van de Raad in meer detail opgenomen.

Registerplein in cijfers

Hieronder een cijfermatig overzicht van de organisatie. Alle gegevens zijn opgenomen per 31 december 2022.

Aantal geregistreerden

8.633

Registers

Registerplein beheert de volgende registers:

- Sociaal Agogen
- GGZ Agogen
- Maatschappelijk werkers
- Gezinshuisouders
- Cliëntondersteuners
- Sociaal juridisch dienstverleners
- Sociaal werkers
- Mantelzorgmakelaars
- Psychodiagnostisch werkenden
- Klachtenfunctionarissen in de gezondheidszorg
- Cliëntenvertrouwenspersonen Wet Zorg en Dwang
- Kinderwerkers en jongerenwerkers
- Vertrouwenspersonen op grond van de Jeugdwet

Daarnaast kenden we in 2022 de volgende specialisaties:

- Bedrijfsmaatschappelijk werker
- Orthopedagoog

Klachten

In het verslagjaar zijn er 3 klachten ontvangen bij Registerplein over ons eigen handelen. Deze zijn naar tevredenheid van klagers afgehandeld.

Medewerkers

Op 31 december bestond het personeelsbestand, inclusief tijdelijke krachten, uit:

Directeur-bestuurder en secretariaat	1,67 fte
Bedrijfsbureau	4,05 fte
Communicatie	1,66 fte
Administratie	1,16 fte
Kwaliteitsbeleid en projecten	0,83 fte
Totaal	9,37 fte

Vaststelling jaarverslag en jaarrekening

Het jaarverslag en de jaarrekening over 2022 zijn door de directeur-bestuurder vastgesteld op 17 april 2023 en op diezelfde datum goedgekeurd door de Raad van Toezicht. Ten bewijze daarvan zijn de originelen ondertekend.

mr. dr. R.G.H.G. Kerff
Directeur – Bestuurder

De heer N. van Tol
Voorzitter Raad van Toezicht

De heer L.A. de Fockert RA
Lid Raad van Toezicht

De heer drs. R. Sietsma MCM
Lid Raad van Toezicht

Mevrouw drs. M. Suijker
Lid Raad van Toezicht

Bijlage 1: Samenstelling bestuur en Raad van Toezicht

In 2022 bestond de Raad van Toezicht uit:

De heer L.A. de Fockert
Zelfstandig gevestigd risicomanager.

De heer De Fockert is benoemd per 8 september 2015 en herbenoemd per 8 september 2018 en 8 september 2021. De actuele zittingstermijn loopt af in 2024, waarna de heer De Fockert niet meer herbenoembaar is.

Relevante nevenfuncties:

-

Mevrouw M. Suijker
Productgroepmanager GGD Haaglanden

Mevrouw Suijker is benoemd per 13 juli 2020. De actuele benoemingstermijn loopt af in 2023 en mevrouw Suijker is daarna nog twee maal herbenoembaar.

Relevante nevenfuncties:

-

De heer R. Sietsma
Directeur Coöperatie Huisartsen Amsterdam Groot-Zuid

De heer Sietsma is benoemd per 13 juli 2020. De actuele benoemingstermijn loopt af in 2023 en de heer Sietsma is daarna nog twee maal herbenoembaar.

Relevante nevenfuncties:

-

De heer N. van Tol, voorzitter vanaf 1 december 2021
Directeur faculteit gezondheidszorg Hogeschool Leiden (tot 1 maart 2022)

De heer Van Tol is benoemd per 1 februari 2018 en hij is herbenoemd per 1 februari 2021. De actuele benoemingstermijn loopt tot 1 februari 2024, waarna de heer Van Tol nog eenmaal herbenoembaar is.

Relevante nevenfuncties:

-

In 2022 werd de positie van directeur-bestuurder ingevuld door de heer R. Kerff

De heer Kerff is bij Registerplein werkzaam sinds 1 september 2017.

Relevante nevenfuncties:

Lid Raad van Toezicht Levanto Groep

Bijlage 2: Organigram Registerplein

