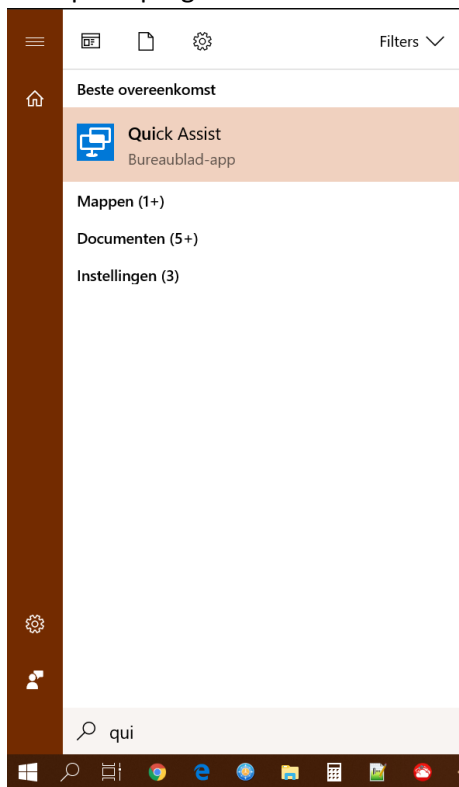


## Assistentie bij gebruik PE-Online

Komt u er niet uit met het gebruik van ons registratiesysteem PE-Online? Telefonisch helpen we u graag. Het kan soms handig zijn als we met u kunnen meekijken op uw computer en u kunnen wijzen hoe PE-Online werkt. Dit doen we natuurlijk alleen met uw toestemming.

Wilt u dat we meekijken op uw PC? Dat kan met deze eenvoudige stappen:

1. Als u ons belt, is het fijn als u al aangemeld bent in 'Mijn Registerplein'.
2. Op verzoek van onze medewerker start u vervolgens het programma Quick Assist. Dit zit standaard in computers die werken op Windows 10:
3. Klik op start (linksonder in uw beeldscherm)
4. Typ "quick" (zonder aanhalingstekens)
5. Klik op het programma Quick Assist



- U ziet een nieuw schermje verschijnen en u krijgt van onze medewerker een zescijferige code. Die voert u in:



Voer de code hier in

- Druk vervolgens op "Scherm Delen"
- Na enige momenten zal onze medewerker op uw computer kunnen meekijken en uw PC kunnen bedienen. U ziet dat wij meekijken door een gele rand om uw scherm.
- Na de assistentie van onze medewerker wordt de verbinding verbroken. U krijgt hiervan een melding. De medewerker kan niet meer op uw computer meekijken.