

Registerplein

Jaarverslag 2019

Voorwoord _____	3
Positionering Registerplein _____	4
Bestuursverslag: onze inzet in 2019 _____	6
Groei en consolidatie _____	6
Cijfers _____	6
Naar vereenvoudiging van de structuur _____	6
Nieuwe registers _____	6
Controle VOG en diploma _____	6
Tarieven _____	7
Kwaliteit op orde _____	7
Interne organisatie _____	7
Belanghebbenden _____	7
Registers _____	8
Strategie _____	11
Financiën _____	12
Belanghebbenden _____	12
Bedrijfsbureau _____	13
Communicatie _____	14
Vooruitblik 2020 _____	14
Verslag Raad van Toezicht _____	16
Vergaderingen en werkzaamheden _____	16
Beloningsbeleid _____	16
Permanente educatie _____	16
Registerplein in cijfers _____	17
Aantal geregistreerden _____	17
Registers _____	17
Klachten _____	17
Medewerkers _____	17
Vaststelling jaarverslag en jaarrekening _____	18
Bijlage 1: Raad van Toezicht _____	19
Bijlage 2: Organigram Registerplein _____	20

Voorwoord

2019 was een jaar van voortgaande groei en consolidatie voor Registerplein. Er zijn in het afgelopen jaar geen nieuwe registers in gebruik genomen, wel zagen we een stevige groei in de bestaande beroepsregisters. 'Achter de schermen' is daarbij hard gewerkt aan verdere verbetering van onze dienstverlening, zoals bijvoorbeeld via onze website, in het online dossier voor professionals en in ons kwaliteitssysteem. Ook is een register voor klachtenfunctionarissen in de gezondheidszorg ingericht, dat vanaf januari 2020 is opengesteld. Dit register is tot stand gekomen in samenwerking met beroepsvereniging VKIG.

Verder hebben we in 2019 de banden met werkgevers aangehaald. Zij spelen een belangrijke rol in ontwikkeling van beroepsregistratie in de praktijk van alledag. In een klankbordgroep betrekken we werkgevers bij planvorming van Registerplein en horen we wat in de praktijk goed werkt en waar ruimte voor verdere groei en verbetering bestaat.

We kunnen daarmee terugblikken op een succesvol jaar voor Registerplein. In dit jaarverslag gaan we daar uitgebreider op in. Deze mooie resultaten hebben we alleen kunnen bereiken in samenwerking met onze partners, zoals beroepsverenigingen en de partners binnen het programma Sociaal Werk Versterkt dat in 2019 formeel is afgesloten.

In financieel opzicht sluiten we 2019 af met een positief resultaat dat ons in staat stelt te investeren in verdere verbetering van onze werkwijzen. Zo bezien we of in 2020 een verdere uitbouw van ons ISO kwaliteitssysteem mogelijk is. Al met al kunnen we constateren dat Registerplein er goed voor staat. Dat geeft ruimte om ook in 2020 bij te dragen aan professionalisering in de breedte, want dat is de maatschappelijke opdracht van Registerplein.

Tot slot een woord van dank aan de medewerkers, commissieleden en andere betrokkenen bij Registerplein die in 2019 veel werk hebben verzet om onze doelen te realiseren, om professionals en opleiders te informeren en om ons te adviseren over registratie en accreditatie. Zij zijn van bijzonder belang voor Registerplein. Zonder hun inzet hadden we niet de goede resultaten kunnen bereiken. Veel dank dus!

De wereldwijde uitbraak van de corona-epidemie in de eerste maanden van 2020, heeft voor Registerplein, geregistreerde professionals en opleiders natuurlijk ook gevolgen. Registerplein kan de bereikbaarheid en dienstverlening handhaven. Waar nodig wordt maatwerk toegepast voor registraties en accreditaties. Zo dragen we eraan bij de effecten van de pandemie zo klein mogelijk te houden.

We hopen u met dit beknopte verslag inzicht te geven in ons werk. Hebt u naar aanleiding van dit verslag vragen of suggesties? We horen graag van u.

Roger Kerff
Directeur-Bestuurder

Positionering Registerplein

Beroepsregistratie voor maatschappelijk werkers is in 1990 door de (voorganger van de) BPSW ondergebracht bij de stichting Beroepsregister voor Maatschappelijk Werkers. De historie van Registerplein voert dan ook terug naar die oorsprong in 1990. In 2008 is de naam van de stichting gewijzigd en is de stichting in overeenstemming met de Governancecode Sociaal Werk ingericht. De stichting kent dan ook een Raad van Bestuur en Raad van Toezicht als organen.

Registerplein werkt zonder winstoogmerk en bevordert en borgt de kwaliteit van professionals die zich bij Registerplein registreren. Dat houdt in dat de samenleving erop kan vertrouwen dat geregistreerde professionals aan de vigerende beroepsnormen voldoen. Onze kernwaarden kwaliteit, menselijk en meedenken zijn leidend in ons denken en doen:

- **Kwaliteit:** We kijken kritisch naar onze eigen processen en willen zelf de kwaliteit bieden die wij ook vragen van onze geregistreerden. We zijn professioneel en betrouwbaar: we doen wat we zeggen te doen en maken dit ook zichtbaar. Is een professional geregistreerd, dan maken we dit duidelijk. Aan de professional zelf, de cliënt en de werkgever. Daarnaast werken we transparant; we maken zichtbaar hoe processen werken, wat we doen en wat registratie oplevert.
- **Menselijk:** We zijn (klant-)vriendelijk en flexibel. We acteren niet als anonieme medewerker of organisatie, maar laten ons persoonlijke en menselijke gezicht zien. Dat betekent dat we de regels als uitgangspunt nemen, maar ze niet star hanteren. We bekijken consequenties van ons handelen en wegen de belangen af, om altijd te komen tot het beste resultaat voor onze geregistreerden, onze belanghebbenden en onze eigen organisatie.
- **Meedenkend:** We achterhalen altijd de vraag achter de vraag. Iedereen binnen onze organisatie is verantwoordelijk voor het oplossen van die vraag. Bij het zoeken naar een antwoord of oplossing zijn we creatief, bieden we ruimte voor ideeën en durven we te improviseren. Dit doen we samen met klanten en belanghebbenden. Zo creëren we al werkende draagvlak voor wat we doen en belangrijk vinden.

Naast beroepsregistratie als eerste kerntaak, is accreditatie de tweede kerntaak van Registerplein. Alle aanbieders van opleidingen, trainingen en cursussen voor professionals die geregistreerd zijn bij Registerplein komen in aanmerking voor een accreditatie van Registerplein. De opleiding moet bijdragen aan competentieversterking en het methodisch handelen van professionals. Een accreditatie is mogelijk voor zowel opleidingen met open inschrijving als maatwerk- en incompany-opleidingen.

Gelieerd aan deze activiteiten, is de derde hoofdtaak van Registerplein, het ondersteunen van beroepsorganisaties. Zo voert Registerplein bijvoorbeeld de ledenadministratie voor een beroepsvereniging.

Historisch kader als achtergrond

- | | |
|------|---|
| 1990 | Oprichting Stichting Beroepsregister voor Maatschappelijk Werkers |
| 2008 | De Stichting gaat verder onder de naam BAMw: Beroepsregister van Agogisch en Maatschappelijk werkers en beheert 2 registers.
Besturingsmodel met RvB en RvT wordt ingevoerd. |
| 2010 | Register sociaal agogen wordt door Registerplein gevoerd na overdracht door vereniging Phorza. |
| 2012 | Register voor Jeugdzorgwerkers komt erbij. |
| 2014 | Register voor Aandachtsfunctionarissen Kindermishandeling/huiselijk geweld komt erbij.
Het register voor de Jeugdzorgwerkers wordt overgedragen aan SKJ.
BAMw wordt Registerplein. |
| 2015 | Registers voor GGZ-agogen, Gezinshuisouders en Cliëntondersteuners komen erbij. |
| 2016 | Registerplein behaalt het ISO 9001:2008 certificaat.
Register voor Sociaal Juridisch dienstverleners geopend. |
| 2018 | Register voor Sociaal Werkers in welzijn & maatschappelijk dienstverlening geopend
Opening register Mantelzorgmakelaars
Opening register Psychodiagnostisch werkenden
ISO 9001:2015 accreditatie behaald |
| 2019 | Inrichting beroepsregister voor Klachtenfunctionarissen in de gezondheidszorg
Basis gelegd voor herziening registerstructuur
Registerplein is Erkend Leerbedrijf |

Bestuursverslag: onze inzet in 2019

Groei en consolidatie

Ook in 2019 is het aantal geregistreerde professionals stevig gegroeid, met 1.339 registraties naar een totaal van 8.299. Dat is procentueel een groei van 19%. Daar vloeit ook een toename van werkzaamheden voor het team registratie en accreditatie uit voort. Daarom is de personele formatie daar uitgebreid.

Cijfers

Registerplein heeft in 2019:

- Van 2.317 professionals een verzoek om registratie beoordeeld
- 894 accreditatie-aanvragen van opleiders beoordeeld
- 13.340 individuele activiteiten van professionals beoordeeld
- 3.836 telefonische contacten met professionals verwerkt

Naar vereenvoudiging van de structuur

In 2019 hebben we de basis gelegd voor een toekomstige vereenvoudiging van de bestaande registers. De achtergrond hiervan is dat er thans 11 registers met 21 varianten naast elkaar bestaan met deels overlappende doelgroepen. Dat maakt het voor professionals niet eenvoudig om in een passend register te registreren. Maar ook voor werkgevers en financiers is dit een ongewenste situatie, omdat zij daardoor lastiger in staat zijn heldere registratie-eisen te stellen aan professionals.

Historisch is deze situatie overigens goed verklaarbaar. Elk register is immers 'stand alone' ontwikkeld in het verleden: elk register kent een volledige beschrijving van alle voor dat beroep relevante kwalificaties en herregistratie-eisen.

Na verloop van jaren ontstond zo een huis waarin de kamers niet meer logisch op elkaar aansloten. In de praktijk echter hebben de registers in het algemeen een gezamenlijke basis waar accenten op geplaatst worden, al naar gelang de kenmerken van het beroep. Zo is er veel inhoudelijke overlap tussen de registers ontstaan.

Registerplein heeft voorbereidingen getroffen om die overlappingsen te verwijderen en daarmee een overzichtelijker structuur te creëren met een basisregistratie die aangevuld kan worden met profielen. In 2020 zal verder gewerkt worden aan de invoering van deze herziene structuur.

Nieuwe registers

We hebben in 2019 geen nieuw register in gebruik genomen. Wel zijn de voorbereidingen getroffen voor de opening van het beroepsregister voor klachtenfunctionarissen in de gezondheidszorg per januari 2020. De groei die in 2019 is gerealiseerd komt dan ook volledig door autonome groei in de bestaande registers.

Controle VOG en diploma

De controle op echtheid van VOG's en diploma's is een belangrijke taak van Registerplein. Met de voortschrijdende digitalisering, nemen helaas ook de vormen toe waarmee gefraudeerd kan worden met deze documenten. In 2019 heeft Registerplein daarom aanvullende maatregelen genomen om fraude met VOG's en diploma's verder te bestrijden. Zo dient bijvoorbeeld bij bepaalde diploma's ook een gewaarmerkt afschrift uit het diplomaregister van de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) te worden overlegd. Verklaringen omtrent het gedrag kunnen voortaan uitsluitend in origineel ter controle worden aangeboden aan Registerplein. Uiteraard realiseren wij ons dat dit omslachtiger is

voor geregistreerden. Uiteindelijk weegt evenwel de controle op echtheid van deze documenten zwaarder.

Tarieven

Voor het derde jaar op rij hanteert Registerplein dezelfde tarieven. Registerplein ontvangt geen subsidie. We zijn dan ook extra alert om de kosten voor professionals en opleiders laag te houden. Ondanks oplopende prijzen en loonkosten verhogen we de tarieven voor 2020 niet.

Kwaliteit op orde

Het spreekt vanzelf dat we als registerorganisatie onze eigen werkprocessen op orde hebben. Dat laten we ook jaarlijks toetsen en in 2018 hebben we de accreditatie behaald voor ISO 9001:2015. Ons kwaliteitssysteem is ook in 2019 extern geaudit en dit leverde een 'clean sheet' op: geen verbeterpunten of aanbevelingen werden benoemd.

In 2020 onderzoeken we of en hoe een verdere uitbouw van ons kwaliteitssysteem mogelijk is.

Contact en informatie

Registerplein ontwikkelt en beheert niet alleen beroepsregisters. Als onderdeel van onze taak zien we ook het geven van advies en informatie. In 2019 zijn we onder meer aanwezig geweest bij:

- Congres Landelijk Overleg Sociaal Raadslieden
- Congres Dag van de Sociaal werker
- Congres Dag van zorg en Veiligheid
- ALV BMZM
- ALV VKIG
- ALV VVP
- Vakdag BCMB
- Symposium Welzijnswerkers
- Symposium GGZ-Agogen en studenten
- Presentaties en toelichtingen op locatie, op aanvraag door werkgevers, gemeenten en andere partijen: 15 maal.

Onze voorlichtings- en informatieactiviteiten bieden wij zonder kosten aan belanghebbenden aan omdat wij dit als onderdeel zien van onze maatschappelijke opdracht.

Interne organisatie

In de eigen organisatie is in 2019 geïnvesteerd door de personele formatie binnen het team registratie en accreditatie uit te breiden met een teamleider. Dit was nodig om de groei in het aantal registraties op te vangen. Door interne verschuivingen kon bovendien extra capaciteit vrij worden gemaakt voor innovatie en ontwikkeling, bijvoorbeeld ten behoeve van nieuwe registers, het kwaliteitssysteem en de website.

Belanghebbenden

Beroepsregisters kunnen alleen bestaan als zij gedragen worden door de beroepsgroepen zélf en (h)erkenning vinden in het maatschappelijk verkeer. Daarom hecht Registerplein sterk aan samenwerking met verschillende belanghebbende organisaties. In het bijzonder betreft dit:

- Beroepsorganisaties
Met de diverse beroepsorganisaties bestaan reguliere contacten over de ontwikkeling van het beroepsprofiel en de samenwerking tussen beroepsorganisatie en Registerplein. In 2019

was een van de thema's in de gesprekken de herziening van de registerstructuur, die hiervoor aan de orde kwam.

- **Werkgevers**

Zowel individuele werkgevers als hun branchevereniging (Sociaal Werk Nederland) zijn voor Registerplein belangrijke partners. Op brancheniveau is de erkenning en doorontwikkeling van beroepsregisters een belangrijk thema. Voor individuele werkgevers staat de informatiefunctie van Registerplein meer op de voorgrond en kan Registerplein adviseren over bijvoorbeeld de manier waarop beroepsregistratie past binnen het opleidingsbeleid van de werkgever.

In 2019 heeft Registerplein het initiatief genomen om een klankbordgroep voor werkgevers in te richten. Met deze klankbordgroep bespreken wij hoe beroepsregistratie in de praktijk werkt binnen organisaties, welke verbeteringen / ontwikkelingen wenselijk zijn vanuit werkgeversperspectief en dergelijke. De klankbordgroep werkgevers is positief ontvangen en blijkt bovendien een goed ontmoetingsplatform te zijn voor bijvoorbeeld HR functionarissen die kwaliteit en ontwikkeling in hun portefeuille hebben.

In 2019 is verder het werkgeverportaal in gebruik genomen. Dit biedt werkgevers de mogelijkheid om op organisatie- of teamniveau de voortgang van scholingsactiviteiten van medewerkers te volgen. In de praktijk voorziet dit in een grote behoefte.

- **Overheden**

Draagvlak voor beroepsregistraties is ook belangrijk bij overheden. Dit kunnen individuele gemeenten zijn, maar bijvoorbeeld ook de Rijksoverheid. In 2019 heeft Registerplein onder meer contact gehad met de VNG, individuele gemeenten en de Rijksoverheid over beroepsregistratie.

- **Opleiders**

Opleiders verzorgen trainingen en opleidingen waar geregistreerde professionals gebruik van kunnen maken. Voor opleiders is dan ook belangrijk om te weten welke eisen er in de diverse registers worden gesteld om voor accreditatie in aanmerking te komen. Registerplein onderhoudt daarom ook met opleiders contacten. Voor 2020 onderzoeken we of een klankbordgroep voor hen, net als voor werkgevers, van toegevoegde waarde kan zijn.

Registers

Registerplein beheerde ultimo 2019 de volgende registers:

- Sociaal Agogen
- GGZ Agogen
- Maatschappelijk werkers
- Gezinshuisouders
- Cliëntondersteuners
- Sociaal juridisch dienstverleners
- Sociaal werkers
- Mantelzorgmakelaars
- Aandachtsfunctionarissen huiselijk geweld
- Psychodiagnostisch werkenden

Daarnaast kenden we in 2019 de volgende specialisaties:

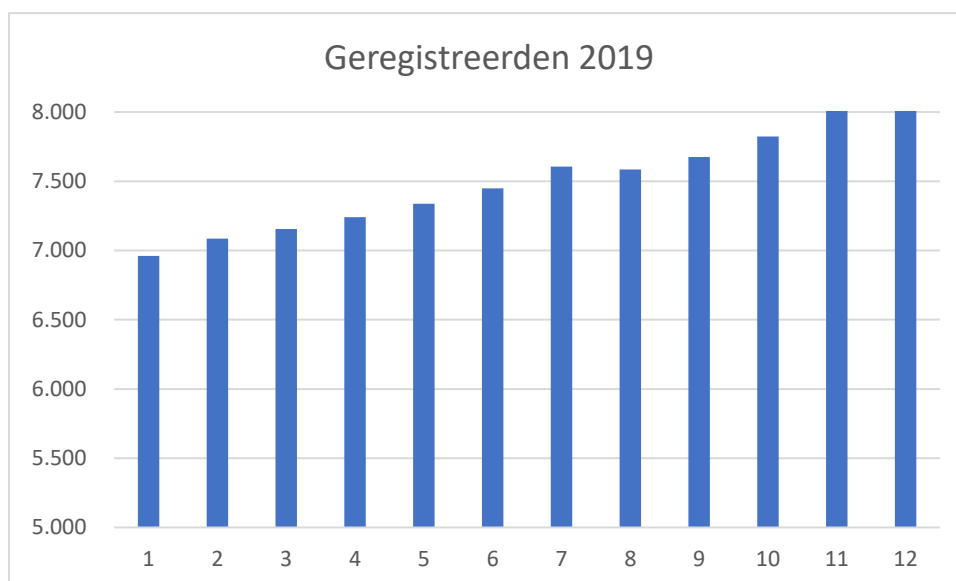
- Bedrijfsmaatschappelijk werker
- Orthopedagoog

Registratiestand ultimo 2019

Onderstaande tabel laat de aantallen geregistreerde professionals ultimo 2019 zien.

Register sociaal agogen	450
Register maatschappelijk werkers	2.397
Register gezinshuisouders	107
Register cliëntondersteuners	1.077
Register GGZ-Agogen	1.296
Register sociaal juridisch dienstverleners	177
Register sociaal werkers	2.539
Register aandachtsfunctionarissen	3
Register mantelzorgmakelaars	139
Register psychodiagnostisch werkenden	114
Totaal	8.299

Het verloop van het aantal geregistreerden in 2019 is in onderstaande grafiek weergegeven:



Registers in meer detail

Ten aanzien van de verschillende beroepsregisters kan in meer detail het volgende aangetekend worden:

- Register Sociaal Agogen
Netto is hier sprake van een afname van het aantal geregistreerden. Een van de verklaringen hiervoor is dat professionals overstappen naar de registratie GGZ Agoog als zij de daartoe

vereiste werkervaring hebben opgebouwd.

- **Register Maatschappelijk werk**
Op 1-12-2018 waren er 2370 professionals geregistreerd waarvan 208 professionals een specialisatie BMW hadden. Op 1-12-2019 staan er 2461 professionals geregistreerd en hebben 225 professionals een specialisatie BMW.
Ondanks een netto groei, zijn ook hier opzeggingen te verwerken geweest. Dit register kent een relatief vergrijsde populatie aan professionals. Ook stappen professionals over naar het register GGZ en SW om de bij het register AG genoemde redenen.
- **Register Gezinshuisouders**
Het register voor gezinshuisouders voorziet in registratie voor een relatief kleine groep professionals. In 2019 is in overleg met de beroepsvereniging Present 24x7 gezien welke mogelijkheden er bestaan om een ruimere doelgroep te interesseren voor registratie. Hierbij speelt ook een rol dat er in de praktijk soms onduidelijkheid bestaat over registratie bij de stichting kwaliteitsregister jeugd voor professionals in de gezinshuizen.
- **Register Cliëntondersteuners**
Door reorganisaties bij MEE-organisaties heeft een aantal cliëntondersteuners zijn registratie beëindigd. Daar staat tegenover dat er ook weer aanwas van nieuwe professionals was, zodat netto hier een bescheiden groei resteert.
- **Register GGZ agogen**
In dit register is een substantiële groei van geregistreerden te zien, mede doordat geregistreerde GGZ-Agogen declarabele tijd kunnen schrijven bij diverse zorgverzekeraars. Dit zorgt voor een stimulans voor registratie.
- **Register Sociaal Juridisch Dienstverleners**
Mede door inzet van het Landelijk Overleg Sociaal Raadsliden (LOSR) is in dit register een netto groei te zien. Verder zien we dat diverse gemeenten, waaronder de gemeente 's-Gravenhage, registratie verplicht hebben gesteld voor SJD'ers.
- **Register Sociaal Werkers**
Dit register laat een stevige groei zien en kent vanaf het vierde kwartaal van 2019 het register met het grootste aantal geregistreerden. Hier spelen twee trends:
 - Professionals die eerder niet in aanmerking kwamen voor een beroepsregistratie, registreren zich in dit register.
 - Professionals kwamen eerder ook in aanmerking voor registratie in een van de beroepsregisters, maar waren ofwel niet geregistreerd of stapten over naar het register voor sociaal werkers.

Inhoudelijk is hierbij relevant dat het register voor sociaal werkers een andere opbouw kent dan de overige registers. In het register SW is niet voorgeschreven voor welke beroepsinhoudelijke aspecten de professional deskundigheidsbevordering moet volgen, maar is vastgelegd dát er (aantoonbaar) aan die permanente educatie moet worden gewerkt. Deze andere insteek van beroepsregistratie biedt meer ruimte voor de professional om een ontwikkeltraject op maat in te richten. Voor werkgevers biedt dit register bovendien als groot

voordeel dat het eigen opleidingsbeleid naadloos gekoppeld kan worden aan het register, omdat bijvoorbeeld ook in company trainingen ‘meegenomen’ kunnen worden als onderdeel in de permante educatie.

In 2019 is verder de lijst opleidingen die rechtstreeks toegang geeft tot het register sociaal werkers herzien, omdat deze in de praktijk iets te ruim bleek en professionals registreerden die niet zonder meer als sociaal werker zijn te kwalificeren.

Voor 2020 verwachten wij een verdere groei van het aantal geregistreerden in dit register, mede omdat de CAO sociaal werk een duidelijke vergoedingsregeling voor registratie in dit register kent.

- **Register mantelzorgmakelaars**
Dit register voor mantelzorgmakelaars bestaat sinds medio 2018 en wordt gevoerd in samenwerking met de beroepsvereniging BMZM, waar Registerplein ook de ledenadministratie voor voert.
Diverse zorgverzekeraars vergoeden in hun aanvullende verzekeringen de inzet van een mantelzorgmakelaar, mist deze geregistreerd is bij Registerplein. Verwacht mag worden dat het aantal mantelzorgmakelaars, veelal zelfstandigen, in de komende jaren toeneemt.
- **Register Psychodiagnostisch Werkenden**
Dit register is in 2019 fors gegroeid, mede door stimulerende maatregelen en publiciteit van beroepsvereniging VVP. Ook bij deze beroepsgroep is er sprake van een ontwikkeling waarbij geregistreerde professionals declarabele uren kunnen schrijven.

Producten en diensten

Het ondersteunen van professionalisering in brede zin doen we door ook beroepsverenigingen te faciliteren in hun werkzaamheden. Zo zijn we met de Beroepsvereniging voor Mantelzorgmakelaars overeengekomen de ledenadministratie voor de BMZM te voeren. Registerplein is immers sterk in administratie en registratie en voor een beroepsvereniging kan het lastig zijn deze werkzaamheden goed te regelen. De afhankelijkheid van vrijwillige bestuursleden is immers groot.

Ook met andere beroepsverenigingen zijn we in gesprek om ondersteunende diensten te bieden.

Daarnaast ontwikkelen we andere producten en diensten om professionals en beroepsverenigingen te ondersteunen op het gebied van professionalisering en kwaliteit, bijvoorbeeld in de vorm van audits of ondersteuning van klachtenprocedures.

Strategie

In 2018 is de meerjarenstrategie herijkt. Dat was nodig omdat een aantal doelen uit voorgaande jaren behaald was en omdat onze omgeving inmiddels weer danig veranderd was. Kern van de strategie is dat Registerplein gericht blijft op het ondersteunen van professionalisering van het sociaal domein in de breedte. Dat betekent dat we aansluiting houden met de ontwikkelingen in dat brede sociaal domein, zoals bijvoorbeeld het ontstaan van nieuwe beroepen.

Van oudsher ligt het accent in de beroepsregister die Registerplein voert op het domein Maatschappelijke Ondersteuning. In 2018 hebben we met de registers voor psychodiagnostisch werkenden en mantelzorgmakelaars de beroepsregisters in de domeinen zorg / gezondheid en

maatschappelijke opvang versterkt. In het domein Werk en Inkomen is bijvoorbeeld het register voor sociaaljuridisch dienstverleners te positioneren.

De meerjarenstrategie houdt ook in dat we naar groei streven. Niet als doel op zichzelf, maar om de kwetsbaarheid van de relatief beperkte omvang van de bureau-organisatie te ondervangen. Bovendien kan door schaalgroottevoordelen op termijn doelmatiger gewerkt worden. Zo kunnen wij de dienstverlening verbeteren zonder dat de kosten evenredig stijgen.

Financiën

2019 werd afgesloten met een positief resultaat. Dit was ook noodzakelijk omdat de financiële positie in eerdere jaren onder druk was komen te staan. Tot en met 2017 werden de kosten voor beroepsregistratie kunstmatig laag gehouden door deze uit eigen middelen te subsidiëren. Vanaf 2018 worden meer kostendekkende tarieven gehanteerd die investeringen in betere dienstverlening mogelijk maken. Zo is bijvoorbeeld in 2019 het werkgeverportaal ingericht.

Met het positieve saldo wordt de continuïteitsreserve van Registerplein, die door de voornoemde subsidiëring onder het gewenste lange termijn niveau was gedaald, aangevuld.

Resultaatbestemming

Het batig saldo over 2019 wordt aan de continuïteitsreserve toegevoegd.

Belanghebbenden

Registerplein werkt voor en met belanghebbenden. Dat zijn:

- De professionals die bij ons geregistreerd zijn,
- De verenigingen waarin zij zich georganiseerd hebben,
- Opleiders en opleidingsorganisaties,
- Partnerorganisaties zoals Sociaal Werk Nederland, en overige (deels in ons gebouw in Utrecht gevestigde) organisaties in het sociaal domein,
- Overige belanghebbenden, ministerie van VWS, ministerie van Binnenlandse Zaken, gemeenten en VNG, zorgverzekeraars, etc.

Registerplein onderhoudt met alle belanghebbenden relaties die erop zijn gericht professionalisering in het sociaal domein te ondersteunen en te versterken. In 2019 hebben we in dat kader onder meer de volgende activiteiten ondernomen:

- Contacten met VNG en individuele gemeenten om informatie en advies te geven over de manier waarop beroepsregisters gebruikt kunnen worden om kwaliteitseisen bij inkoop en aanbesteding te formuleren.
- Reguliere contacten met beroepsverenigingen zoals onder meer BPSW.
- Reguliere contacten met geregistreerde professionals, bijvoorbeeld in de registratiecommissies.
- Werkbezoeken aan werkgevers en toelichting op de beroepsregisters
- Aanwezigheid op congressen en ALV's van de beroepsverenigingen die bij Registerplein een register hebben ingericht.

Beroepsverenigingen

Registerplein hecht bijzonder belang aan de samenwerking met beroepsverenigingen van professionals. Niet alleen met de BPSW, waar Registerplein uit is voortgekomen, bestaan goede

banden, ook met andere beroepsverenigingen onderhouden we goede contacten en leggen we nieuwe relaties. Dit betreft onder meer:

- BCMB: Beroepsvereniging van Cliëntondersteuners
- BPSW: beroepsvereniging van professionals in het sociaal werk en de diverse functiegroepen van de BPSW.
- BMZM: Beroepsvereniging voor Mantelzorgmakelaars
- BVJong, gericht op versterking van kinder- en jongerenwerk
- KNGO, het kennisnetwerk gastouderopvang
- Landelijke Vereniging Aandachtsfunctionarissen Kindermishandeling en huiselijk geweld
- LOSR, het landelijk overleg sociaal raadslieden
- Present 24x7: beroepsvereniging gezinshuisouders
- Stichting COOAB GGZ 2.0
- VKIG, de vereniging van klachtenfunctionarissen in de zorg
- VVP: Vereniging voor Psychodiagnostisch Werkenden

Andere registerorganisaties

De stichting kwaliteitsregister jeugd (SKJ) beheert het wettelijk verplichte kwaliteitsregister jeugd. Registerplein realiseert zich dat een deel van de professionals niet alleen geregistreerd is bij Registerplein, maar ook bij SKJ. Registerplein staat daarom open voor constructieve samenwerking en afstemming met onze collega registerorganisatie(s). Naast SKJ is bijvoorbeeld voor (een deel van) onze belanghebbenden relevant dat professionals ingeschreven staan bij het BIG-register en/of het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).

Bedrijfsbureau

Het bedrijfsbureau beheert de registers en staat professionals, werkgevers en opleiders te woord met vragen over registratie en accreditatie. Registerplein hecht, in lijn met onze kernwaarden, sterk aan constructief meedenken met vragen van professionals en anderen. Direct contact tussen medewerkers van het bedrijfsbureau en professionals is daarom van bijzonder belang. Niet alleen telefonisch zijn we bereikbaar, medewerkers van het bedrijfsbureau zijn ook veelvuldig aanwezig bij congressen en symposia. Dat heeft een tweeledig doel: Registerplein verleent direct service aan professionals door het beantwoorden van vragen en geven van voorlichting. En onze medewerkers blijven op de hoogte van ontwikkelingen in de diverse vakgebieden.

Kwaliteitssysteem

Registerplein is ISO gecertificeerd volgens de norm ISO 9001:2015. In 2018 zijn in dat kader een reguliere interne audit en een externe audit certificatie-uitgevoerd. Beide waren zeer succesvol: de interne audit heeft enkele verbeterpunten in onze werkwijzen naar voren gebracht, precies zoals de bedoeling van een interne audit is. Die verbeterpunten zijn daarna opgepakt en dat leidde tot een zeer geslaagde externe audit, zonder verbeterpunten.

In 2020 wordt een uitbreiding van het kwaliteitssysteem onderzocht, gericht op ICT en informatiebeveiliging.

Arbeidsomstandigheden

Beleid op het gebied van arbeidsomstandigheden is belangrijk. Niet alleen omdat dit een formele verplichting is, maar vooral omdat goede arbeidsomstandigheden leiden tot een prettig samenwerkend team. In 2018 is bijvoorbeeld geïnvesteerd in trainingen op het gebied van bedrijfshulpverlening, kantoorinrichting en ICT.

Registerplein heeft voorts een externe vertrouwenspersoon aangesteld. Over 2018 is geen melding bij de vertrouwenspersoon gemaakt van ongewenste situaties. Uiteraard was er ook ruimte voor sociale activiteiten, zoals verschillende medewerkersbijeenkomsten en een eindejaarsactiviteit.

Scholing en ontwikkeling

In 2019 zijn de volgende opleidingen en scholingen gevolgd:

- BHV-trainingen
- Contentmanagement nieuwe website
- Actualiteiten governance
- Workshop innovatiebeleid
- Basistraining Wordpress

Communicatie

Het actief informeren over de werkzaamheden van Registerplein en beroepsregistratie in het algemeen was ook in 2019 een van de belangrijke doelen voor Registerplein. In het communicatiebeleid wordt gebruik gemaakt van de volgende kanalen:

- Nieuwsbrief aan professionals, opleiders en andere belangstellenden
In 2019 zijn nieuwsbrieven verzonden aan alle professionals van Registerplein. Hierin vinden professionals informatie over nieuws ten aanzien van (her-)registratiecriteria, workshops, opleidingen en overige relevante informatie.
- Website
De website van Registerplein is uitgebreid en de navigatie op de website is vereenvoudigd, zodat bezoekers sneller bij de informatie uitkomen die voor hen relevant is.
In 2019 is verder de mogelijkheid toegevoegd om vacatures te plaatsen voor de bij Registerplein geregistreerde beroepsgroepen. Ook zijn voorbereidingen getroffen voor nieuwe inrichting van de website per 2020, zodat de informatie voor werkgevers, opleiders en financiers / gemeenten voor deze doelgroepen afzonderlijk wordt aangeboden.
- Sociale media
Korte 'weetjes', tips en actualiteiten lenen zich uitstekend voor sociale media. Registerplein kiest bewust voor (uitsluitend) het gebruik van LinkedIn en Twitter.
- Netwerksites
Op websites die specifiek gericht zijn op professionals die tot de doelgroep van Registerplein horen, zijn we aanwezig om informatie en advies te geven.
- Werkbezoeken en andere persoonlijke contacten
Beroepsregistratie is en blijft mensenwerk. Een belangrijk deel van onze communicatie vindt dan ook plaats door middel van persoonlijke contacten, bijvoorbeeld met beroepsverenigingen die een nieuw beroepsregister willen inrichten of andere partijen in ons werkveld.

Vooruitblik 2020 en gebeurtenissen na balansdatum

De interne organisatie is op orde en is daarmee de basis voor ons werk in de toekomst. Zo ontstaat ruimte om in te spelen op nieuwe vragen van onze belanghebbenden, bijvoorbeeld in de

ondersteuning van beroepsverenigingen. In 2019 is Registerplein erkend als leerbedrijf voor diverse opleidingen op het gebied van managementondersteuning. We verwachten in 2020 een of meer stagiaires te kunnen begeleiden. Ook dat vinden we onderdeel van onze opdracht, om bij te dragen aan de ontwikkeling en professionalisering van (toekomstige) vakmensen.

De wereldwijde uitbraak van de corona-epidemie in de eerste maanden van 2020, heeft op Registerplein uiteraard ook invloed. Registerplein volgt de richtlijnen van het RIVM en de overheid op het gebied van infectiepreventie. Dat betekent dat ook Registerplein is overgeschakeld op thuiswerken. Voor de dienstverlening aan professionals en andere belanghebbenden heeft dit vrijwel geen gevolgen: de bereikbaarheid blijft gehandhaafd op de reguliere wijze en de dienstverlening kan vrijwel normaal doorgaan. In de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten, waar de afhankelijk van externe partijen groter is, zal naar verwachting wel vertraging optreden.

Aangezien registraties voor langere tijd worden aangegaan, is verder op korte termijn geen groot negatief effect te verwachten van de met de pandemie samenhangende recessie. De gevolgen op de langere termijn zijn thans niet goed in te schatten.

Bedrijfsvoering en financiën van Registerplein zijn sober en doelmatig ingericht en waar nodig zal extra geïnvesteerd moeten worden om nieuwe dienstverlening te realiseren. Uitgangspunt is steeds dat onze maatschappelijke opdracht voorop staat en dat nieuwe producten en diensten daaraan moeten bijdragen, zowel inhoudelijk als in financiële zin. Zo werken we ook in 2020 aan betrouwbare beroepsregistratie.

Verslag Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht werkt aan de hand van de Governancecode Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. De Raad van Toezicht geeft invulling aan zijn rol als klankbord, werkgever en toezichthouder. De RvT heeft in 2019 goedkeuring gegeven aan de jaarrekening en het jaarverslag over 2018 en de begroting 2020. Voor het overige wordt in elke Raad van Toezicht-vergadering stilgestaan bij de actuele ontwikkelingen in het werkveld van Registerplein, het reilen en zeilen van de organisatie en de realisatie van de strategie. Periodiek wordt daarbij tijd ingeruimd om 'de grote lijn' te bespreken, om stil te staan bij de ontwikkeling van de organisatie op lange termijn.

Vergaderingen en werkzaamheden

De Raad is in 2019 5 maal bijeen gekomen, waarvan eenmaal voor een themadag met onder meer zelfevaluatie, een gesprek met de medewerkers van Registerplein en aandacht voor de eigen permanente ontwikkeling van de Raad. Zo is bijvoorbeeld bij de ontwikkelingen in de zorgsector en de betekenis daarvan voor beroepsregistratie in het algemeen en de relatie met de strategie van Registerplein in het bijzonder.

De Raad van Toezicht ontvangt ten behoeve van zijn werkzaamheden een bestuursverslag, de financiële rapportages en prognoses en aanvullende informatie zoals auditrapportages en bespreekt deze met de directeur-bestuurder.

Beloningsbeleid

Stichting Registerplein conformeert zich uit eigener beweging aan de Wet Normering Topinkomens, die formeel niet op de stichting van toepassing is. De directeur-bestuurder ontvangt geen bonussen of andere extra vergoedingen, leningen of garanties. De onkostendeclaraties van de directeur-bestuurder behoeven accordering door de voorzitter van de Raad van Toezicht.

Voor de leden van de Raad van Toezicht geldt een vaste vacatievergoeding per bijgewoonde bijeenkomst van € 125,- Voor de voorzitter (of plaatsvervanger) geldt een vast vacatievergoeding per bijgewoonde bijeenkomst van € 200,-.

Permanente educatie

In het kader van permanente educatie van de leden van de Raad van Toezicht is in 2019 onder meer stilgestaan bij een verdieping van de registratiecriteria en -werkwijzen.

Registerplein in cijfers

Hieronder een cijfermatig overzicht van de organisatie. Alle gegevens zijn opgenomen per 31 december 2019.

Aantal geregistreerden

8.299

Registers

Registerplein beheert de volgende registers:

- Sociaal Agogen
- GGZ Agogen
- Maatschappelijk werkers
- Aandachtsfunctionarissen huiselijk geweld
- Gezinshuisouders
- Cliëntondersteuners
- Sociaal juridisch dienstverleners
- Mantelzorgmakelaars
- Psychodiagnostisch werkenden

Daarnaast kenden we in 2019 de volgende specialisaties:

- Bedrijfsmaatschappelijk werker
- Orthopedagoog

Klachten

In het verslagjaar zijn er 3 klachten ontvangen. Deze zijn naar tevredenheid van klagers afgehandeld.

Medewerkers

Op 31 december bestond het personeelsbestand, inclusief tijdelijke krachten, uit:

Directeur-Bestuurder	0,89 fte
Bedrijfsbureau	3,60 fte
Administratie	0,75 fte
Secretariaat	0,50 fte
Totaal	5,74 fte

Vaststelling jaarverslag en jaarrekening

Het jaarverslag en de jaarrekening over 2019 zijn door de directeur-bestuurder vastgesteld op 15 april 2020 en op diezelfde datum goedgekeurd door de Raad van Toezicht. Ten bewijze daarvan zijn de originelen ondertekend.

mr. dr. R.G.H.G. Kerff
Directeur – Bestuurder

Mevrouw mr. L.M. van Zanten-Renders
Voorzitter Raad van Toezicht

De heer A.J.M. de Bont
Lid Raad van Toezicht

De heer L.A. de Fockert RA
Lid Raad van Toezicht

De heer drs. N. van Tol
Lid Raad van Toezicht

Bijlage 1: Raad van Toezicht

Ultimo 2019 bestond de Raad van Toezicht uit:

Naam	Hoofdfunctie en relevante nevenfunctie(s)	Geboortejaar	Benoemings-termijn
Mevrouw L.M. van Zanten-Renders (voorzitter)	Voormalig Hoofdofficier van Justitie Bestuurslid Stichting Kruispunt te Arnhem	1951	2020 - 2023
De heer A.J.M. de Bont	Hoofd strategische ontwikkeling en projecten Algemeen Maatschappelijk Werk Midden Limburg / Centrum Jeugd en Gezin Midden Limburg	1965	2017 – 2020
De heer L.A. de Fockert	Zelfstandig gevestigd risicomanager	1959	2018 – 2021
De heer N. van Tol	Directeur Faculteit Gezondheidszorg Hogeschool Leiden	1957	2018 – 2021

Bijlage 2: Organigram Registerplein

