

## Registratiereglement Cliëntondersteuners

*Ingangsdatum* 13 oktober 2015, versie 12 (01-01-2022)

Cliëntondersteuners helpen mensen om regie te houden over hun leven en helpen bij het organiseren van zorg en hulpverlening, zodat zij zelfstandig verder kunnen. De cliëntondersteuners komen daarmee op voor kwetsbare mensen in onze samenleving die tijdelijk behoefte hebben aan bijstand. Ze bieden onder andere hulp bij: het definiëren problematiek, selectie van passende zorg en/of ondersteuning, organisatie en coördinatie van zorg en hulpverlening, beoordelen van de effectiviteit van zorg en hulpverlening. De hulpverlening van de cliëntondersteuner is gericht op het versterken van de zelfredzaamheid en participatie van mensen, ook wel het versterken van de eigen regie genoemd. Een goede cliëntondersteuner heeft kennis en ervaring op het gebied van leven met een beperking, hij/zij zet de cliënt en zijn omgeving in hun kracht en benut waar mogelijk het netwerk van de cliënt.

Met een registratie tonen professionals hun specifieke expertise als cliëntondersteuner voor mensen met een beperking aan. Werkgevers, zorgkantoren, gemeenten en andere opdrachtgevers stellen registratie steeds vaker als eis. Doordat regelgeving voortdurend aan verandering onderhevig is om in te kunnen spelen op de behoefte van de maatschappij, is het van groot belang dat de cliëntondersteuner over actuele kennis beschikt. Alleen dan kan professionele hulpverlening geboden worden. Registratie is een bewezen hulpmiddel om aantoonbaar te maken dat de beroepsbeoefenaar over actuele deskundigheid beschikt.

### Registratie heeft tot doel om:

- **te borgen dat de cliëntondersteuner over voldoende actuele deskundigheid beschikt voor de uitoefening van zijn beroep;**
- **de kwaliteiten van de cliëntondersteuner te bevorderen voor zover deze beïnvloed worden door zijn deskundigheid.**

Op deze registratienormen zijn de [algemene voorwaarden](#) van Registerplein van toepassing. Tarieven voor registratie zijn gepubliceerd op de website van Registerplein. Een registratie is persoonsgeboden. Professionals zijn zelf verantwoordelijk voor betaling, het verstrekken van documentatie en actuele gegevens.

Wijzigingen in dit reglement zijn:

- vanaf 1 november 2021 is toegang tot het register alleen mogelijk door het tonen van een HBO bachelor diploma of door het tonen van afgeronde test op HBO niveau.
- Vanaf 1 januari 2022 is toegang tot het register alleen mogelijk met een afgeronde basisopleiding cliëntondersteuner of dat u aantoonbaar de opleiding volgt.
- Reflectie op het beroepscompetentieprofiel is een verplicht onderdeel voor de herregistratie

Vanaf 1 januari 2022 worden de toelatingscriteria verder gewijzigd. Meer informatie hierover kunt u vinden op de [website van de BCMB](#).

De normen zijn getoetst op draagvlak onder de beroepsgroep.  
In alle gevallen waarin dit Reglement niet voorziet beslist het bestuur.

Vastgesteld door het bestuur Registerplein volgens de daartoe vastgestelde procedures.

## Registratienormen

Het register Clientondersteuners bestaat uit een registratie Clientondersteuner met de categorieën: In opleiding, Junior en Senior. Een professional kan in één categorie ingeschreven worden. Wijziging is mogelijk als aan de toelatingscriteria voldaan kan worden.

Door registratie verklaart u:

- de actuele Beroepscode voor cliëntondersteuners <sup>1</sup> te onderschrijven.
- dat uw beroepsuitoefening aansluiting heeft bij het Beroepscompetentieprofiel<sup>1</sup> voor cliëntondersteuners.
- zich voor uw registratie te verbinden aan het de uitspraken van de klachtenprocedure<sup>2</sup> van de [beroepsvereniging van cliëntondersteuners voor mensen met een beperking \(BCMB\)](#). Daarnaast volgt Registerplein de uitspraak van het tuchtrecht van Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).
- de registratienormen en reglementen voor het register na te leven.

<sup>1</sup> De beroepscode en het beroepscompetentieprofiel kunt u [hier](#) inzien.

<sup>2</sup> Het klachtenreglement kunt u [hier](#) inzien.

### 1. Toelating tot het register

Een professional wordt toegelaten tot het register nadat is aangetoond dat hij/zij aan de toelatingscriteria voor de betreffende categorie voldoet.

Voor professionals **zonder HBO bachelor diploma** geldt voor alle categorieën het advies om eerst de HBO test op HBO niveau af te ronden voordat u zich registreert. Zie ook punt 3 van dit reglement.

Een HBO bachelor diploma is een door de overheid erkend én geaccrediteerd (NVAO) diploma, en is opgenomen in het CROHO (Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs).

Toelatingscriteria: Registratie Clientondersteuner met:	Categorie In opleiding (voorheen overgangsregeling)	Categorie Junior	Categorie Senior
<p><b>VOG NP</b></p> <p>De professional beschikt over een <a href="#">Verklaring Omtrent het Gedrag voor Natuurlijke Personen (VOG NP)</a> met een relevant screeningsprofiel, die niet ouder is dan 12 maanden.</p> <p><b>LET OP:</b> De originele VOG moet per post worden opgestuurd naar Registerplein</p> <p><b>Of</b> U voegt bij de upload van uw VOG een <a href="#">Verklaring VOG werkgever</a> toe dat uw werkgever de VOG voor origineel heeft gezien. Zie ook de toelichting van dit reglement</p>	<b>JA</b>	<b>JA</b>	<b>JA</b>

<p><b>HBO niveau<sup>4</sup></b></p> <p>Als professional toont u uw HBO niveau aan middels</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een HBO bachelor diploma <i>of</i></li> <li>- een HBO test (zie punt 3 van dit reglement)</li> </ul>	<p><b>JA</b></p>	<p><b>JA</b></p>	<p><b>JA</b></p>
<p><b>Basisopleiding Cliëntondersteuner<sup>5</sup></b></p> <p>De professional beschikt over een afgeronde basisopleiding Cliëntondersteuner</p>	<p><b>NEE</b> <b>Is in opleiding,</b> <b>Zie ook punt 2 van dit reglement.</b></p>	<p><b>JA</b></p>	<p><b>JA</b></p>
<p><b>Uittreksel DUO 'Mijn diploma's'</b></p> <p>Een gewaarmerkt uittreksel van uw HBO diploma indien het HBO diploma is behaald na 1996. Deze is gratis op te vragen bij 'Mijn diploma's'. Zie ook de toelichting van dit reglement of <a href="#">klik hier</a> om het uittreksel op te vragen.</p> <p>Let op: het uittreksel van DUO is voorzien van een digitale handtekening. Registerplein ontvangt het door DUO afgegeven Pdf. Bij bewerken van het Pdf – bijv. omzetten naar Word – verdwijnt deze handtekening</p>	<p><b>JA</b></p>	<p><b>JA</b></p>	<p><b>JA</b></p>
<p><b>Werkervaring</b></p> <p>De professional heeft na diplomering in 5 jaar minimaal 2080 uur werkervaring opgedaan als cliëntondersteuner<sup>2</sup> op HBO niveau én is momenteel gemiddeld 16 uur per week werkzaam als cliëntondersteuner<sup>2</sup>, aan te tonen met <a href="#">verklaring werkervaring</a> (datum ondertekening is niet ouder dan 6 maanden) of een arbeidsovereenkomst. ZPP-ers tonen een KvK-inschrijving + <a href="#">eigen verklaring werkervaring</a> (datum ondertekening is niet ouder dan 6 maanden).</p>	<p><b>NEE</b></p>	<p><b>NEE</b></p>	<p><b>JA</b></p>

<sup>1</sup> Voorlopers van de genoemde diploma's worden eveneens geaccepteerd. Professionals die geen diploma hebben, tonen in plaats daarvan een daarvoor geschikt door de overheid erkend ervaringscertificaat (EVC) incl. rapportage. Zie: <https://www.ervaringscertificaat.nl/evc/aanbieders>

<sup>2</sup> Professionals die wel het beroep van cliëntondersteuner uitoefenen, maar niet de functietitel dragen van cliëntondersteuner kunnen dit met een [verklaring werkervaring](#) kenbaar maken met vermelding van de functietitel en functiebeschrijving.

<sup>2</sup> Professionals verrichten client ondersteunende taken zoals benoemd in de toelichting.

- <sup>3</sup> Opleiders die erkend zijn de basisopleiding cliëntondersteuner te geven zijn geaccrediteerd bij Registerplein.
- <sup>4</sup> Professionals die geen HBO diploma bezitten dienen getest te worden op HBO niveau bij Ixly, zie ook punt 3 van dit reglement. Professionals die voor 1 november 2021 zijn geregistreerd bij Registerplein in het register CO krijgen vrijstelling voor het aantonen aan het HBO niveau.
- <sup>5</sup> Professionals die voor 1 november 2021 in de registratie Junior of Senior geregistreerd stonden, zijn vrijgesteld van aantonen van de basisopleiding cliëntondersteuner bij herregistratie. Professionals die in de registratie Basis stonden en zijn toegelaten op basis van de toen geldende reguliere criteria (dus niet via de overgangsregeling) zijn vrijgesteld van aantonen van de basisopleiding cliëntondersteuner bij herregistratie. In uw akkoordbevestiging van uw registratie Basis kunt u nalezen of u via de overgangsregeling de registratie heeft verkregen).

## 2. In opleiding

Professionals kunnen een registratie Clientondersteuner in de categorie In opleiding verkrijgen indien zij in opleiding zijn tot cliëntondersteuner. Opleiders die erkend zijn de basisopleiding cliëntondersteuner te geven zijn geaccrediteerd bij Registerplein.

Indien een professional geregistreerd wil worden in de categorie In opleiding dient de professional naast eerder genoemde criteria aan te tonen:

- [een verzoek categorie In opleiding cliëntondersteuners](#). Deze moet volledig worden ingevuld.
- De toezegging om binnen een jaar de 4 (2-daagse) masterclasses basis Clientondersteuning (1 t/m 4) te volgen bij de BCMB en deze met een voldoende af te ronden. Na de vier masterclasses moet de praktijk en reflectietoets met een voldoende zijn afgerond. Bij de aanvraag van de categorie Junior of, met voldoende werkervaring, de categorie Senior upload u de certificaten van de vier masterclasses en de certificaten voor de praktijktoets en de reflectietoets als bewijslast dat de masterclasses zijn gevolgd en afgerond.
- Een eigen CV
- De toezegging dat de professional zolang de praktijktoets en reflectietoets niet met een voldoende is afgesloten supervisie ontvangt van een ervaren cliëntondersteuner (Seniorregister). Aan het einde van het supervisietraject tekenen de supervisor en professional de [Verklaring Supervisie Cliëntondersteuner categorie In opleiding](#).
- Mantelzorgmakelaars die een diploma Mantelzorgmakelaar hebben krijgen vrijstelling voor masterclass 2 als zij het diploma Mantelzorgmakelaar uploaden tijdens de aanvraag tot registratie.
- Verpleegkundigen die de opleiding tot verpleegkundigen hebben gedaan krijgen vrijstelling voor masterclass 4 als zij het diploma Verpleegkundige uploaden tijdens de aanvraag tot registratie.

Deze documenten kunnen tijdens de aanvraag tot registratie worden toegevoegd bij de regel 'Diploma' in PE-online.

Binnen een jaar kunnen de certificaten van de masterclasses of het certificaat van HBO Drechtstede (inclusief praktijk en reflectietoets) per e-mail worden toegestuurd naar [info@registerplein.nl](mailto:info@registerplein.nl) o.v.v. uw naam en registratienummer. Uw categorie wordt dan omgezet van een In opleiding naar een Junior.

Indien u 2080 uur aan werkervaring als clientondersteuner kunt aantonen na diplomering, wordt uw categorie omgezet naar de categorie Senior. Hiervoor stuurt u een [verklaring werkervaring](#) (datum ondertekening is niet ouder dan 6 maanden) of een arbeidsovereenkomst (ZZP-ers tonen een KvK-inschrijving + [eigen verklaring werkervaring](#) (datum ondertekening is niet ouder dan 6 maanden)) naar [info@registerplein.nl](mailto:info@registerplein.nl) o.v.v. uw naam en registratienummer.

### 3. HBO test

Professionals die niet in het bezit zijn van een HBO bachelor diploma kunnen hun HBO niveau aantonen middels een HBO test. Deze test kunt u afnemen bij [Ixly](#).

Voor het aanvragen van de test kunt u een mail sturen naar [co@registerplein.nl](mailto:co@registerplein.nl) o.v.v. HBO test. U ontvangt dan van Registerplein een factuur met de kosten die u verschuldigd bent aan Ixly. Nadat de kosten zijn voldaan, ontvangt u een link op het bij Registerplein opgegeven e-mailadres waarmee u de test kunt starten. Na afloop ontvangt u een rapport met de testuitslag. Indien de testuitslag HBO niveau is, kan deze worden geüpload bij de registratie aanvraag. Lees meer over de HBO test [op onze website](#).

De test mag na uitkomst eenmaal herkanst worden. Denkt u hierbij wel aan dat u dan opnieuw kosten verschuldigd bent aan Ixly voor de test en een nieuwe factuur hiervoor ontvangt. Mocht de 2<sup>e</sup> test niet de gewenste uitslag hebben, kunt u na 1 (kalender)jaar de test opnieuw herkansen.

Indien u een 21+ toets heeft gedaan bij HBO Drechtsteden of bij een hogeschool, en deze is behaald op HBO niveau, kunt u in plaats van uw HBO bachelor diploma de bevestiging van de uitslag (HBO niveau) uploaden tijdens uw aanvraag tot registratie.

### 4. Registratieperiode

1. Een registratieperiode voor een registratie bedraagt 5 jaar.
2. Een registratieperiode wordt verlengd als deze is aangevraagd en aan de voorwaarden voor herregistratie is voldaan.
3. Bij herregistratie kan een (andere) categorie worden aangevraagd als aan de voorwaarden van de toelatingscriteria van de categorie kan worden voldaan.
4. Tussentijdse wijzigingen van een categorie worden per e-mail aangevraagd. Aan dit verzoek worden de benodigde documenten toegevoegd zoals werkervaring (voor de categorie Senior), de certificaten en Supervisieverklaring (voor de categorie Junior).
5. Professionals die momenteel zijn geregistreerd via de **registratie** Basis (3 jaar) kunnen hun registratie indienen voor een **categorie** Junior (5 jaar). De registratie wordt dan omgezet. Het wordt voor deze professionals dan mogelijk om activiteiten in te voeren.
6. Deskundigheidsbevorderende activiteiten die voor of na een registratieperiode ondernomen zijn, tellen niet mee voor de te behalen registerpunten binnen een registratieperiode.
- 7.

### 5. Herregistratie

Een professional kan zijn registratie Clientondersteuner verlengen als is aangetoond dat hij/zij bij het aflopen van zijn meest recente registratieperiode aan de herregistratiecriteria voldoet:

#### a. Werkervaring

De professional heeft in 5 jaar minimaal 2080 uur werkervaring opgedaan als clientondersteuner<sup>2</sup> op HBO niveau én is momenteel gemiddeld 16 uur per week als zodanig werkzaam, aan te tonen met [verklaring werkervaring](#) (datum ondertekening is niet ouder dan 6 maanden) of een arbeidsovereenkomst. ZZP-ers tonen een KvK-inschrijving + [eigen verklaring werkervaring](#) (datum ondertekening is niet ouder dan 6 maanden).

**b. VOG NP**

De professional beschikt over een [Verklaring Omtrent het Gedrag voor Natuurlijke Personen \(VOG NP\)](#) met een relevant screeningsprofiel, die niet ouder is dan 12 maanden.

**LET OP:**

De originele VOG moet per post worden opgestuurd naar Registerplein  
Of

U voegt bij de upload van uw VOG een [Verklaring VOG werkgever](#) toe dat uw werkgever de VOG voor origineel heeft gezien.

**c. Deskundigheidsbevordering**

Herregistratie criteria	Registratie Cliëntondersteuner (alle categorieën)	Indien SKJ geregistreerd (aan te tonen bij aanvang registratie en herregistratie)
<b>Deskundigheidsbevordering</b> De geregistreerde onderneemt deskundigheidsbevorderende activiteiten, uitgedrukt in registerpunten, onderverdeeld in:	<b>160 punten</b>	<b>26 punten</b>
<b>Geaccrediteerde deskundigheidsbevordering<sup>1</sup></b>	Minimaal 40 punten	Minimaal 12 punten
<b>Reflectie<sup>1</sup></b> <b>Let op:</b> reflectie op het beroepscompetentieprofiel is een verplicht onderdeel voor de herregistratie	Minimaal 40 punten	Minimaal 8 punten
<b>Overige deskundigheidsbevordering<sup>1</sup></b>	Geen minimum	Geen minimum

De wijze waarop registerpunten behaald kunnen worden, is beschreven in het accreditatiereglement <sup>1</sup> van Registerplein en de bijlage daarvan; overige deskundigheidsbevordering & reflectie <sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Het "[accreditatiereglement](#)" en de lijst "[Overige deskundigheidsbevordering & reflectie](#)" kunt u downloaden op de website van Registerplein.

<sup>1</sup> Registerpunten: waar mogelijk is 1 uur netto tijdsbesteding aan deskundigheidsbevordering gelijk aan 1 punt.

## Toelichting

Aan de informatie in deze toelichting kunnen geen rechten ontleend worden.

### Beroepscode

De beroepscode fungeert als een ethisch kompas. Door de beroepscode te onderschrijven, verklaart u dat u zichzelf heeft geïnformeerd over de inhoud van de beroepscode. Daarmee heeft u kennis van de ethische dilemma's, waarmee u tijdens de beroepsuitoefening geconfronteerd kunt worden én weet u welk doen en laten in die gevallen vanuit ethisch oogpunt van u verwacht wordt.

### Beroepscompetentieprofiel

In het beroepscompetentieprofiel is een beschrijving van het beroep en de kerntaken opgenomen. Registerplein vindt het belangrijk dat professionals hier kennis van hebben zodat zij ernaar kunnen handelen en erop aangesproken kunnen worden.

### Klachtenregeling

In de klachtenregeling is beschreven op welke wijze personen een klacht kunnen indienen over de beroepsuitoefening van de cliëntondersteuner. Registerplein volgt de uitspraken van de klachtencommissie van de Beroepsvereniging van Cliëntondersteuners voor Mensen met een Beperking ( BCMB) en kan op basis daarvan een besluit nemen over de registratie van een professional.

### Tuchtrecht

In het verlengde van de klachtenregeling ligt het tuchtrecht. De Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) werkt met tuchtrecht voor jeugdzorgprofessionals. Het is mogelijk dat een cliëntondersteuner, die werkzaam is binnen het jeugddomein hiermee in aanraking komt. In die gevallen volgt Registerplein de uitspraken van de tuchtcolleges en kan op basis daarvan een besluit nemen voor de registratie van een professional.

### Verklaring Omtrent het Gedrag

- Professionals dragen een bijzondere verantwoordelijkheid door de zorg die zij geven aan kwetsbare personen; zij hebben een vertrouwenspositie. Om te verantwoorden dat geregistreerde beroepsbeoefenaars dit vertrouwen waard zijn, wordt een door de overheid verstrekte verklaring gevraagd, waarmee getoetst is dat er geen belastende zaken zijn die dit vertrouwen in de weg staan.
- Een verklaring VOG NP kunt u aanvragen via [de service van Registerplein](#). Het screeningsprofiel moet relevant zijn voor de uitvoering van uw beroep.
- Een originele VOG kan op 2 manieren worden aangetoond:
- Bij de upload van uw VOG voegt u een [Verklaring VOG werkgever](#) toe. Hierin verklaart uw werkgever dat hij de VOG voor origineel heeft gezien

*Of*

- De originele VOG wordt per post opgestuurd aan:  
Registerplein  
Koningin Wilhelminalaan 3  
3527 LA Utrecht
- Wilt u uw originele VOG retour ontvangen? Dat is mogelijk. Sluit dan een (aan u zelf) geadresseerde én (voldoende) gefrankeerde envelop bij.

De originele VOG's worden op echtheid gecontroleerd en daarna door Registerplein vernietigd, tenzij u een (aan u zelf) geadresseerde én (voldoende) gefrankeerde envelop heeft bijgevoegd.

- Indien er geen ingediend dossier is bij Registerplein bekend, koppelt Registerplein na ontvangst de VOG aan uw account en is deze daar in te zien.
- Registerplein is niet verantwoordelijk voor het eventueel kwijtraken van de originele VOG bij POSTNL of andere postaanbieders.

### HBO test

- Bij aanvang registratie dient het HBO bachelor niveau aangetoond te worden.
- Dit is mogelijk door middel van een HBO bachelor diploma, de 21+ toets van HBO Drechtsteden/hogescholen of een HBO test afgenomen bij Ixly
- Voor meer informatie [zie onze website](#).
- De kosten voor de test bij Ixly worden geheel aan de professional doorberekend. De factuur ontvangt u via Registerplein.
- Indien een professional de test wil afnemen, kan er een e-mail gestuurd worden naar [co@registerplein.nl](mailto:co@registerplein.nl) o.v.v. HBO test.
- Na voltoening van de factuur wordt er een link ontvangen naar de test.
- Na afloop wordt een rapportage ontvangen met de testuitslag.
- De testuitslag op HBO niveau kan tijdens de registratie aanvraag worden geüpload op de regel diploma.

### Uittreksel DUO Mijn diploma's

- Professionals dienen naast het HBO bachelor diploma ook een uittreksel uit het diplomaregister bij DUO aan te tonen als het HBO bachelor diploma is behaald na 1996.
- Professionals die een diploma hebben die niet in Mijn diploma's (DUO) aanwezig is, kunnen volstaan met een scan van het diploma.
- Een digitaal uittreksel van DUO is voorzien van een digitale handtekening. Registerplein ontvangt het door DUO afgegeven Pdf. Bij bewerken van het Pdf – bijv. omzetten naar WORD – verdwijnt deze handtekening. Deze wordt dan niet meer door Registerplein geaccepteerd.
- Een uittreksel uit Mijn diploma's (DUO) kunt u [hier](#) opvragen en downloaden.
- Houdt u er rekening mee dat het 6 tot 8 weken kan duren voordat een recent behaald diploma is opgenomen in het uittrekselregister van DUO.

### Basisopleiding Cliëntondersteuner

- Bij aanvang van uw registratie met de categorie Junior of Senior bent u in het bezit van de basisopleiding Cliëntondersteuner.
- Professionals die in opleiding zijn en de opleiding cliëntondersteuner volgen voldoen aan de in punt genoemde criteria van dit reglement. Zij tonen hun afgeronde basis opleiding cliëntondersteuner na het behalen van het diploma.
- Professionals die voor 1 november 2021 in de registratie Junior of Senior geregistreerd stonden, zijn vrijgesteld van aantonen van de basisopleiding cliëntondersteuner bij herregistratie.
- Professionals die in de registratie Basis stonden en zijn toegelaten op basis van de toen geldende reguliere criteria (dus niet via de overgangsregeling) zijn vrijgesteld van aantonen van de basisopleiding cliëntondersteuner bij herregistratie. In uw akkoordbevestiging van uw registratie Basis kunt u nalezen of u via de overgangsregeling de registratie heeft verkregen).
- Opleiders die erkend zijn de basisopleiding cliëntondersteuner te geven zijn geaccrediteerd bij Registerplein.
- Indien u in het bezit bent van 1 van de hierna genoemde diploma's: Maatschappelijk werk en Dienstverlening (MWD), Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH), Social Work (SW), Sociaal



Juridische Dienstverlening (SJD), Pedagogiek, HBO Toegepaste Psychologie (TP) en HBO toegepaste gerontologie was het voor u tot 1 januari 2022 mogelijk om toe te treden tot het register zonder het aantonen van de basisopleiding cliëntondersteuner. Datum aanmelding in het register Cliëntondersteuner is leidend.

- Professionals die tussen 1 november 2021 en 31 december 2021 met een diploma HBO bachelor Maatschappelijk werk en Dienstverlening (MWD), Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH), Social Work (SW), Sociaal Juridische Dienstverlening (SJD), Pedagogiek, HBO Toegepaste Psychologie (TP) of HBO toegepaste gerontologie, én op basis van de toen geldende criteria zijn toegelaten in de registratie Junior of Senior, hoeven bij herregistratie Senior en/of categoriewijziging van junior naar senior niet de basisopleiding Cliëntondersteuner aan te tonen.

### Werkervaring

- Bij het aangaan van een Categorie Senior wordt aangetoond dat de professional op dat moment werkzaam is als cliëntondersteuner, en minimaal 2080 uur werkervaring na diplomering heeft opgebouwd binnen het vakgebied. Bij de categorie Junior of In opleiding hoeft geen werkervaring te worden aangetoond.
- Professionals die wel het beroep van cliëntondersteuner uitoefenen, maar niet een functietitel dragen van cliëntondersteuner kunnen dit met een [verklaring werkervaring](#) kenbaar maken met vermelding van de functietitel en functiebeschrijving.
- Professionals die werkzaam zijn als cliëntondersteuner verrichten 1 of meer cliënt ondersteunende taken.
- Cliënt ondersteunende taken zijn:
  - Ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdzorg, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen. Specifiek gericht op mensen met een beperking
  - het uitvoeren van een onderzoek (om te bepalen of een algemene of maatwerkvoorziening passend is)
  - alternatieve geschillenbemiddeling waarin mensen met een beperking betrokken zijn
  - werkt vanuit professionele autonomie in het belang van de burger met een beperking oftewel, onafhankelijk
  - versterken van de positie van de burger met een beperking
- Beroepsbeoefenaars die minder dan 2080 uur werkervaring hebben opgebouwd kunnen toetreden tot de categorie Junior en doorstromen naar een categorie Senior zodra zij de gevraagde hoeveelheid werkervaring hebben opgedaan.
- In de werkervaringnorm is er rekening mee gehouden dat een persoon tijdelijk zijn beroep niet heeft kunnen uitoefenen door bijvoorbeeld ziekte, sabbatical of zwangerschap.
- Bij herregistratie geldt dezelfde norm voor werkervaring. Daarmee wordt geborgd dat professionals nog beroepsmatig actief zijn en niet bijvoorbeeld een ander beroep zijn gaan uitoefenen.
- Op de website van Registerplein staan [formats](#) waarmee u opgave kunt doen van werkervaring, ook voor zelfstandigen (ZZP).
- De datum ondertekening op een verklaring is niet ouder dan 6 maanden.

### Geaccrediteerde deskundigheidsbevordering

- Onder geaccrediteerde deskundigheidsbevordering vallen in elk geval alle cursussen, workshops en activiteiten die door aanbieders en opleiders zijn geaccrediteerd door Registerplein.
- Het complete aanbod is gepubliceerd in de [cursusagenda van Registerplein](#). Deze vindt u via de website van Registerplein.
- Het Accreditatiereglement kunt u [hier](#) nalezen.

- Voor geaccrediteerde deskundigheidsbevordering geldt een minimum te behalen aantal registerpunten. Dat betekent dat er van u verwacht wordt dat u hieraan het vermelde aantal uren of méér besteedt.

### Reflectie

- Om het inzicht in het eigen handelen en het effect daarvan op de zorgverlening te vergroten is reflectie onontbeerlijk. Er zijn verschillende vormen van reflectie.
- Een overzicht staat in de lijst met [overige deskundigheidsbevordering & reflectie](#) met vermelding van het aantal scholingspunten.
- Voor reflectie geldt een minimum te behalen aantal registerpunten. Dat betekent dat van u verwacht wordt dat u hieraan het vermelde aantal uren of méér besteedt.
- Op de website van Registerplein staan [formulieren](#) waarmee u opgave kunt doen van reflectie.
- Reflectie op het beroepscompetentieprofiel is een verplicht onderdeel voor de herregistratie.

### Overige deskundigheidsbevordering

- U kunt op meerdere manieren uw professionaliteit vergroten. Hoewel de basis wordt gevormd door scholing en reflectie is het ook mogelijk om meer deskundigheid te verwerven door bijvoorbeeld een boek te schrijven, een interview of een presentatie te geven.
- Een overzicht staat in de lijst Overige [overige deskundigheidsbevordering & reflectie](#) met vermelding van het aantal scholingspunten. De lijst kunt u downloaden van de website van Registerplein.
- Bij overige deskundigheidsbevordering geldt geen minimum te behalen punten. Zo kan bijvoorbeeld niet van elke professional verwacht worden dat hij/zij een presentatie geeft of een artikel schrijft. Voor het behalen van de registratienorm hoeft u in deze categorie dus geen punten te behalen, maar het mag wel.
- Een overschot aan punten die u in deze categorie behaalt, kan geen compensatie zijn voor het minimum te behalen aantal punten onder reflectie en geaccrediteerde deskundigheidsbevordering.
- Op de website van Registerplein staan [formulieren](#) waarmee u opgave kunt doen van bijeenkomsten overige deskundigheidsbevordering.
- Specifieke afspraken: het ambassadeurschap BCMB kan opgevoerd worden als activiteit op de regel 'commissiewerk'. Ambassadeurschap bij BCMB is alleen mogelijk na volgen van een opleiding met jaarlijkse terugkomdagen. BCMB wijst de ambassadeurs aan en zij staan benoemd op de website van de BCMB
- Lidmaatschap bij de beroepsvereniging BCMB is op te voeren onder 'Overige (scholings-) activiteiten voor 1 punt per lidmaatschapsjaar.

### SKJ-registratie

- Het is goed mogelijk dat een professional naast een registratie cliëntondersteuner bij Registerplein, ook een registratie heeft als jeugdzorgwerker in het SKJ-register, omdat de werkerreinen elkaar kunnen overlappen.
- Een SKJ registratie wordt aangetoond bij aanvang van een registratieperiode en bij herregistratie. Tijdens de registratieperiode zelf kan er geen SKJ registratie worden aangetoond.
- Met een SKJ registratie krijgt u dispensatie op de normering deskundigheidsbevordering.
- De accenten die het register voor cliëntondersteuner legt vertonen ten dele overeenkomsten met jeugdzorg. Er is voor gekozen om in het register voor cliëntondersteuners alleen de deskundigheidsbevorderende activiteiten en reflectie te registreren die specifiek relevant zijn voor de cliëntondersteuner als de professional SKJ dispensatie heeft ontvangen voor de deskundigheidsbevordering.
- Dit alles verklaart waarom de scholingsnorm met SKJ-registratie lager is. De professional zal immers ook voldoen aan de normen voor het SKJ-register.

## Herregistratie

- Bij herregistratie (verlenging) na 5 jaar, wordt bekeken of u nog steeds aan de uitgangspunten voor toelating tot het register voldoet. Verder wordt van u verwacht dat u in uzelf investeert. Door een leven lang te leren zorgt u ervoor dat uw bekwaamheid niet veroudert, maar actueel blijft. Dat doet u door uw kennis te vergroten (met scholing) en door uzelf op persoonlijk vlak te ontwikkelen (met reflectie).
- Hieronder staan 3 rekenvoorbeelden om aan de norm voor deskundigheidsbevordering te voldoen. Eén uur is gelijk aan één punt. De punten zijn behaald in een registratieperiode van 5 jaar.
- 

	Norm	Mw. De Vries	Dhr. Jansen	Mw. Hollander
<b>Geaccrediteerde Deskundigheidsbevordering</b>	Minimaal 40	100	75	100
<b>Reflectie</b>	Minimaal 40	50	85	<b>30</b>
<b>Overige Deskundigheidsbevordering</b>	Geen minimum	100	0	75
<b>Totaal voor herregistratie</b>	<b>Minimaal 160</b>	<b>250</b>	<b>160</b>	<b>205</b>
<b>Beoordeling</b>		Norm behaald	Norm behaald	Norm niet behaald. Onvoldoende reflectie.

Uit het voorbeeld blijkt dat het alleen mogelijk is om aan de totale registratienorm (160) te voldoen als ook aan de minima voor Geaccrediteerde deskundigheidsbevordering (40) en Reflectie (40) is voldaan.