

Registerplein

Jaarverslag 2020

Inhoud

Voorwoord	3
Positionering Registerplein: doelstelling en beleid	4
Doelstelling.....	4
Beleid.....	4
Registerplein in de tijd.....	5
Bestuursverslag: onze inzet in 2020.....	6
Strategie	6
Interne organisatie	7
Belanghebbenden	9
Registers	11
Overige producten en diensten.....	13
Financiën verslagjaar	13
Vermogen en resultaatbestemming	13
Risiko's en financieel perspectief	14
Vooruitblik 2021 en gebeurtenissen na balansdatum	15
Begroting 2021	15
Verslag Raad van Toezicht.....	16
Vergaderingen en werkzaamheden	16
Beloningsbeleid	16
Permanente educatie	16
Samenstelling	16
Registerplein in cijfers	17
Aantal geregistreerden.....	17
Registers	17
Klachten.....	17
Medewerkers	17
Vaststelling jaarverslag en jaarrekening.....	18
Bijlage 1: Samenstelling bestuur en Raad van Toezicht	19
Bijlage 2: Organigram Registerplein	21

Voorwoord

Voor veel organisaties was er in 2020 één allesoverheersend thema: de coronapandemie. Natuurlijk heeft deze ook voor Registerplein gevolgen gehad voor de bedrijfsvoering en onze contacten met belanghebbenden. Niettemin kon bijvoorbeeld in de zomerperiode het beroepsregister cliëntenvertrouwenspersonen WZD gerealiseerd worden.

Ook voor de geregistreerde professionals had de pandemie gevolgen. Een algemene maatregel om alle registratietermijnen te verlengen bleek echter niet nodig. Uiteraard is er op individueel niveau wel sprake geweest van maatwerk en is in een aantal gevallen uitstel van registratieverplichtingen verleend.

Naast het register voor cliëntenvertrouwenspersonen is in 2020 ook het beroepsregister voor klachtenfunctionarissen in de gezondheidszorg opengesteld. Beide nieuwe registers lieten na de start een stevige aanwas van geregistreerde professionals zien; een goede indicatie dat binnen deze beroepsgroepen de behoefte aan kwaliteitsborging duidelijk leeft.

De aantallen geregistreerden zijn in 2020 grotendeels gelijk gebleven aan 2019. Het verloop onder de geregistreerde professionals is wel duidelijk groter dan voorheen. Beroepsregistratie wordt vaker tijdelijk ingezet als middel om in een bepaalde functie te kunnen werken bijvoorbeeld. Bij verandering van baan wordt de registratie dan beëindigd. Dat betekent voor onze bureau-organisatie een grotere werklast bij gelijkblijvende aantallen geregistreerden.

Deze veranderde houding ten opzichte van beroepsregistratie kwam ook duidelijk naar voren in het klanttevredenheidsonderzoek dat we aan het eind van het jaar hebben uitgevoerd onder professionals en andere belanghebbenden zoals werkgevers, opleiders en netwerkpartners. De uitkomsten daarvan gebruiken we in 2021 om onze dienstverlening verder te ontwikkelen en meer toe te spitsen op de wensen en behoeften van professionals en belanghebbenden.

Afgelopen jaar hebben we overigens ook benut om onze processen efficiënter in te richten. Zo is bijvoorbeeld in het najaar overgestapt naar een nieuwe wijze van factureren, die het mogelijk maakt meer geregistreerden te bedienen met gelijkblijvende personele inzet. Onder meer door deze verbeteringen zijn we er voor het vierde jaar op rij in geslaagd de tarieven niet te verhogen.

Deze mooie resultaten in 2020 hebben we alleen kunnen bereiken in samenwerking met onze partners, zoals beroepsverenigingen. Hun steun en vertrouwen is van groot belang voor ons. Tot slot een woord van dank aan de medewerkers, commissieleden en andere betrokkenen bij Registerplein die in 2020 veel werk hebben verzet om onze doelen te realiseren, om professionals, werkgevers en opleiders te informeren en om ons te adviseren over registratie en accreditatie. 2020 was een jaar met onvoorziene uitdagingen en iedereen heeft zijn of haar bijdrage geleverd aan de verdere ontwikkeling van Registerplein en de beroepsregisters. Daar ben ik iedereen erkentelijk voor.

We hopen u met dit beknopte verslag inzicht te geven in ons werk. Hebt u naar aanleiding van dit verslag vragen of suggesties? We horen graag van u.

Roger Kerff
Directeur-Bestuurder

Positionering Registerplein: doelstelling en beleid

Doelstelling

Stichting Registerplein stelt zich ten doel beroepsregisters te voeren en toe te zien op de normen van (her-)registratie en accreditatie. Registerplein doet dit door in samenspraak met beroepsverenigingen en andere beroepsorganisaties registers te beheren en te administreren. Dit is de kernactiviteit van Registerplein, waaraan de overige activiteiten dienstig zijn.

Beroepsregistratie voor maatschappelijk werkers is in 1990 door de (voorganger van de) BPSW ondergebracht bij de stichting Beroepsregister voor Maatschappelijk Werkers. De historie van Registerplein voert dan ook terug naar die oorsprong in 1990. In 2008 is de naam van de stichting gewijzigd en is de stichting in overeenstemming met de Governancecode Sociaal Werk ingericht. De stichting kent dan ook een Raad van Bestuur en Raad van Toezicht als organen.

Beleid

Registerplein werkt zonder winstoogmerk en bevordert en borgt de kwaliteit van professionals die zich bij Registerplein registreren. Dat houdt in dat de samenleving erop kan vertrouwen dat geregistreerde professionals aan de vigerende beroepsnormen voldoen. Onze kernwaarden kwaliteit, menselijk en meedenken zijn leidend in ons denken en doen.

Professionals in de diverse beroepsgroepen zijn de primaire doelgroep van Registerplein. Daarnaast zijn werkgevers belangrijke partners om beroepsregistratie mogelijk te maken. We ondersteunen hen onder meer door gerichte advisering over en facilitering van het registratieproces van hun medewerkers.

Naast beroepsregistratie als eerste kerntaak, is accreditatie de tweede kerntaak van Registerplein. Alle aanbieders van opleidingen, trainingen en cursussen voor professionals die geregistreerd zijn bij Registerplein komen in aanmerking voor een accreditatie van Registerplein. De opleiding moet bijdragen aan competentieversterking en het methodisch handelen van professionals. Een accreditatie is mogelijk voor zowel opleidingen met open inschrijving als maatwerk- en incompany-opleidingen.

Gelieerd aan deze activiteiten, is de derde hoofdtaak van Registerplein, het ondersteunen van beroepsorganisaties. Zo voert Registerplein bijvoorbeeld de ledenadministratie voor een beroepsvereniging.

Het beleid van Registerplein is erop gericht om het statutaire doel te realiseren door middel van:

- Groei van het aantal geregistreerden in de bestaande beroepsregisters bevorderen
- Groei van het aantal beroepsgroepen waarvoor een register wordt gevoerd bevorderen

Registerplein onderhoudt daartoe contacten met relevante organisaties, zoals beroepsverenigingen en werkgeversorganisaties en draagt het belang en de voordelen van beroepsregistratie actief uit. Ook streeft Registerplein inbedding van beroepsregistratie na in kwaliteitsstandaarden.

Registerplein in de tijd

- | | |
|------|---|
| 1990 | Oprichting Stichting Beroepsregister voor Maatschappelijk Werkers |
| 2008 | De Stichting gaat verder onder de naam BAMw: Beroepsregister van Agogisch en Maatschappelijk werkers en beheert 2 registers.
Besturingsmodel met RvB en RvT wordt ingevoerd. |
| 2010 | Register sociaal agogen wordt door Registerplein gevoerd na overdracht door vereniging Phorza. |
| 2012 | Register voor Jeugdzorgwerkers komt erbij. |
| 2014 | Register voor Aandachtsfunctionarissen Kindermishandeling/huiselijk geweld komt erbij.
Het register voor de Jeugdzorgwerkers wordt overgedragen aan SKJ.
BAMw wordt Registerplein. |
| 2015 | Registers voor GGZ-agogen, Gezinshuisouders en Cliëntondersteuners komen erbij. |
| 2016 | Registerplein behaalt het ISO 9001:2008 certificaat.
Register voor Sociaal Juridisch dienstverleners geopend. |
| 2018 | Register voor Sociaal Werkers in welzijn & maatschappelijk dienstverlening geopend
Opening register Mantelzorgmakelaars
Opening register Psychodiagnostisch werkenden
ISO 9001:2015 accreditatie behaald |
| 2019 | Basis gelegd voor herziening registerstructuur
Registerplein is Erkend Leerbedrijf |
| 2020 | Opening register klachtenfunctionarissen in de gezondheidszorg
Opening register cliëntenvertrouwenspersonen WZD
Ingebruikname website voor werkgevers |

Bestuursverslag: onze inzet in 2020

Strategie

In 2018 is de meerjarenstrategie herijkt. Kern van de strategie is dat Registerplein gericht blijft op het ondersteunen van professionalisering van het sociaal domein in de breedte. Dat betekent dat we aansluiting houden met de ontwikkelingen in dat brede sociaal domein, zoals bijvoorbeeld het ontstaan van nieuwe beroepen. De meerjarenstrategie houdt ook in dat we naar groei streven. Niet als doel op zichzelf, maar om de kwetsbaarheid van de relatief beperkte omvang van de bureauorganisatie te ondervangen. Bovendien kan door schaalgroottesvoordelen op termijn doelmatiger gewerkt worden. Zo kunnen wij de dienstverlening verbeteren zonder dat de kosten evenredig stijgen.

In 2020 is groei gerealiseerd in het aantal beheerde registers en is het domein verbreed waarop Registerplein actief is. Registerplein verkent verder mogelijkheden om de bestaande kennis en ervaring ook in te zetten voor beroepsgroepen die niet behoren tot het primaire aandachtsgebied van het sociaal domein.

Consolidatie en vernieuwing

In 2020 is het aantal geregistreerde professionals feitelijk gestabiliseerd, tot een totaal van 8.075. Netto was er sprake van een lichte afname van het aantal geregistreerde professionals. Meer dan voorheen was sprake van verloop onder de geregistreerden, we noteerden 1.877 beëindigingen van een registratie en 1.961 nieuwe inschrijvingen. Het aantal verwerkte mutaties is dan ook relatief sterk gestegen ten opzichte van het aantal geregistreerden.

Een belangrijke trend die achter deze cijfers schuilgaat is dat beroepsregistratie steeds meer tijdelijk wordt aangegaan, bijvoorbeeld om in aanmerking te komen voor een baan. Als de door de professional of diens werkgever beleefde noodzaak tot registratie verval, wordt de registratie beëindigd. De intrinsieke motivatie en de 'beroepsregistratie voor het leven' verliezen aan belang. Het zijn vooral nieuwere beroepsgroepen, zoals bijvoorbeeld cliëntondersteuners wet zorg en dwang, die zich collectief willen profileren en de kwaliteit van hun werk aantonen door middel van een beroepsregister.

Cijfers

Registerplein heeft in 2020:

- Van 1.961 professionals een verzoek om registratie beoordeeld
- 635 accreditatie-aanvragen van opleiders beoordeeld
- 14.420 individuele activiteiten van professionals beoordeeld
- 4.428 telefonische contacten met professionals verwerkt

Nieuwe registers

We hebben in 2020 twee nieuwe beroepsregisters opengesteld, wederom in nauwe samenwerking met vertegenwoordigers van de betreffende beroepsgroepen:

- In januari opende het register voor klachtenfunctionarissen in de gezondheidszorg, een initiatief van de VKIG.

- Per 1 september is het register voor cliëntenvertrouwenspersonen in de Wet zorg en dwang opengesteld. Registerplein voert dit register in opdracht van de stichting Landelijke Faciliteit CVP.

Tarieven

Voor het derde jaar op rij hanteerde Registerplein dezelfde tarieven. Registerplein ontvangt geen subsidie. We zijn dan ook extra alert om de kosten voor professionals en opleiders laag te houden. Ondanks oplopende prijzen en loonkosten verhogen we de tarieven ook voor 2021 niet.

Contact en informatie

Registerplein ontwikkelt en beheert niet alleen beroepsregisters. Als onderdeel van onze taak zien we ook het geven van advies en informatie. Waar we voorheen actief congressen en symposia bezochten, is dat in 2020 niet of nauwelijks mogelijk geweest vanwege de coronapandemie. Onze dienstverlening is ook wat dit betreft grotendeels verschoven naar digitale kanalen. Op onze website zijn bijvoorbeeld video-instructies toegevoegd over de werking van het registratieproces en-systeem. Verder hebben we in videovergaderingen informatie en advies gegeven aan werkgevers, opleiders en andere geïnteresseerden. Onze ervaring is dat deze manier van voorlichting goed werkt en we verwachten dit te blijven aanbieden.

Onze voorlichtings- en informatieactiviteiten bieden wij zonder kosten aan belanghebbenden aan omdat wij dit als onderdeel zien van onze maatschappelijke opdracht.

Interne organisatie

In de interne organisatie is in 2020 geen wijziging gebracht.

Het bedrijfsbureau beheert de registers en staat professionals, werkgevers en opleiders te woord met vragen over registratie en accreditatie. Registerplein hecht, in lijn met onze kernwaarden, sterk aan constructief meedenken met vragen van professionals en anderen. Direct contact tussen medewerkers van het bedrijfsbureau en professionals is daarom van bijzonder belang. Niet alleen telefonisch zijn we bereikbaar, medewerkers van het bedrijfsbureau zijn ook veelvuldig aanwezig bij (online) congressen en symposia. Dat heeft een tweeledig doel: Registerplein verleent direct service aan professionals door het beantwoorden van vragen en geven van voorlichting. En onze medewerkers blijven op de hoogte van ontwikkelingen in de diverse vakgebieden.

Kwaliteitssysteem

Registerplein is ISO gecertificeerd volgens de norm ISO 9001:2015. In 2020 zijn in dat kader een reguliere interne audit en een externe audit uitgevoerd. Beide waren succesvol: de interne audit heeft enkele verbeterpunten in onze werkwijzen naar voren gebracht, precies zoals de bedoeling van een interne audit is. Die verbeterpunten zijn daarna opgepakt en dat leidde tot een geslaagde externe audit, zonder verbeterpunten.

Arbeidsomstandigheden

Beleid op het gebied van arbeidsomstandigheden is belangrijk. Niet alleen omdat dit een formele verplichting is, maar vooral omdat goede arbeidsomstandigheden leiden tot een prettig samenwerkend team. 2020 was een bijzonder jaar met het oog op arbeidsomstandigheden. Zoals eerder benoemd, kon Registerplein vrijwel moeiteloos overschakelen naar thuis werken toen dit vanwege de coronapandemie noodzakelijk was. Er is waar nodig voorzien in ondersteuning van medewerkers op de thuiswerkplek, bijvoorbeeld met ICT-middelen.

De langdurige effecten van de coronapandemie zijn echter breder dan 'slechts' aanpassingen in werkwijzen. Ook in bedrijfsmaatschappelijk opzicht vroegen de bijzondere omstandigheden in 2020

(extra) aandacht voor medewerkers. Registerplein heeft daarom laagdrempelig bedrijfsmaatschappelijk werk aangeboden aan alle medewerkers.

Registerplein heeft voorts een externe vertrouwenspersoon aangesteld. Over 2020 is geen melding bij de vertrouwenspersoon gemaakt van ongewenste situaties. Uiteraard was er ook ruimte voor sociale activiteiten, zoals verschillende medewerkersbijeenkomsten en een (virtuele) eindejaarsactiviteit.

Communicatie

Het actief informeren over de werkzaamheden van Registerplein en beroepsregistratie in het algemeen was ook in 2020 een van de belangrijke doelen voor Registerplein. In het communicatiebeleid wordt gebruik gemaakt van de volgende kanalen:

- **Nieuwsbrief aan professionals, opleiders en andere belangstellenden**
In 2020 zijn nieuwsbrieven verzonden aan alle professionals van Registerplein. Hierin vinden professionals informatie over nieuws ten aanzien van (her-)registratiecriteria, workshops, opleidingen en overige relevante informatie.
- **Website**
De website van Registerplein is uitgebreid en de navigatie op de website is vereenvoudigd, zodat bezoekers sneller bij de informatie uitkomen die voor hen relevant is.
In 2020 is een afzonderlijke website ingericht voor werkgevers en een speciale website voor opleiders voorbereid. Deze laatste zal in 2021 operationeel worden.
- **Sociale media**
Korte 'weetjes', tips en actualiteiten lenen zich uitstekend voor sociale media. Registerplein kiest bewust voor (uitsluitend) het gebruik van LinkedIn.
- **Netwerksites**
Op websites die specifiek gericht zijn op professionals die tot de doelgroep van Registerplein horen, zijn we aanwezig om informatie en advies te geven.
- **Werkbezoeken en andere persoonlijke contacten**
Beroepsregistratie is en blijft mensenwerk. Een belangrijk deel van onze communicatie vindt dan ook plaats door middel van persoonlijke contacten, bijvoorbeeld met beroepsverenigingen die een nieuw beroepsregister willen inrichten of andere partijen in ons werkveld. In 2020 heeft het accent (uiteraard) gelegen op digitaal contact door middel van videovergaderingen. Noodgedwongen door de coronapandemie ontstaan, bleek deze werkwijze al snel ook veel voordelen te hebben, zoals het relatief snel en laagdrempelig contact leggen en onderhouden.

Klanttevredenheidsonderzoek

In het laatste kwartaal van 2020 is een uitgebreid klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd; het vorige onderzoek stamde uit 2016. Het onderzoek is benut om een beeld te krijgen van de mate waarin professionals, werkgevers, opleiders en netwerkpartners tevreden zijn over het functioneren van Registerplein. Verder is van de gelegenheid gebruik gemaakt om beter zicht te krijgen op de 'demografie' van onze doelgroepen, zoals bijvoorbeeld leeftijd en werkervaring.

Voornaamste uitkomst is dat Registerplein van alle doelgroepen een voldoende tot ruime voldoende

krijgt als rapportcijfer. Ook leverde het klanttevredenheidsonderzoek aanknopingspunten voor verdere verbeteringen op, bijvoorbeeld voor onze werkprocessen en de informatie die wij bieden. Hiermee gaan we in 2021 aan de slag.

Belanghebbenden

Beroepsregisters kunnen alleen bestaan als zij gedragen worden door de beroepsgroepen zélf en (h)erkenning vinden in het maatschappelijk verkeer. Registerplein zet dan ook nadrukkelijk in op netwerkvorming. Alleen in samenhang met andere partijen kunnen wij onze maatschappelijke opdracht waarmaken. Andersom is het ook zo dat wij door ons brede netwerk partijen met elkaar in contact kunnen brengen, waardoor zij zelf effectiever kunnen werken. In 2020 hebben we bijvoorbeeld diverse beroepsgroepen met landelijke belangenorganisaties in contact kunnen brengen.

Registerplein werkt voor en met belanghebbenden. Dat zijn:

- De professionals die bij ons geregistreerd zijn
- De verenigingen waarin zij zich georganiseerd hebben
- De werkgevers waar deze professionals in dienst zijn
- Opleiders en opleidingsorganisaties
- Partnerorganisaties zoals Sociaal Werk Nederland, en overige organisaties in het sociaal domein
- Overige belanghebbenden, ministerie van VWS, ministerie van Binnenlandse Zaken, gemeenten en VNG, zorgverzekeraars, etc.

Beroepsorganisaties

Met de diverse beroepsorganisaties bestaan reguliere contacten over de ontwikkeling van het beroepsprofiel en de samenwerking tussen beroepsorganisatie en Registerplein. In 2020 was een van de thema's in de gesprekken de beoogde herziening van de registerstructuur.

Registerplein hecht bijzonder belang aan de samenwerking met beroepsverenigingen van professionals. Niet alleen met de BPSW, waar Registerplein uit is voortgekomen, bestaan goede banden, ook met andere beroepsverenigingen en beroepsvertegenwoordigende organisaties onderhouden we goede contacten en leggen we nieuwe relaties. Dit betreft onder meer:

- BCMB: Beroepsvereniging van Cliëntondersteuners
- BPSW: beroepsvereniging van professionals in het sociaal werk
- BMZM: Beroepsvereniging voor Mantelzorgmakelaars
- BVJong, gericht op versterking van kinder- en jongerenwerk
- KNGO, het kennisnetwerk gastouderopvang
- Landelijke Faciliteit Cliëntenvertrouwenspersonen WZD
- LOSR, het landelijk overleg sociaal raadslieden
- Present 24x7: beroepsvereniging gezinshuisouders
- Stichting COOAB GGZ 2.0
- VKIG: Vereniging van klachtenfunctionarissen in de zorg
- VVP: Vereniging voor Psychodiagnostisch Werkenden

De verhouding tussen beroepsverenigingen en Registerplein kent verschillende aspecten met wederzijdse afhankelijkheid en soms uiteenlopende prioriteiten en belangen. Registerplein hecht sterk aan de onafhankelijke rol als de facto kwaliteitskeurmerk. Daarvoor is het nodig in die rol

erkend te worden door de beroepsverenigingen. Andersom streven verenigingen op hun beurt na invloed te hebben op registratiecriteria en de ontwikkeling daarvan. Beroepsverenigingen en Registerplein zijn in 2020 constructief in gesprek geweest over die wederzijdse afhankelijkheid en de voor- en nadelen die dit met zich brengt.

Werkgevers

Zowel individuele werkgevers als hun branchevereniging (Sociaal Werk Nederland) zijn voor Registerplein belangrijke partners. Op brancheniveau is de erkenning en doorontwikkeling van beroepsregisters een belangrijk thema. Voor individuele werkgevers staat de informatiefunctie van Registerplein meer op de voorgrond en kan Registerplein adviseren over bijvoorbeeld de manier waarop beroepsregistratie past binnen het opleidingsbeleid van de werkgever.

In 2019 heeft Registerplein het initiatief genomen om een klankbordgroep voor werkgevers in te richten. Deze klankbordgroep is ook in 2020 (digitaal) bijeengekomen. Aan de orde kwam daarin bijvoorbeeld het werkgeverportaal. Dit biedt werkgevers de mogelijkheid om op organisatie- of teamniveau de voortgang van scholingsactiviteiten van medewerkers te volgen. In de praktijk voorziet dit in een grote behoefte.

De klankbordgroep werkgevers blijkt nog een belangrijke rol te vervullen: die van netwerk van functionarissen die in hun organisatie betrokken zijn bij beroepsregistratie. Veelal zijn het medewerkers in een HR- of kwaliteitsfunctie. Bovendien betreft dit vaak functies die 'solo' worden ingevuld, waar een medewerker de enige in de organisatie is met dit specifieke aandachtsgebied in portefeuille. Juist voor deze groep is kennismaking en uitwisseling met functionarissen in een vergelijkbare functie elders, heel zinvol. De klankbordgroep werkgevers fungeert dan ook steeds meer als een platform voor onderling contact.

Opleiders

Opleiders verzorgen trainingen en opleidingen waar geregistreerde professionals gebruik van kunnen maken. Voor opleiders is dan ook belangrijk om te weten welke eisen er in de diverse registers worden gesteld om voor accreditatie in aanmerking te komen. Registerplein onderhoudt daarom ook met opleiders contacten. Voor 2021 bestaat het voornemen ook voor opleiders een klankbordgroep te starten, vergelijkbaar met die voor werkgevers.

Overheden

Draagvlak voor beroepsregistraties is ook belangrijk bij overheden. Dit kunnen individuele gemeenten zijn, maar bijvoorbeeld ook de Rijksoverheid. In 2020 heeft Registerplein onder meer contact gehad met de VNG, individuele gemeenten en de Rijksoverheid over beroepsregistratie.

Registerplein onderhoudt met alle belanghebbenden relaties die erop zijn gericht professionalisering in het sociaal domein te ondersteunen en te versterken. In 2020 hebben we in dat kader onder meer de volgende activiteiten ondernomen:

- Contacten met VNG en individuele gemeenten om informatie en advies te geven over de manier waarop beroepsregisters gebruikt kunnen worden om kwaliteitseisen bij inkoop en aanbesteding te formuleren.
- Reguliere contacten met beroepsverenigingen.
- Reguliere contacten met geregistreerde professionals, bijvoorbeeld in de registratiecommissies.
- Toelichting op de beroepsregisters voor werkgevers en hun medewerkers (op afstand i.v.m. de coronapandemie).

Andere registerorganisaties

De stichting kwaliteitsregister jeugd (SKJ) beheert het wettelijk verplichte kwaliteitsregister jeugd. Registerplein realiseert zich dat een deel van de professionals niet alleen geregistreerd is bij Registerplein, maar ook bij SKJ. Registerplein staat daarom open voor constructieve samenwerking en afstemming met collega registerorganisatie(s). Naast SKJ is bijvoorbeeld voor (een deel van) onze belanghebbenden relevant dat professionals ingeschreven staan bij het BIG-register en/of het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).

In 2020 heeft enkele malen overleg met SKJ plaatsgevonden over afstemming van werkzaamheden om voor professionals en organisaties de structuur van beroepsregistratie eenduidiger te maken. In 2021 worden die gesprekken voortgezet.

Registers

Registerplein beheerde ultimo 2020 de volgende registers:

- Sociaal Agogen
- GGZ Agogen
- Maatschappelijk werkers
- Gezinshuisouders
- Cliëntondersteuners
- Sociaal juridisch dienstverleners
- Sociaal werkers
- Mantelzorgmakelaars
- Psychodiagnostisch werkenden
- Klachtenfunctionarissen in de gezondheidszorg
- Cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang

Daarnaast kenden we in 2020 de volgende specialisaties:

- Bedrijfsmaatschappelijk werker
- Orthopedagoog

Registratiestand ultimo 2020

Onderstaande tabel laat de aantallen geregistreerde professionals ultimo 2020 zien.

Sociaal agogen	361
Maatschappelijk werkers	2.282
Gezinshuisouders	83
Cliëntondersteuners	1.026
GGZ-Agogen	1.183
Sociaal Juridisch dienstverl.	172
Sociaal werkers	2.356
Mantelzorgmakelaar	218
Psychodiagnostisch werkenden	139
Klachtenfunctionarissen	234
Cliëntenvertrouwenspersonen WZD	21

Registers in meer detail

Ten aanzien van de verschillende beroepsregisters kan in meer detail het volgende aangetekend worden:

Register Sociaal Agogen

In 2020 is van 136 professionals de beëindigd. Het register heeft in 2020 60 nieuwe registraties gekend. In de praktijk wordt veelal gekozen voor een beroepsregistratie GGZ-agoog, mede omdat dit laatste register bij zorgverzekeraars leidt tot declarabiliteit.

Register Maatschappelijk werk

In 2020 is van 396 professionals de registratie beëindigd en 312 nieuwe professionals ingeschreven.

Register Gezinshuisouders

De voor dit register in aanmerking komende groep gezinshuisouders is niet bijzonder talrijk en relatief stabiel in de loop der jaren. In 2020 is met Present 24x7, de beroepsvereniging, onder meer gesproken over registratie bij Registerplein versus de Stichting Kwaliteitsregistratie Jeugd (SKJ). Dit heeft geleid tot een voor de beroepsgroep betere afbakening van de registers.

Register Cliëntondersteuners

Met de beroepsvereniging BCMB is in 2020 gesproken over een herziening van de registerstructuur die op termijn meerdere onderscheidingen mogelijk moet maken. Zo wordt het voor cliëntondersteuners en derden makkelijker te onderscheiden tussen startende professionals en bijvoorbeeld professionals die ervaring hebben met complexe casuïstiek. De wijzigingen worden in de loop van 2021 ingevoerd.

Register GGZ agogen

Steeds meer zorgverzekeraars hanteren de eis dat de GGZ-Agoog geregistreerd is in het beroepsregister om voor declaratie van diens werkzaamheden in aanmerking te komen. Dit heeft uiteraard effect op de registratiegraad.

Register Sociaal Juridisch Dienstverleners

Het Landelijk Overleg Sociaal Raadslieden (LOSR) en de leden van de registratiecommissie stimuleren beroepsregistratie van sociaal raadslieden. Ultimo 2020 waren 172 SJD'ers geregistreerd.

Register Sociaal Werkers

Dit register krijgt steeds meer bekendheid, zowel bij werkgevers als gemeenten die beroepsregistratie bijvoorbeeld opnemen in inkoop- of aanbestedingsbeleid. De verzoeken om voorlichting en advies over dit register nemen duidelijk toe, ook in 2020. Als onderdeel van de dienstverlening hebben we afgelopen jaar werkgevers ondersteund om relatief grote groepen medewerkers die voor registratie in aanmerking komen, te registreren (enkele tientallen tot honderden medewerkers per werkgever). Registerplein hanteert voor deze situaties een afwijkende procedure, waarbij wij bijvoorbeeld de HR-afdeling ondersteunen en documenten controleren die toegang geven tot het register. De inhoudelijke toelatingscriteria worden daarbij uiteraard niet aangepast.

Register Mantelzorgmakelaars

In 2020 is sprake geweest van relatief sterke groei van dit register.

Register Psychodiagnostisch Werkenden

Voor deze beroepsgroep is de beroepsregistratie in 2018 opengesteld en sindsdien is het aantal geregistreerden gestaag gegroeid. Met de beroepsvereniging VVP onderhouden we nauw contact over eventuele aanpassingen in de registratie-eisen om aan te blijven sluiten op de beroepspraktijk en de ontwikkelingen daarvan.

Nieuwe registers in 2020

Register Klachtenfunctionarissen in de gezondheidszorg

Dit register is geopend op 1 januari 2020 na een grondige voorbereiding in samenwerking met beroepsvereniging VKIG. De vereniging stimuleerde de registratie door de kosten hiervoor deels te vergoeden aan de leden. Dat heeft bijgedragen aan snelle groei van de registratiegraad bij de start van het register. In de loop van 2020 zijn verder enkele kleine bijstellingen doorgevoerd in het register en de bijbehorende online registratie-omgeving op basis van ontvangen feedback van klachtenfunctionarissen.

Register Cliëntenvertrouwenspersonen in de Wet zorg en dwang

De stichting Landelijke Faciliteit CVP is door het ministerie van VWS gesubsidieerd om een beroepsregister voor cliëntenvertrouwenspersonen te realiseren. De landelijke Faciliteit heeft Registerplein verzocht het dagelijks beheer over dit register te voeren, dat met ingang van 1 oktober 2020 is opengesteld.

Dit register is, anders dan andere beroepsregisters, alleen toegankelijk voor medewerkers van de vier landelijk gecontracteerde aanbieders van cliëntenvertrouwenswerk.

Overige producten en diensten

Het ondersteunen van professionalisering in brede zin doen we door ook beroepsverenigingen te faciliteren in hun werkzaamheden. Zo zijn we met de Beroepsvereniging voor Mantelzorgmakelaars overeengekomen de ledenadministratie voor de BMZM te voeren. Registerplein is immers sterk in administratie en registratie en voor een beroepsvereniging kan het lastig zijn deze werkzaamheden goed te regelen.

Financiën verslagjaar

2020 werd afgesloten met een positief resultaat. Dit was ook noodzakelijk omdat de financiële positie in eerdere jaren onder druk was komen te staan. Tot en met 2017 werden de kosten voor beroepsregistratie kunstmatig laag gehouden door deze uit eigen middelen te subsidiëren. Vanaf 2018 worden meer kostendekkende tarieven gehanteerd die investeringen in betere dienstverlening mogelijk maken. Naast het werkgeverportaal, omvat dit bijvoorbeeld facilitering van een klankbordgroep voor werkgevers, verbetering van onze website en dergelijke.

Met het positieve saldo wordt de reservepositie van Registerplein, die door de voornoemde subsidiëring te ver onder het gewenste lange termijn niveau was gedaald, aangevuld.

Registerplein beschikt niet over beleggingen in waardepapieren en dergelijke. Er wordt bij verschillende banken een tegoed aangehouden.

Vermogen en resultaatbestemming

Het vermogen bestaat per balansdatum uit een bestemmingsreserve van € 60.000 en een continuïteitsreserve van € 262.114, in totaal € 322.144.

Van het resultaat wordt € 60.000 toegevoegd aan de bestemmingsreserve voor de vorming en ontwikkeling van nieuwe registers. Het restant van € 116.056 wordt toegevoegd aan de continuïteitsreserve.

Registerplein wil beschikken over een buffer om bij periodes van calamiteiten en andere onvoorziene omstandigheden de continuïteit van de bedrijfsvoering te waarborgen. Daarbij wordt ervan uitgegaan dat er gedurende langere periode geen of sterk verminderde inkomsten zijn. Die terugval in inkomsten dient overbrugd te worden. Daarnaast, en dat is het tweede doel van deze buffer, moet in een dergelijke situatie ook een transitie ingezet worden waarin de bedrijfsvoering van Registerplein wordt aangepast aan de nieuwe omstandigheden. De buffer heeft daarmee ook tot doel om de periode waarin een transitie van de bedrijfsvoering moet worden gerealiseerd, financieel te kunnen faciliteren.

In het geval zich een dergelijke calamiteit voordoet, is er een periode nodig van onderzoek van opties, besluitvorming over de wenselijke of noodzakelijke herinrichting van bedrijfsprocessen en voor personele consequenties. Vervolgens moeten die beoogde veranderingen ook daadwerkelijk doorgevoerd worden, hetgeen eveneens tijd vergt. Realistisch is deze periode van transitie te ramen op driekwart jaar (negen maanden).

Verder moet er rekening mee worden gehouden dat in een dergelijk scenario transitievergoedingen verschuldigd zijn voor personeel dat zou moeten afvloeien. In een worst case scenario zou het volledige personeelsbestand van Registerplein dienen af te vloeien. Bij de bepaling van de omvang van de continuïteitsbuffer is hiervan voorzichtigheidshalve uitgegaan.

Risico's en financieel perspectief

Registerplein is niet afhankelijk van subsidies, maar verwerft zijn inkomsten uit registraties en accreditaties. Voor elke afzonderlijke registratie en accreditatie kan registerplein een tarief in rekening brengen bij de desbetreffende professional of opleider.

De doelstelling van Registerplein is om een diversiteit aan registers aan te bieden, zodat als bijvoorbeeld registraties in een specifieke beroepsgroep teruglopen deze spreiding bijdraagt aan een beperking van het risicoprofiel. Ook vanuit deze optiek is groei van het aantal geregistreerden én het aantal registers gewenst. Daarom zet Registerplein daar in zijn strategie op in.

In strategisch opzicht is eveneens van belang dat beroepsregistratie breed erkenning behoudt en verder verwerft als ideaal instrument om duurzame inzetbaarheid te waarborgen voor de individuele professional en om op organisatieniveau ontwikkelbeleid voor medewerkers vorm te geven.

Als operationeel risico zien wij kwantitatief en kwalitatief voldoende personele bezetting binnen het bedrijfsbureau. Omdat Registerplein een relatief kleine organisatie is, kunnen kleine verschuivingen in een team grote gevolgen hebben in de uitvoering. Dit risico wordt gemitigeerd door, waar dit mogelijk is, functies zodanig in te vullen dat er binnen de organisatie een back-up voorhanden is bij tijdelijke uitval en zodat kennis wordt gedeeld.

Registerplein is risico-avers in de reguliere bedrijfsvoering. In strategische zin is niet innoveren ook een risico; op termijn zou daarmee de aantrekkelijkheid van Registerplein voor nieuwe beroepsgroepen afnemen. Daarom investeren wij in de doorontwikkeling van registratievormen. Ten aanzien van deze nieuwe innovatie, is Registerplein bereid meer risico te lopen.

Het door Registerplein gehanteerde ISO kwaliteitssysteem vraagt verder context en relevante issues te duiden. Door opname van deze elementen in de PDCA cyclus is gewaarborgd dat periodieke herijking hiervan plaatsvindt.

In 2020 is stagnatie van de groei van het aantal geregistreerden opgetreden, wellicht mede in verband met de coronapandemie. Op de korte termijn heeft dit beperkte effecten op Registerplein.

Voor de lange termijn is van belang dat de aanwas in de verschillende beroepsregisters vooral plaatsvindt bij relatief jonge beroepsgroepen, zoals mantelzorgmakelaars en psychodiagnostisch werkenden. Bij registers die al langer door Registerplein gevoerd worden, lijkt de registratiegraad niet of slechts beperkt verder verhoogd te kunnen worden. Vertaald naar een financieel perspectief betekent dit dat een verschuiving naar 'nieuwere' beroeps- en doelgroepen op termijn wenselijk is. Deze koers is reeds ingezet.

Vooruitblik 2021 en gebeurtenissen na balansdatum

De coronapandemie zal ook in 2021 effect hebben. In de eerste maanden van het jaar verwachten wij dat congressen en symposia alleen online doorgang kunnen vinden. Zodra het weer mogelijk is, zullen wij ook weer bij fysieke bijeenkomsten aanwezig zijn. Een blijvend effect zal wel zijn dat we informatiebijeenkomsten in de regel online blijven aanbieden.

We verwachten verder een of meer nieuwe registers voor te bereiden die in 2021 of 2022 opengesteld worden voor nieuwe beroepsgroepen. Om de bedrijfsvoering verder te verbeteren, verkennen we of wij beroepsregistratie ook voor andere doelgroepen buiten het sociaal domein aan kunnen bieden.

De personele formatie van Registerplein wordt in 2021 uitgebreid met een bureaumedewerker om de toegenomen werklust op te vangen.

Begroting 2021

Voor de begroting voor het jaar 2021 gaat Registerplein uit van baten ter hoogte van € 731.100 en lasten ter hoogte van € 726.100. De baten bestaan voornamelijk uit inkomsten uit individuele registraties. De lasten omvatten personele kosten, huur van kantoorruimte en overige gebruikelijke lasten waaronder automatiseringskosten. De begroting 2021 sluit met een batig saldo van € 5.000.

Verslag Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht werkt aan de hand van de Governancecode sociaal werk. De Raad van Toezicht geeft invulling aan zijn rol als klankbord, werkgever en toezichthouder. De RvT heeft in 2020 goedkeuring gegeven aan de jaarrekening en het jaarverslag over 2019 en de begroting 2021. Voor het overige wordt in elke Raad van Toezicht-vergadering stilgestaan bij de actuele ontwikkelingen in het werkveld van Registerplein, het reilen en zeilen van de organisatie en de realisatie van de strategie. Periodiek wordt daarbij tijd ingeruimd om 'de grote lijn' te bespreken, om stil te staan bij de ontwikkeling van de organisatie op lange termijn.

Vergaderingen en werkzaamheden

Ook voor de Raad van Toezicht vormde de coronapandemie een uitdaging. Fysieke bijeenkomsten werden grotendeels vervangen door onlinevergaderingen, hetgeen in de praktijk overigens goed bleek te werken. In de zomerperiode heeft de Raad wel een themamiddag kunnen organiseren en heeft een (fysieke) bijeenkomst plaatsgevonden met het voltallige team van Registerplein. De Raad hecht hier ook aan om zowel zichtbaar te zijn naar de organisatie als om zelf voeling te houden met de ontwikkelingen binnen Registerplein.

In 2020 heeft de RvT 5 maal vergaderd, een zelfevaluatie is in verband met de coronabeperkingen uitgesteld.

De Raad van Toezicht ontvangt ten behoeve van zijn werkzaamheden een bestuursverslag, de financiële rapportages en prognoses en aanvullende informatie zoals auditrapportages en bespreekt deze met de directeur-bestuurder.

Beloningsbeleid

Stichting Registerplein conformeert zich uit eigener beweging aan de Wet Normering Topinkomens, die formeel niet op de stichting van toepassing is. De directeur-bestuurder ontvangt geen bonussen of andere extra vergoedingen, leningen of garanties. De onkostendeclaraties van de directeur-bestuurder behoeven accordering door de voorzitter van de Raad van Toezicht.

Voor de leden van de Raad van Toezicht gold in 2020 een vaste vacatievergoeding per bijgewoonde bijeenkomst.

Permanente educatie

De leden van de Raad van Toezicht zijn lid van de NVTZ. In het kader van permanente educatie van de leden van de Raad van Toezicht is in 2020 onder meer stilgestaan bij een verdieping van de registratiecriteria en -werkwijzen. Individueel hebben leden van de Raad onder meer PE gevolgd rond de thema's 'evalueren goed toezicht' en 'toezicht op kwaliteit van dienstverlening'.

Samenstelling

In 2020 heeft de RvT twee vacatures opengesteld, met het oog op het te verwachten periodiek aftreden van twee leden van de Raad, waaronder de voorzitter. De werving is in eigen beheer uitgevoerd en heeft opvallend veel en kwalitatief goede reacties opgeleverd, zodat medio 2020 twee nieuwe leden benoemd zijn, mevrouw Suijker en de heer Sietsma. In het verslagjaar heeft de heer De Bont afscheid genomen van de Raad.

In de bijlage bij dit verslag is de samenstelling van de Raad in meer detail opgenomen.

Registerplein in cijfers

Hieronder een cijfermatig overzicht van de organisatie. Alle gegevens zijn opgenomen per 31 december 2020.

Aantal geregistreerden

8.075

Registers

Registerplein beheert de volgende registers:

- Sociaal Agogen
- GGZ Agogen
- Maatschappelijk werkers
- Gezinshuisouders
- Cliëntondersteuners
- Sociaal juridisch dienstverleners
- Sociaal werkers
- Mantelzorgmakelaars
- Psychodiagnostisch werkenden
- Klachtenfunctionarissen in de gezondheidszorg
- Cliëntenvertrouwenspersonen WZD

Daarnaast kenden we in 2020 de volgende specialisaties:

- Bedrijfsmaatschappelijk werker
- Orthopedagoog

Klachten

In het verslagjaar zijn er 3 klachten ontvangen. Deze zijn naar tevredenheid van klagers afgehandeld.

Medewerkers

Op 31 december bestond het personeelsbestand, inclusief tijdelijke krachten, uit:

Directeur-Bestuurder	0,89 fte
Bedrijfsbureau	4,11 fte
Communicatie	0,78 fte
Administratie	0,75 fte
Secretariaat	0,50 fte
Totaal	7,03 fte

Vaststelling jaarverslag en jaarrekening

Het jaarverslag en de jaarrekening over 2020 zijn door de directeur-bestuurder vastgesteld op 26 april 2021 en op diezelfde datum goedgekeurd door de Raad van Toezicht. Ten bewijze daarvan zijn de originelen ondertekend.

mr. dr. R.G.H.G. Kerff
Directeur – Bestuurder

Mevrouw mr. L.M. van Zanten-Renders
Voorzitter Raad van Toezicht

De heer L.A. de Fockert RA
Lid Raad van Toezicht

De heer drs. R. Sietsma MCM
Lid Raad van Toezicht

Mevrouw drs. M. Suijker
Lid Raad van Toezicht

De heer drs. N. van Tol
Lid Raad van Toezicht

Bijlage 1: Samenstelling bestuur en Raad van Toezicht

In 2020 bestond de Raad van Toezicht uit:

Mevrouw L.M. van Zanten – Renders, voorzitter.

Voormalig hoofdofficier van Justitie

Mevrouw Van Zanten – Renders is Benoemd per 10 oktober 2016 en herbenoemd per 10 oktober 2019. De actuele zittingstermijn loopt af in 2022, waarna mevrouw Van Zanten – Renders nog eenmaal herbenoembaar is.

Relevante nevenfuncties:

-

De heer A.J.M de Bont

Hoofd strategische ontwikkeling en projecten, AMW Midden-Limburg / Centrum voor Jeugd en Gezin Midden-Limburg

De heer De Bont is benoemd per 6 mei 2014 en herbenoemd per 6 mei 2017 en 6 mei 2020. Op eigen verzoek heeft de heer De Bont ontslag genomen als lid van de Raad van Toezicht met ingang van 15 oktober 2020.

Relevante nevenfuncties:

-

De heer L.A. de Fockert

Zelfstandig gevestigd risicomanager,

De heer De Fockert is benoemd per 8 september 2015 en herbenoemd per 8 september 2018. De actuele zittingstermijn loopt af in 2021, waarna de heer De Fockert nog eenmaal herbenoembaar is.

Relevante nevenfuncties:

-

Mevrouw M. Suijker

Productgroepmanager GGD Haaglanden

Mevrouw Suijker is benoemd per 13 juli 2020. De actuele benoemingstermijn loopt af in 2023 en mevrouw Suijker is daarna nog twee maal herbenoembaar.

Relevante nevenfuncties:

-

De heer R. Sietsma

Directeur Coöperatie Huisartsen Amsterdam Groot-Zuid

De heer Sietsma is benoemd per 13 juli 2020. De actuele benoemingstermijn loopt af in 2023 en de heer Sietsma is daarna nog twee maal herbenoembaar.

Relevante nevenfuncties:

-

De heer N. van Tol

Directeur faculteit gezondheidszorg Hogeschool Leiden

De heer Van Tol is benoemd per 1 februari 2018 en hij is herbenoemd per 1 februari 2021. De actuele benoemingstermijn loopt tot 1 februari 2024, waarna de heer Van Tol nog eenmaal herbenoembaar is.

Relevante nevenfuncties:

-

In 2020 werd de positie van directeur-bestuurder ingevuld door de heer R. Kerff

De heer Kerff is bij Registerplein werkzaam sinds 1 september 2017.

Relevante nevenfuncties:

Lid Raad van Toezicht Levanto Groep

Bijlage 2: Organigram Registerplein

