



---

***Jaarverslag 2018***

---

Voorwoord _____	3
Onze inzet in 2018: kort en bondig _____	4
Positionering Registerplein _____	6
Bestuursverslag _____	8
Verandering en ontwikkeling _____	8
Interne organisatie _____	8
Registers _____	9
Producten en diensten _____	12
Strategie _____	12
Herziening registratiecriteria _____	12
Financiën _____	13
Belanghebbenden _____	13
Bedrijfsbureau _____	14
Communicatie _____	15
Vooruitblik 2019 _____	15
Verslag Raad van Toezicht _____	17
Vergaderingen en werkzaamheden _____	17
Beloningsbeleid _____	17
Permanente educatie _____	17
Registerplein in cijfers _____	18
Aantal geregistreerden _____	18
Registers _____	18
Klachten _____	18
Medewerkers _____	18
Vaststelling jaarverslag en jaarrekening _____	19
Bijlage 1: Raad van Toezicht _____	20
Bijlage 2: Organigram Registerplein _____	21

## Voorwoord

Ook in 2018 was verandering de constante. Verandering in het werkveld waarin we actief zijn, maar ook verandering van de eigen organisatie in reactie daarop. Zo hebben we Registerplein op tal van punten kunnen ontwikkelen:

- De eigen organisatie is verbeterd
- We hebben nieuwe registers ingericht
- Een nieuwe meerjarenstrategie is geformuleerd en in uitvoering genomen
- We hebben nieuwe diensten en producten geïntroduceerd

We kunnen daarmee terugblikken op een succesvol jaar voor Registerplein. In dit jaarverslag gaan we daar natuurlijk uitgebreider op in. Deze mooie resultaten hebben we alleen kunnen bereiken in samenwerking met onze partners, zoals beroepsverenigingen en de partners binnen het programma Sociaal Werk Versterkt. In 2018 mochten wij verder twee nieuwe beroepsverenigingen verwelkomen die een register bij Registerplein hebben ondergebracht:

- In samenwerking met de Beroepsvereniging voor Mantelzorgmakelaars (BMZM) hebben wij het register voor deze beroepsgroep per 1 juli opengesteld.
- In samenwerking met de Vereniging voor Psychodiagnostisch Werkenden (VVP) is per 1 oktober 2018 het register voor PDW 'ers van start gegaan.

Inhoudelijk was een van de belangrijkste ontwikkelingen dat de verschillende registratiecriteria bij de diverse registers in 2018 geüniformeerd zijn. In financieel opzicht sluiten we 2018 af met een bescheiden positief resultaat. Al met al kunnen we constateren dat Registerplein er goed voor staat. Dat geeft ruimte om ook in 2019 bij te dragen aan professionalisering in de breedte, want dat is de maatschappelijke opdracht van Registerplein.

Tot slot een woord van dank aan de medewerkers en commissieleden van Registerplein die in 2018 veel werk hebben verzet om onze doelen te halen, om professionals en opleiders te informeren en om ons te adviseren over registratie en accreditatie en daarmee van bijzonder belang zijn voor Registerplein. Zonder hun inzet hadden we niet de goede resultaten kunnen bereiken.

We hopen u met dit beknopte verslag inzicht te geven in ons werk. Hebt u naar aanleiding van dit verslag vragen of suggesties? We horen graag van u.

Roger Kerff  
Directeur-Bestuurder

## Onze inzet in 2018: kort en bondig

### Nieuwe registers

We hebben drie nieuwe registers formeel geopend in 2018: voor sociaal werkers, voor mantelzorgmakelaars en voor psychodiagnostisch werkenden.

### VOG aanvraag handiger

Als professionals een Verklaring Omtrent het Gedrag aanvragen via de website van Registerplein, kunnen zij er voortaan voor kiezen die op naam van hun werkgever aan te vragen. Zo voorkomen we dat een professional nodeloos twee keer een VOG aanvraagt en helpen we kosten en regeldruk voor iedereen binnen de perken te houden.

### Uniforme reglementen

De reglementen van de diverse registers bij Registerplein zijn geüniformeerd met een zelfde normstelling per register. Bovendien is het accreditatiereglement geactualiseerd. Dat heeft voor opleiders als voordeel dat het aanvragen van een accreditatie voor meerdere registers veel eenvoudiger is geworden.

### Kosten laag gehouden

Registerplein ontvangt geen subsidie. We zijn dan ook extra alert om de kosten voor professionals en opleiders laag te houden. In 2018 hebben we dat onder meer gedaan door de eigen organisatie efficiënter in te richten. Ondanks oplopende prijzen en loonkosten verhogen we de tarieven voor 2019 niet.

### Kwaliteit op orde

Het spreekt vanzelf dat we als registerinstituut onze eigen werkprocessen op orde hebben. Dat laten we ook jaarlijks toetsen en in 2018 hebben we de accreditatie behaald voor ISO 9001:2015.

### Contact en informatie

Registerplein ontwikkelt en beheert niet alleen beroepsregisters. Als onderdeel van onze taak zien we ook het geven van advies en informatie. In 2018 zijn we onder meer aanwezig geweest bij:

- Dag van de Sociaal Werker
- Symposium Cliëntondersteuning naar een hoger niveau
- Symposium Gezondheidszorg maatschappelijk werk 2030
- Jaarcongres Participatie en Herstel
- Landelijk overleg MBO docenten sociaal werk
- Invitational Conference Sociaal Werk Tilburg University
- ALV en Vakdag BMCB
- ALV BMZM
- ALV VVP
- ALV BPSW
- Congres Sociaal Juridisch Dienstverleners
- Congres Bedrijfsmaatschappelijk werkers
- Regionaal overleg sociaal raadslieden Zuid
- Informatiedag Rino groep

Daarnaast heeft Registerplein informatie en advies gegeven aan werkgevers en andere belanghebbenden, zoals onder meer bij MEE Amsterdam-Zaanstreek, Timon, Altrecht en LEV Groep. Onze voorlichtings- en informatieactiviteiten bieden wij zonder kosten aan belanghebbenden aan omdat wij dit als onderdeel zien van onze maatschappelijke opdracht.

### Netwerksites

Registerplein kiest er nadrukkelijk voor informatie en advies te geven en aanwezig te zijn waar ook onze doelgroep aanwezig is. Dat is natuurlijk ook steeds meer online. Daarom zijn we ook aanwezig op netwerksites zoals [1sociaaldomein.nl](http://1sociaaldomein.nl) en [ggz-connect.nl](http://ggz-connect.nl)

## Positionering Registerplein

Stichting Registerplein is in 1990 door de BPSW opgericht. Sinds 2008 is het register een zelfstandige rechtspersoon, die in overeenstemming met de Governancecode Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening is ingericht. De stichting kent een Raad van Bestuur en Raad van Toezicht als organen. In de bijlage treft u informatie aan over samenstelling van de Raad van Toezicht.

Registerplein werkt zonder winstoogmerk en dient het publieke belang. Het register bevordert en borgt de kwaliteit van professionals die zich bij Registerplein registreren. Dat houdt in dat de samenleving er op kan vertrouwen dat geregistreerde professionals altijd aan de vigerende beroepsnormen voldoen. Onze kernwaarden kwaliteit, menselijk en meedenken zijn leidend in ons denken en doen:

- **Kwaliteit:** We kijken kritisch naar onze eigen processen en willen zelf de kwaliteit bieden die wij ook vragen van onze geregistreerden. We zijn professioneel en betrouwbaar: we doen wat we zeggen te doen en maken dit ook zichtbaar. Is een professional geregistreerd, dan maken we dit duidelijk. Aan de professional zelf, de cliënt en de werkgever. Daarnaast werken we transparant; we maken zichtbaar hoe processen werken, wat we doen en wat registratie oplevert.
- **Menselijk:** We zijn (klant-)vriendelijk en flexibel. We acteren niet als anonieme medewerker of organisatie, maar laten ons persoonlijke en menselijke gezicht zien. Dat betekent dat we de regels als uitgangspunt nemen, maar ze niet star hanteren. We bekijken consequenties van ons handelen en wegen de belangen af, om altijd te komen tot het beste resultaat voor onze geregistreerden, onze belanghebbenden en onze eigen organisatie.
- **Meedenkend:** We achterhalen altijd de vraag achter de vraag. Iedereen binnen onze organisatie is verantwoordelijk voor het oplossen van die vraag. Bij het zoeken naar een antwoord of oplossing zijn we creatief, bieden we ruimte voor ideeën en durven we te improviseren. Dit doen we samen met klanten en belanghebbenden. Zo creëren we al werkende draagvlak voor wat we doen en belangrijk vinden.

Naast beroepsregistratie als eerste kerntaak, is accreditatie de tweede kerntaak van Registerplein. Alle aanbieders van opleidingen, trainingen en cursussen voor professionals die geregistreerd zijn bij Registerplein komen in aanmerking voor een accreditatie van Registerplein. De opleiding moet bijdragen aan competentieversterking en het methodisch handelen van professionals. Een accreditatie is mogelijk voor zowel opleidingen met open inschrijving als maatwerk- en incompany-opleidingen. Opleidingen krijgen een accreditatie voor een periode van 1 of van 3 jaar.

#### Historisch kader als achtergrond

- 1990 Oprichting Stichting Beroepsregister voor Maatschappelijk Werkers
- 2008 De Stichting gaat verder onder de naam BAMw: Beroepsregister van Agogisch en Maatschappelijk werkers en beheert 2 registers.  
Besturingsmodel met RvB en RvT wordt ingevoerd.
- 2012 Register voor Jeugdzorgwerkers komt erbij.
- 2014 Register voor Aandachtsfunctionarissen Kindermishandeling/huiselijk geweld komt erbij.  
Het register voor de Jeugdzorgwerkers wordt overgedragen aan SKJ.  
BAMw wordt Registerplein.
- 2015 Registers voor GGZ-agogen, Gezinshuisouders en Cliëntondersteuners komen erbij.
- 2016 Registerplein behaalt het ISO 9001:2008 certificaat.  
Register voor Sociaal Juridisch dienstverleners geopend.
- 2018 Register voor Sociaal Werkers in welzijn & maatschappelijk dienstverlening geopend  
Opening register Mantelzorgmakelaars  
Opening register Psychodiagnostisch werkenden  
ISO 9001:2015 accreditatie behaald

## Bestuursverslag

### Verandering en ontwikkeling

Van geregistreerde professionals verwachten wij dat zij blijven in hun vak en werken aan persoonlijke ontwikkeling. Ook voor onze eigen organisatie streven we ernaar verder te ontwikkelen. Zo hebben we in het afgelopen jaar op tal van punten de eigen organisatie versterkt en hebben wij resultaten bereikt die de basis zijn voor onze dienstverlening in de komende jaren. In een notendop gaat het dan om:

- Uniformering registratiecriteria
- Sobere en doelmatige bedrijfsvoering
- ISO kwaliteitssysteem op orde
- Nieuwe registers toegevoegd
- Nieuwe diensten geïntroduceerd
- Strategie herzien en in uitvoering genomen

### Interne organisatie

In de interne organisatie was een doorontwikkeling gewenst. De bedrijfsvoering is versterkt door de planning en controlcyclus te verbeteren. Zo zijn de kwartaalrapportages uitgebreid en verbeterd en wordt sterker gestuurd op de liquiditeitsbegroting.

Een belangrijke verandering is ook de hernieuwde aandacht voor het kwaliteitsmanagementsysteem geweest. Registerplein is ISO gecertificeerd en in het najaar van 2017 lieten interne audits diverse verbetermogelijkheden zien, bijvoorbeeld in de incidentanalyse. Door consequent de (afwijkingen in de) bedrijfsvoering te monitoren, worden voortaan tijdens het MT-overleg alle verbeterpunten vroegtijdig geïdentificeerd. De incidentanalyse is verder versterkt om de oorzaken achter geconstateerde verbeterpunten in beeld te brengen. Zo werken we aan structurele verbetering in plaats van incidentbestrijding. In 2018 is verder het hele kwaliteitsmanagementsysteem bij de tijd gebracht en geënt op de norm ISO 9001:2015. In 2018 zijn we ook op deze norm gecertificeerd.

De interne organisatie is verder efficiënter ingericht. De functie van medewerker communicatie is vervallen. Door natuurlijk verloop ontstond bovendien de ruimte een aantal functies anders in te vullen. Een en ander heeft ertoe geleid dat in 2018 ook afscheid is genomen van een secretariael medewerker.

De medewerkerstevredenheid bij Registerplein is hoog. In een tevredenheidsonderzoek uit najaar 2018 (respons 80%) komt als rapportcijfer een 9,0 naar voren. De diversiteit van het werk, het contact met professionals en de collegialiteit worden hoog gewaardeerd.



## Registers

Registerplein beheerde ultimo 2018 de volgende registers:

- Sociaal Agogen
- GGZ Agogen
- Maatschappelijk werkers
- Gezinshuisouders
- Cliëntondersteuners
- Sociaal juridisch dienstverleners
- Register voor sociaal werkers, werkgebied welzijn & maatschappelijke dienstverlening
- Mantelzorgmakelaars
- Psychodiagnostisch werkenden

Daarnaast kenden we in 2018 de volgende specialisaties:

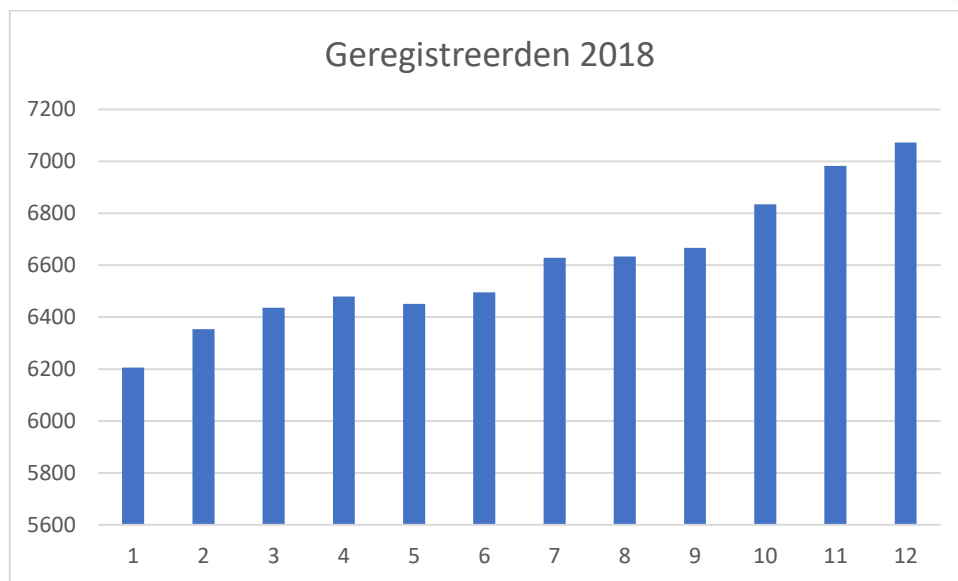
- Bedrijfsmaatschappelijk werker
- Orthopedagoog

In 2018 is afscheid genomen van de LVAK registratie. Voor deze vereniging voerden we geen volwaardig beroepsregister, maar administreerden we alleen of leden bijscholingen volgden. In overleg met de LVAK is deze dienstverlening medio 2018 beëindigd. Het verloop van het aantal geregistreerden laat in 2018 een groei zien van 12,15%. De toegevoegde waarde van beroepsregistratie blijft dan ook aantoonbaar toenemen.

Registratiestanden per maand in 2018

Registerplein	1-jan	1-feb	1-mrt	1-apr	1-mei	1-jun	1-jul	1-aug	1-sep	1-okt	1-nov	1-dec	1-jan-19
Register AG	466	485	488	483	498	498	499	502	500	497	492	489	481
Register MW	2155	2211	2241	2243	2261	2240	2293	2331	2353	2364	2383	2389	2321
Register GH0	100	101	100	103	102	104	105	106	106	106	107	105	104
Register CO	1101	1102	1110	1113	1108	1143	1176	1180	1209	1224	1237	1241	1168
Register GGZ	886	904	910	927	955	955	985	1001	1020	1048	1065	1076	1084
Register SJD	125	128	128	131	129	139	133	133	136	138	135	143	142
Register SW	1373	1422	1459	1479	1398	1417	1438	1330	1343	1385	1469	1521	1539
Register MZM								50		72	83	91	93
Register PDW											11	18	28
<b>Totaal</b>	<b>6206</b>	<b>6353</b>	<b>6436</b>	<b>6479</b>	<b>6451</b>	<b>6496</b>	<b>6629</b>	<b>6633</b>	<b>6667</b>	<b>6834</b>	<b>6982</b>	<b>7073</b>	<b>6960</b>

De volgende grafiek laat het totaal aantal geregistreerden zien, per maand in 2018.



### Registers in meer detail

Ten aanzien van de verschillende beroepsregisters kan in meer detail het volgende aangetekend worden:

- Bij het register Sociaal Agogen is op te merken dat we hier een toename van registraties zien, mede door een verschuiving van het register voor GGZ-Agogen naar dit register. Gewijzigde registratiecriteria voor GGZ-Agogen liggen mede ten grondslag aan die verschuiving.
- In het register GGZ-Agogen zijn inmiddels meer dan duizend personen geregistreerd en het register is met meer dan 200 geregistreerden gegroeid. Bij de mijlpaal van de duizendste registratie is feestelijk stilgestaan. De betreffende professional is door Registerplein, BPSW en COOAB in de bloemetjes gezet. Ten aanzien van de instroom in het register zien we dat de zogeheten zij-instroom regeling voorziet in een behoefte voor professionals.
- In het register voor maatschappelijk werkers zien we een netto stijging van 200 geregistreerden. We zien ook dat de beroepsgroep in dit register vergrijsd; zo hebben in 2018 300 geregistreerden hun registratie beëindigd. Dat desondanks een netto stijging per saldo resteert, stemt tot tevredenheid. Met het oog op de lange termijn en houdbaarheid van de registratie, is het verder wenselijk dat de registratiegraad binnen de beroepsgroep verhoogd wordt. Daarnaast geldt ook voor dit register dat professionals door de veranderende criteria in het register voor GGZ-Agogen hun registratie hebben gewijzigd.
- In het register voor Gezinshuisouders stonden ultimo 2018 104 professionals geregistreerd. In afstemming met de registratiecommissie zijn de registratiecriteria verduidelijkt op het punt van de vereiste kwaliteitszorg voor gezinshuisouders. Aantoonbaar moet zijn dat een kwaliteitstraject is of wordt doorlopen.
- Bij het register voor cliëntondersteuners zien we een aanwas van 67 geregistreerden. De Beroepsvereniging van Cliëntondersteuners voor Mensen met een Beperking (BCMB) zet zich in voor een steviger positie voor (professionele) cliëntondersteuners. De verwachting is

dat dit tot een verdere groei van registraties leidt.

- In het register voor sociaal juridisch dienstverleners zijn in hoofdzaak sociaal raadslieden geregistreerd. Inhoudelijk is te melden dat de groei positief stemt en mede is ingegeven door verduidelijkte afspraken met het Landelijk Overleg Sociaal Raadslieden over accreditatie van bij- en nascholingen. Daardoor wordt het voor de beroepsgroep eenvoudiger om bij- en nascholing te volgen die past binnen de registratiecriteria.

### Nieuwe registers

In 2018 hebben we nieuwe registers kunnen toevoegen aan ons palet:

- Register voor sociaal werkers, werkgebied welzijn en maatschappelijke dienstverlening. Dit register is opengesteld op 14 maart, de Dag van de Sociaal Werker. Het register is in 2018 formeel geopend en bouwt voort op de in 2016 opengestelde voorregistratie in afwachting van definitieve registratiecriteria voor dit register. Het register is ingericht als onderdeel van het programma Sociaal Werk Versterkt, waar Registerplein ook in participeert, naast onder andere Sociaal Werk Nederland, de beroepsverenigingen BPSW en BVJong, de vakorganisaties FNV en CNV en Movisie. Kenmerkend aan dit register is dat de competenties uit het (eveneens nieuwe) Beroepscompetentieprofiel centraal worden gesteld. De geregistreerde professional maakt een ontwikkelplan dat hem in staat stelt (nog meer) te voldoen aan de in het BCP beschreven competenties. De uitvoering van het ontwikkelplan wordt vastgelegd in het register en getoetst op uitvoering. Een in het register verankerde evaluatie maakt de ontwikkelcyclus compleet. Dit register hanteert dus een ander model dan de reeds bestaande beroepsregisters. Waar bij andere varianten van beroepsregistratie voorgeschreven wordt welke kennis in welke mate opgedaan moet worden, gaat het register voor sociaal werkers uit van de eigen professionaliteit van de geregistreerde om die keuzes te maken. Daarmee wordt een nieuwe stap gezet op weg naar verdere professionalisering van sociaal werkers, maar het register vormt ook een opstap naar een mogelijk breder toepasbare inrichting van beroepsregisters. In de loop van 2018 zijn enkele verfijningen doorgevoerd om het register te verbeteren, zo is de lijst met opleidingen die toegang geven tot het register geactualiseerd en de technische ondersteuning van de ontwikkelcyclus in ons registratiesysteem verbeterd.
- Register voor mantelzorgmakelaars. Mantelzorgmakelaars ondersteunen mantelzorgers op allerlei leefgebieden (sociaal, juridisch, administratief) en kunnen veel van het 'regelwerk' uit handen nemen. De mantelzorgmakelaar kan in opdracht van de cliënt of mantelzorger werken, maar bijvoorbeeld ook via een zorgverzekeraar of gemeentelijk wijkteam ingezet worden. Het register voor mantelzorgmakelaars is per 1 juli opengesteld na een kort gezamenlijk ontwikkeltraject in het voorjaar van 2018.
- Register voor psychodiagnostisch werkenden. Dit register is opengesteld op 1 oktober 2018 en voorziet in registratie op twee niveaus, kortweg te duiden als MBO- en HBO-niveau. De psychodiagnostisch werkende stelt psychologische testprogramma's samen en neemt deze ook af. Deze kunnen gericht zijn op vragen omtrent intelligentie, persoonlijkheid en/of persoonlijk-sociaal functioneren. In

sommige gevallen worden psychodiagnostisch werkenden ingeschakeld bij het geven van trainingen of (deel-)behandelingen en het voeren van intakegesprekken en deelname aan MDO's.

### Producten en diensten

Het ondersteunen van professionalisering in brede zin doen we door ook beroepsverenigingen te faciliteren in hun werkzaamheden. Zo zijn we met de Beroepsvereniging voor Mantelzorgmakelaars overeengekomen de ledenadministratie voor de BMZM te voeren. Registerplein is immers sterk in administratie en registratie en voor een beroepsvereniging kan het lastig zijn deze werkzaamheden goed te regelen. De afhankelijkheid van vrijwillige bestuursleden is immers groot.

Ook met andere beroepsverenigingen zijn we in gesprek om ondersteunende diensten te bieden.

Daarnaast ontwikkelen we andere producten en diensten om professionals en beroepsverenigingen te ondersteunen op het gebied van professionalisering en kwaliteit, bijvoorbeeld in de vorm van audits of ondersteuning van klachtenprocedures. In 2019 verwachten we hier nadere stappen te kunnen zetten.

### Strategie

In 2018 is de meerjarenstrategie herijkt. Dat was nodig omdat een aantal doelen uit voorgaande jaren behaald was en omdat onze omgeving inmiddels weer danig veranderd was. Kern van de strategie is dat Registerplein gericht blijft op het ondersteunen van professionalisering van het sociaal domein in de breedte. Dat betekent dat we aansluiting houden met de ontwikkelingen in dat brede sociaal domein, zoals bijvoorbeeld het ontstaan van nieuwe beroepen.

Van oudsher ligt het accent in de beroepsregister die Registerplein voert op het domein Maatschappelijke Ondersteuning. In 2018 hebben we met de registers voor psychodiagnostisch werkenden en mantelzorgmakelaars de beroepsregisters in de domeinen zorg / gezondheid en maatschappelijke opvang versterkt. In het domein Werk en Inkomen is bijvoorbeeld het register voor sociaaljuridisch dienstverleners te positioneren.

De meerjarenstrategie houdt ook in dat we naar groei streven. Niet als doel op zichzelf, maar om de kwetsbaarheid van de relatief beperkte omvang van de bureau-organisatie te ondervangen. Bovendien kan door schaalgroottesvoordelen op termijn doelmatiger gewerkt worden. Zo kunnen wij de dienstverlening verbeteren zonder dat de kosten evenredig stijgen.

### Herziening registratiecriteria

Eind 2017 is met de registratiecommissies van alle registers een nieuw model ontwikkeld voor (her-)registratiecriteria bij Registerplein. In de loop van de tijd was namelijk een te grote diversiteit ontstaan in deze criteria bij de verschillende registers. Waar het ene register bijvoorbeeld een eis kende van 20 uur nascholing per jaar, hanteerde een ander register een eis van 4 dagdelen nascholing per 2 jaar. Zo was het voor professionals lastig om de verschillen tussen de registratiecriteria goed te overzien. Voor opleiders was het nadeel van deze historisch gegroeide verscheidenheid dat moeilijk opleidingen konden worden aangeboden die aan de herregistratie-eisen voor meer dan één register voldoen. Daarom is Registerplein overgestapt naar een uniforme werkwijze bij alle registers, waarbij deze en andere inconsistenties uit de reglementen zijn gehaald. Per 1 januari 2018 is dat nieuwe model ingevoerd. 'Achter de schermen' heeft dat de nodige aanpassingen gevergd. Terugblikkend constateren we dat de overschakeling naar dit nieuwe registratiekader vlekkeloos verlopen is en in de praktijk veel helderder is voor zowel werkgevers als geregistreerde professionals.

## Financiën

2018 werd afgesloten met een positief resultaat. Waar tot en met 2017 de registratietarieven voor professionals feitelijk werden gesubsidieerd door Registerplein, wordt met ingang van 2018 met meer kostendekkende tarieven gewerkt. In 2018 is voorts fors ingezet op verhoging van de efficiëntie van de bedrijfsvoering en is afscheid genomen van verschillende medewerkers, waarbij ook functies zijn vervallen. In combinatie met groei van het aantal geregistreerden en toename van het aantal beroepsregisters, heeft dit geleid tot een positief exploitatiesaldo ultimo 2018.

Daarmee kan de continuïteitsreserve van Registerplein, die door de voornoemde subsidiëring onder het gewenste lange termijn niveau was gedaald, aangevuld worden. Bovendien wordt, met het oog op de verder te verwachten toename van het aantal geregistreerden, een bestemmingsreserve gevormd om die groei op te vangen.

## Resultaatbestemming

Registerplein vormt een bestemmingsreserve ter hoogte van € 20.500 voor opvang van werkzaamheden die samenhangen met de te verwachten groei van het aantal geregistreerden. Het restant resultaat ter hoogte van € 30.887 wordt toegevoegd aan de continuïteitsreserve.

## Belanghebbenden

Registerplein werkt voor en met belanghebbenden. Dat zijn:

- De professionals die bij ons geregistreerd zijn,
- De verenigingen waarin zij zich georganiseerd hebben,
- Opleiders en opleidingsorganisaties,
- Partnerorganisaties zoals Sociaal Werk Nederland, en overige (deels in ons gebouw in Utrecht gevestigde) organisaties in het sociaal domein,
- Overige belanghebbenden, ministerie van VWS, gemeenten en VNG, zorgverzekeraars, etc.

Registerplein onderhoudt met alle belanghebbenden relaties die erop zijn gericht professionalisering in het sociaal domein te ondersteunen en te versterken. In 2018 hebben we in dat kader onder meer de volgende activiteiten ondernomen:

- Reguliere contacten met beroepsverenigingen zoals onder meer BPSW.
- Reguliere contacten met geregistreerde professionals, bijvoorbeeld in de registratiecommissies.
- Werkbezoeken aan werkgevers en toelichting op de beroepsregisters
- Aanwezigheid op congressen en ALV's van de beroepsverenigingen die bij Registerplein een register hebben ingericht.

## Beroepsverenigingen

Registerplein hecht bijzonder belang aan de samenwerking met beroepsverenigingen van professionals. Niet alleen met de BPSW, waar Registerplein uit is voortgekomen, bestaan goede banden, ook met andere beroepsverenigingen onderhouden we goede contacten en leggen we nieuwe relaties. Dit betreft onder meer:

- BCMB: Beroepsvereniging van Cliëntondersteuners
- BPSW: beroepsvereniging van professionals in het sociaal werk en de diverse functiegroepen van de BPSW.
- BMZM: Beroepsvereniging voor Mantelzorgmakelaars
- BVJong, gericht op versterking van kinder- en jongerenwerk

- KNGO, het kennisnetwerk gastouderopvang
- Landelijke Vereniging Aandachtsfunctionarissen Kindermishandeling en huiselijk geweld
- LOSR, het landelijk overleg sociaal raadslieden
- Present 24x7: beroepsvereniging gezinshuisouders
- Stichting COOAB GGZ 2.0
- VKIG, de vereniging van klachtenfunctionarissen in de zorg
- VVP: Vereniging voor Psychodiagnostisch Werkenden

#### Andere registerorganisaties

De stichting kwaliteitsregister jeugd (SKJ) beheert het verplichte kwaliteitsregister jeugd. Registerplein realiseert zich dat een deel van de professionals niet alleen geregistreerd is bij Registerplein, maar ook bij SKJ. Registerplein staat daarom open voor constructieve samenwerking en afstemming met onze collega registerorganisatie(s). Naast SKJ is bijvoorbeeld voor (een deel van) onze belanghebbenden relevant dat professionals ingeschreven staan bij het BIG-register en/of het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).

#### Bedrijfsbureau

Het bedrijfsbureau beheert de registers en staat professionals, werkgevers en opleiders te woord met vragen over registratie en accreditatie. Registerplein hecht, in lijn met onze kernwaarden, sterk aan constructief meedenken met vragen van professionals en anderen. Direct contact tussen medewerkers van het bedrijfsbureau en professionals is daarom van bijzonder belang. Niet alleen telefonisch zijn we bereikbaar, medewerkers van het bedrijfsbureau zijn ook veelvuldig aanwezig bij congressen en symposia. Dat heeft een tweeledig doel: Registerplein verleent direct service aan professionals door het beantwoorden van vragen en geven van voorlichting. En onze medewerkers blijven op de hoogte van ontwikkelingen in de diverse vakgebieden.

#### Kwaliteitssysteem

Registerplein is ISO gecertificeerd volgens de norm ISO 9001:2015. In 2018 zijn in dat kader een reguliere interne audit en een externe audit certificatie-uitgevoerd. Beide waren zeer succesvol: de interne audit heeft enkele verbeterpunten in onze werkwijzen naar voren gebracht, precies zoals de bedoeling van een interne audit is. Die verbeterpunten zijn daarna opgepakt en dat leidde tot een zeer geslaagde externe audit, zonder verbeterpunten.

#### Arbeidsomstandigheden

Beleid op het gebied van arbeidsomstandigheden is belangrijk. Niet alleen omdat dit een formele verplichting is, maar vooral omdat goede arbeidsomstandigheden leiden tot een prettig samenwerkend team. In 2018 is bijvoorbeeld geïnvesteerd in trainingen op het gebied van bedrijfshulpverlening, kantoorinrichting en ICT.

Registerplein heeft voorts een externe vertrouwenspersoon aangesteld. Over 2018 is geen melding bij de vertrouwenspersoon gemaakt van ongewenste situaties. Uiteraard was er ook ruimte voor sociale activiteiten, zoals verschillende medewerkersbijeenkomsten en een eindejaarsactiviteit.

#### Scholing en ontwikkeling

In 2018 zijn de volgende opleidingen en scholingen gevolgd:

- BHV-trainingen
- Contentmanagement nieuwe website
- Actualiteiten governance

- Workshop innovatiebeleid
- Basistraining Wordpress

## Communicatie

Het actief informeren over de werkzaamheden van Registerplein en beroepsregistratie in het algemeen heeft in 2018 meer nadruk gekregen. In het communicatiebeleid wordt gebruik gemaakt van de volgende kanalen:

- Nieuwsbrief aan professionals, opleiders en andere belangstellenden  
In 2018 zijn nieuwsbrieven verzonden aan alle professionals van Registerplein. Hierin vinden professionals informatie over nieuws ten aanzien van (her-)registratiecriteria, workshops, opleidingen en overige relevante informatie.  
Daarnaast krijgen ook opleiders nieuwsbrieven met informatie die specifiek voor hen relevant is, bijvoorbeeld ten aanzien van gewijzigde accreditatie-eisen.
- Website  
De website van Registerplein is geheel vernieuwd. Uit klanttevredenheidsonderzoek kwam naar voren dat de website niet goed scoorde op het gebied van transparantie en dat het registratieproces en het vinden van informatie te complex was. Door een grondige herziening van de website, is dit aanmerkelijk verbeterd. De reacties van professionals en belanghebbenden zijn zeer positief.
- Sociale media  
Korte 'weetjes', tips en actualiteiten lenen zich uitstekend voor sociale media. Registerplein kiest bewust voor (uitsluitend) het gebruik van LinkedIn en Twitter.
- Netwerksites  
Op websites die specifiek gericht zijn op professionals die tot de doelgroep van Registerplein horen, zijn we aanwezig om informatie en advies te geven.
- Werkbezoeken en andere persoonlijke contacten  
Beroepsregistratie is en blijft mensenwerk. Een belangrijk deel van onze communicatie vindt dan ook plaats door middel van persoonlijke contacten, bijvoorbeeld met beroepsverenigingen die een nieuw beroepsregister willen inrichten of andere partijen in ons werkveld.

## Vooruitblik 2019

De interne organisatie is op orde en is daarmee de basis voor ons werk in de toekomst. Zo ontstaat ruimte om in te spelen op nieuwe vragen van onze belanghebbenden, bijvoorbeeld in de ondersteuning van beroepsverenigingen.

- We verwachten groei van het aantal geregistreerden.
- We verwachten nieuwe producten en diensten aan te kunnen bieden aan professionals en beroepsverenigingen.
- We verwachten met beroepsverenigingen of belanghebbenden overeen te komen een beroepsregister bij Registerplein in te stellen.

Bedrijfsvoering en financiën van Registerplein zijn sober en doelmatig ingericht en waar nodig zal extra geïnvesteerd moeten worden om nieuwe dienstverlening te realiseren. Uitgangspunt is steeds dat onze maatschappelijke opdracht voorop staat en dat nieuwe producten en diensten daaraan moeten bijdragen, zowel inhoudelijk als in financiële zin. Zo werken we ook in 2019 aan betrouwbare beroepsregistratie.



## Verslag Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht werkt aan de hand van de Governancecode Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. De Raad van Toezicht geeft invulling aan zijn rol als klankbord, werkgever en toezichthouder. De RvT heeft in 2018 goedkeuring gegeven aan het financiële jaarverslag 2017 en de begroting 2019. Voor het overige wordt in elke Raad van Toezicht-vergadering stilgestaan bij de actuele ontwikkelingen in het werkveld van Registerplein, het reilen en zeilen van de organisatie en de realisatie van de strategie.

### Vergaderingen en werkzaamheden

De Raad is in 2018 5 maal bijeen gekomen, waarvan eenmaal voor een themadag en eenmaal gecombineerd met een zelfevaluatie. In de themadag is onder meer stilgestaan bij een verdiepende kennismaking met het bureau van Registerplein en de gehanteerde werkwijzen voor registratie en accreditatie. Om voeling te houden met het werkveld en zicht te krijgen op het krachtenveld waarin Registerplein functioneert, is tevens gesproken met een bestuurslid van een van de beroepsverenigingen die een register bij Registerplein hebben ondergebracht.

In het verslagjaar is onder meer goedkeuring verleend aan het strategisch meerjarenplan, de begroting en het daarbij behorende jaarplan.

De Raad van Toezicht ontvangt ten behoeve van zijn werkzaamheden een bestuursverslag, de financiële rapportages en prognoses en aanvullende informatie zoals auditrapportages en bespreekt deze met de directeur-bestuurder.

### Beloningsbeleid

Stichting Registerplein conformeert zich uit eigener beweging aan de Wet Normering Topinkomens, die formeel niet op de stichting van toepassing is. De directeur-bestuurder ontvangt geen bonussen of andere extra vergoedingen, leningen of garanties. De onkostendeclaraties van de directeur-bestuurder behoeven accordering door de voorzitter van de Raad van Toezicht.

Voor de leden van de Raad van Toezicht geldt een vaste vacatievergoeding per bijgewoonde bijeenkomst van € 125,-. Voor de voorzitter (of plaatsvervanger) geldt een vast vacatievergoeding per bijgewoonde bijeenkomst van € 200,-.

### Permanente educatie

In het kader van permanente educatie van de leden van de Raad van Toezicht is in 2018 onder meer stilgestaan bij een verdieping van de registratiecriteria en -werkwijzen.

## Registerplein in cijfers

Hieronder een cijfermatig overzicht van de organisatie. Alle gegevens zijn opgenomen per 31 december 2018.

### Aantal geregistreerden

6.960

### Registers

Registerplein beheert de volgende registers:

- Sociaal Agogen
- GGZ Agogen
- Maatschappelijk werkers
- Aandachtsfunctionarissen huiselijk geweld
- Gezinshuisouders
- Cliëntondersteuners
- Sociaal juridisch dienstverleners
- Mantelzorgmakelaars
- Psychodiagnostisch werkenden

Daarnaast kenden we in 2018 de volgende specialisaties:

- Bedrijfsmaatschappelijk werker
- Orthopedagoog

### Klachten

In het verslagjaar zijn er 3 klachten ontvangen. Deze zijn naar tevredenheid van klagers afgehandeld.

### Medewerkers

Op 31 december bestond het personeelsbestand uit:

Directeur-Bestuurder	0,75 fte
Bedrijfsbureau	3,00 fte
Administratie	0,75 fte

**Totaal** **4,50 fte**

Daarnaast was in diverse functies personeel-niet-in-loondienst werkzaam.

## Vaststelling jaarverslag en jaarrekening

Het jaarverslag en de jaarrekening over 2018 zijn door de directeur-bestuurder vastgesteld op 15 april 2019 en op diezelfde datum goedgekeurd door de Raad van Toezicht. Ten bewijze daarvan zijn de originelen ondertekend.

mr. dr. R.G.H.G. Kerff  
Directeur – Bestuurder

Mevrouw mr. L.M. van Zanten-Renders  
Voorzitter Raad van Toezicht

De heer A.J.M. de Bont  
Lid Raad van Toezicht

De heer L.A. de Fockert RA  
Lid Raad van Toezicht

De heer drs. N. van Tol  
Lid Raad van Toezicht

## Bijlage 1: Raad van Toezicht

Ultimo 2018 bestond de Raad van Toezicht uit:

<b>Naam</b>	<b>Hoofdfunctie en relevante nevenfunctie(s)</b>	<b>Geboortejaar</b>	<b>Benoemings-termijn</b>
Mevrouw L.M. van Zanten-Renders (voorzitter)	Voormalig Hoofdofficier van Justitie Bestuurslid Stichting Kruispunt te Arnhem	1951	2016 – 2019
De heer A.J.M. de Bont	Hoofd strategische ontwikkeling en projecten Algemeen Maatschappelijk Werk Midden Limburg / Centrum Jeugd en Gezin Midden Limburg	1965	2017 – 2020
De heer L.A. de Fockert	Zelfstandig gevestigd risicomanager	1959	2018 – 2021
De heer N. van Tol	Directeur Faculteit Gezondheidszorg Hogeschool Leiden	1957	2018 – 2021

Bijlage 2: Organigram Registerplein

