



---

*Jaarverslag 2017*

---

Voorwoord _____	3
2017 kort en bondig _____	4
Bestuursverslag over 2017 _____	6
Verandering en ontwikkeling _____	6
Positionering _____	6
Registers _____	7
Belanghebbenden _____	9
Bedrijfsbureau _____	10
Communicatie _____	11
Vooruitblik 2018 _____	12
Verslag Raad van Toezicht _____	13
Vergaderingen en werkzaamheden _____	13
Vacatures _____	13
Vergoeding _____	13
Registerplein in cijfers _____	14
Aantal geregistreerden _____	14
Registers _____	14
Klachten _____	14
Medewerkers _____	14
Bijlage 1: Raad van Toezicht _____	16
Bijlage 2: Organigram Registerplein _____	17

## Voorwoord

2017 was een uitdagend jaar voor Registerplein. Het aantal geregistreerde professionals groeide met maar liefst 40 procent ten opzichte van 2016. Verder heeft het project Sociaal Werk Versterkt geleid tot inrichting van een nieuw register sociaal werk dat begin 2018 in gebruik is genomen. Het jaar werd bovendien afgesloten met een externe ISO audit die geen enkel verbeterpunt opleverde. Een prima uitgangspositie voor 2018 dus.

In financieel opzicht sluiten we 2017 af met een negatief resultaat. In lijn met de maatschappelijke doelstelling van de stichting zijn in het verleden de ontwikkeling van nieuwe registers en de registratiebijdragen voor bestaande registers gesubsidieerd uit eigen middelen.

2017 was ook het jaar waarin Registerplein afscheid nam van Milena Babovic als directeur-bestuurder en ikzelf het roer mocht overnemen. Mevrouw Babovic heeft Registerplein in een periode van drie jaar verder ontwikkeld en onder andere enkele nieuwe registers weten te realiseren. Daarvoor dan ook hartelijk dank.

In 2017 is verder het fundament gelegd voor verdere groei in de toekomst. De interne organisatie is herzien, met diverse partijen is gesproken over nieuwe registers en de banden met onze partnerorganisaties zijn aangehaald. Naar aanleiding van ons klanttevredenheidsonderzoek is de website aanmerkelijk verbeterd en zijn werkwijzen eenvoudiger en transparanter geworden. Zonder de actieve inbreng van onze geregistreerde professionals en de leden van de diverse registratiecommissies, zouden we die doorontwikkeling niet hebben kunnen realiseren. Ook voor hen is een woord van dank dus op zijn plaats!

We kijken uit verdere samenwerking met onze partners en maken graag met hen werk van beroepsregistratie en borging van professionaliteit.

Roger Kerff  
Directeur-bestuurder

## 2017 kort en bondig

### Congressen en symposia

Registerplein is in 2017 aanwezig geweest bij een flink aantal congressen, symposia en werkbezoeken. We doen dat om twee redenen: de belangrijkste is om service te verlenen aan geregistreerde professionals. Op een congres waar veel professionals komen, bijvoorbeeld de jaarlijkse Dag van de sociaal werker, is Registerplein met een team aanwezig om vragen over registraties ter plekke te beantwoorden. Een andere reden dat we aanwezig zijn bij deze bijeenkomsten is dat we ook zelf graag up-to-date blijven met onze kennis van het sociaal domein en de ontwikkelingen bij de beroepsgroepen waar we een register voor voeren.

In 2017 waren we onder meer aanwezig bij:

- Jaarcongres BPSW (Maatschappelijk werkers)
- Werkbezoek Sociaal Werk Nederland
- Jaarcongres KNOG (Gastouderopvang)
- Jaarcongres Sociaal Raadslieden (Sociaal Juridisch Dienstverleners)
- Dag van de sociaal werker 2017
- Vakdag BCMB (Cliëntondersteuners)
- Werkbezoeken diverse werkgevers
- Werkbezoek gemeente Den Haag (Sociaal Werk)
- Netwerkbijeenkomst gemeenten
- Congres Wijkteams onder de loep
- Werkbezoek gemeente Den Haag

### Wisseling directeur-bestuurder

Per 1 september is Roger Kerff benoemd tot directeur-bestuurder van Registerplein. Hij volgde op die datum Milena Babovic op die een functie elders heeft aanvaard. Roger Kerff heeft ervaring met kwaliteitsbeleid en beroepsregistratie in de gezondheidszorg opgedaan.

### Afscheid van de RvT

In 2017 hebben twee leden van de Raad van Toezicht afscheid genomen: Annemiek Postma en Annabell Engles. De werving voor de ontstane vacatures is in 2017 gestart en heeft begin 2018 tot benoeming van een nieuw lid geleid, de heer Nico van Tol.

### Samenwerking KW3

In het kantoorgebouw Koningin Wilhelminalaan 3 zijn verschillende partnerorganisaties gevestigd die werkzaam zijn in het sociaal domein, waaronder Sociaal Werk Nederland, FCB, NOV en MEE Nederland. Door de nabijheid in het kantoorgebouw, wordt de samenwerking merkbaar eenvoudiger en laagdrempeliger.

### Sociaal Werk Versterkt

Het programma professionalisering sociaal werk heeft onder deze nieuwe naam in 2017 verder vorm gekregen. In 2018 is, als een van de resultaten van dit programma, ook het nieuwe beroepsregister sociaal werk geopend.

#### Uniformering reglementen

Door historisch gegroeide verschillen tussen de reglementen van de verschillende registers, was het voor professionals en opleiders niet altijd duidelijk aan welke eisen een opleiding of herregistratie moet voldoen. We hebben de reglementen geüniformeerd en inconsistenties eruit gehaald.

#### Nieuwe website

De website als visitekaartje van de organisatie was toe aan een grote onderhoudsbeurt. In 2017 hebben we die in gang gezet en afgerond, met tevreden reacties tot resultaat.

## Bestuursverslag over 2017

### Verandering en ontwikkeling

2017 was een jaar van verandering en ontwikkeling, bijvoorbeeld ten aanzien van verschillende registers die 'in de steigers' stonden. Niet alle voor 2017 voorziene registers zijn ook vorig jaar gerealiseerd, maar niettemin is er belangrijke vooruitgang geboekt. Zo is begin 2018 het register voor sociaal werkers feitelijk opengesteld, een belangrijke mijlpaal voor Registerplein, maar vooral voor de professionals in het sociaal domein als geheel.

Verandering was er ook, bijvoorbeeld in de bemensing van onze eigen organisatie. Registerplein heeft in 2017 van een aantal mensen afscheid genomen die een baan elders aanvaardden.

### Positionering

Stichting Registerplein is in 1990 door de BPSW opgericht. Sinds 2008 is het register een zelfstandige rechtspersoon, die in overeenstemming met de Governancecode Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening is ingericht. De stichting wordt bestuurd door een Raad van Bestuur, waar toezicht op wordt gehouden door Raad van Toezicht. Registerplein is lid van de werkgeversorganisatie Sociaal Werk Nederland.

Registerplein werkt zonder winstoogmerk en dient het publieke belang. Het register bevordert en borgt de kwaliteit van professionals die zich bij Registerplein registreren. Dat houdt in dat de samenleving er op kan vertrouwen dat geregistreerde professionals altijd aan de vigerende beroepsnormen voldoen. De in 2016 herijkte kernwaarden van onze organisatie zijn leidend in ons denken en doen. Onze kernwaarden zijn: kwaliteit, menselijk en meedenken.

- **Kwaliteit:** We kijken kritisch naar onze eigen processen en willen zelf de kwaliteit bieden die wij ook vragen van onze geregistreerden. We zijn professioneel en betrouwbaar: we doen wat we zeggen te doen en maken dit ook zichtbaar. Is een professional geregistreerd, dan maken we dit duidelijk. Aan de professional zelf, de cliënt en de werkgever. Daarnaast werken we transparant; we maken zichtbaar hoe processen werken, wat we doen en wat registratie oplevert.
- **Menselijk:** We zijn (klant-)vriendelijk en flexibel. We acteren niet als anonieme medewerker of organisatie, maar laten ons persoonlijke en menselijke gezicht zien. Dat betekent dat we de regels als uitgangspunt nemen, maar ze niet star hanteren. We bekijken consequenties van ons handelen en wegen de belangen af, om altijd te komen tot het beste resultaat voor onze geregistreerden, onze belanghebbenden en onze eigen organisatie.
- **Meedenkend:** We achterhalen altijd de vraag achter de vraag. Iedereen binnen onze organisatie is verantwoordelijk voor het oplossen van die vraag. Bij het zoeken naar een antwoord of oplossing zijn we creatief, bieden we ruimte voor ideeën en durven we te improviseren. Dit doen we samen met klanten en belanghebbenden. Zo creëren we al werkende draagvlak voor wat we doen en belangrijk vinden.

Naast beroepsregistratie als eerste kerntaak, is accreditatie de tweede kerntaak van Registerplein. Alle aanbieders van opleidingen, trainingen en cursussen voor professionals die geregistreerd zijn bij Registerplein komen in aanmerking voor een accreditatie van Registerplein. De opleiding moet bijdragen aan competentieversterking en het methodisch handelen van professionals. Een accreditatie is mogelijk voor zowel opleidingen met open inschrijving als maatwerk- en incompany-opleidingen. Opleidingen krijgen een accreditatie voor een periode van 1 of van 3 jaar.

In 2017 is verder een start gemaakt met het herijken van de strategie voor de komende jaren. Deze is in het eerste kwartaal van 2018 vastgesteld.

#### Historisch kader als achtergrond

- 1987 Beroepsregistratie voor het eerst op de agenda bij de beroepsvereniging.
- 1988 Vooronderzoek naar invoering en organisatie van beroepsregistratie.
- 1990 Oprichting Stichting Beroepsregister voor Maatschappelijk Werkers en het register geopend.
- 2008 De Stichting gaat verder onder de naam BAMw: Beroepsregister van Agogisch en Maatschappelijk werkers en beheert nu dus 2 registers. Besturingsmodel met RvB en RvT wordt ingevoerd.
- 2012 Register voor Jeugdzorgwerkers komt erbij.
- 2014 Register voor Aandachtsfunctionarissen Kindermishandeling/huiselijk geweld komt erbij. Het register voor de Jeugdzorgwerkers wordt overgedragen aan SKJ. BAMw wordt Registerplein.
- 2015 Registers voor GGZ-agogen, Gezinshuisouders en Cliëntondersteuners komen erbij.
- 2016 Registerplein behaalt het ISO 9001:2008 certificaat. Register voor Sociaal Juridisch dienstverleners geopend. Voorportaal register sociaal werk geopend.

#### Registers

Registerplein beheert ultimo 2017 de volgende registers:

- Sociaal Agogen
- GGZ Agogen
- Maatschappelijk werkers
- Aandachtsfunctionarissen kindermishandeling en huiselijk geweld
- Gezinshuisouders
- Cliëntondersteuners
- Sociaal juridisch dienstverleners

Daarnaast kenden we in 2017 de volgende specialisaties:

- Bedrijfsmaatschappelijk werker
- Orthopedagoog

Het register voor sociaal werkers werd opengesteld voor vooraanmeldingen en had ultimo 2017 1.373 vooraangemelde professionals.

In totaal zien we over 2017 een groei van 4.596 naar 7.270 geregistreerden, een toename van ruim 40%.

Overzicht registratiestanden 2017													
Register AG	347	355	371	373	363	383	400	420	421	431	442	457	466
Register MW	2.101	2.102	2.122	2.121	2.113	2.104	2.109	2.126	2.151	2.183	2.203	2.229	2.155
Register LVAK	716	720	731	772	840	866	890	909	918	983	1.011	1.031	1.064
Register GHO	80	83	91	88	92	96	100	105	101	101	100	100	100
Register CO	887	963	1.000	1.038	1.057	1.072	1.084	1.110	1.103	1.118	1.132	1.140	1.101
Register GGZ	169	201	242	275	301	329	408	622	764	817	843	874	886
Register SJD	88	93	94	107	119	120	119	122	122	125	123	123	125
Register SW	208	288	644	858	912	1.015	1.097	1.151	1.170	1.192	1.246	1.321	1.373
Register AF	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totaal</b>	<b>4596</b>	<b>4805</b>	<b>5295</b>	<b>5632</b>	<b>5797</b>	<b>5985</b>	<b>6207</b>	<b>6565</b>	<b>6750</b>	<b>6950</b>	<b>7100</b>	<b>7275</b>	<b>7270</b>
Specialisatie													
BMW	156	156	156	170	170	172	172	177	177	177	177	180	182
OP	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>Totaal</b>	<b>160</b>	<b>160</b>	<b>160</b>	<b>175</b>	<b>175</b>	<b>177</b>	<b>177</b>	<b>182</b>	<b>182</b>	<b>182</b>	<b>182</b>	<b>185</b>	<b>187</b>

### Registers in meer detail

- Register Agogen: De groei van dit register heeft de verwachtingen overtroffen, mede door een sterke inzet van werkgevers om professionals te stimuleren tot registratie. Er is 1 professional meer ingeschreven in de specialisatie OP.
- Register Maatschappelijk werk: Voor het register was de doelstelling vastgesteld op 2.200 geregistreerde professionals. Eind van het jaar waren er 2.155 professionals geregistreerd. Het handhaven van de registratienormen door Registerplein heeft als keerzijde gehad dat een aantal registraties moest worden beëindigd. De betreffende professionals hebben niet aantoonbaar voldaan aan de herregistratiecriteria.
- Door de nieuwe mogelijkheid om een specialisatie BMW aan te vragen zijn er 19 professionals geweest die daar gebruik van hebben gemaakt.
- Register LVAK: Voor de LVAK was de doelstelling vastgesteld op 700 geregistreerde professionals. We zijn geëindigd met 1.064 geregistreerde professionals.
- Register Gezinshuisouders: De doelstelling voor het register GHO is gesteld op 60. Er zijn ultimo 2017 100 GHO geregistreerd.
- Register Cliëntondersteuners: De doelstelling van dit register was in 2017 op 800 gesteld. Er zijn aan het eind van 2017 1.101 CO geregistreerd. Positief is dat enkele grote werkgevers de registratie als eis stellen voor hun professionals (en deze ook vergoeden)..
- Register GGZ agogen: Voor het register GGZ agogen was de doelstelling op 150 gesteld. Deze raming was mede gebaseerd op de geringe groei in het verleden. In 2017 is het aantal geregistreerde GGZ-agogen uitgekomen op 886, mede door inzet van diverse werkgevers.
- Register Sociaal Juridisch Dienstverleners: Bij dit register zien we een geringe toename van het aantal geregistreerde professionals tot 125 ultimo 2017.
- Register voor Sociaal Werkers: De verwachting was dat in de zomer van 2016 de 1000e geregistreerde SW verwelkomt kon worden. In de praktijk verloopt het project minder voortvarend dan ingeschat. Dat leidt er onder meer toe dat potentiële geregistreerden afzien van vooraanmelding en de definitieve criteria voor registratie afwachten. Inmiddels is het register voor sociaal werkers voor het werkgebied welzijn en maatschappelijke dienstverlening in maart 2018 formeel geopend.
- Totale groei: het totale aantal van geregistreerde professionals bij Registerplein is in 2017 gestegen van 4.596 naar 7.270.



- Doorlooptijden: De doelstelling is vastgesteld op een doorlooptijd van 6 weken. Dit is gedurende 2017 ruimschoots behaald. In het MT en tijdens het werkoverleg is dit continu gemonitord.

### Herziening registratiecriteria

Eind 2017 is met de registratiecommissies van alle registers een nieuw model ontwikkeld voor (her-) registratiecriteria bij Registerplein. In de loop van de tijd was namelijk een te grote diversiteit ontstaan in deze criteria bij de verschillende registers. Waar het ene register bijvoorbeeld een eis kende van 20 uur nascholing per jaar, hanteerde een ander register een eis van 4 dagdelen nascholing per 2 jaar. Zo was het voor professionals lastig om de verschillen tussen de registratiecriteria goed te overzien. Voor opleiders was het nadeel van deze historisch gegroeide verscheidenheid dat moeilijk opleidingen konden worden aangeboden die aan de herregistratie-eisen voor meer dan één register voldoen. Daarom is Registerplein overgestapt naar een uniforme werkwijze bij alle registers, waarbij deze en andere inconsistenties uit de reglementen zijn gehaald.

### Financiën

2017 wordt afgesloten met een (relatief aanzienlijk) negatief exploitatieresultaat. Dit komt voort uit te geringe opbrengsten in relatie tot de lasten van de organisatie. Tot en met 2017 zijn de registratietarieven voor professionals feitelijk gesubsidieerd door Registerplein. Daarnaast werd rekening gehouden met diverse inkomsten uit (nieuwe) registers die niet gerealiseerd werden.

De financiële positie van Registerplein noodzaakte tot een bijsturing op twee aspecten: het reduceren van kosten en het meer kostendekkend maken van de baten. In het vierde kwartaal van 2017 zijn daartoe diverse maatregelen in gang gezet, die vanaf 2018 effect sorteren. Zo is onder meer de personele formatie gereduceerd en zijn de registratietarieven met ingang van 2018 meer kostendekkend vastgesteld.

### Belanghebbenden

Registerplein werkt voor en met belanghebbenden. Dat zijn:

- De professionals die bij ons geregistreerd zijn,
- De verenigingen waarin zij zich georganiseerd hebben,
- Opleiders en opleidingsorganisaties,
- Partnerorganisaties zoals Sociaal Werk Nederland, en overige (deels in ons gebouw in Utrecht gevestigde) organisaties in het sociaal domein,
- Overige belanghebbenden, ministerie van VWS, gemeenten en VNG, zorgverzekeraars, etc.

Registerplein onderhoudt met alle belanghebbenden relaties die erop zijn gericht professionalisering in het sociaal domein te ondersteunen en te versterken. In 2017 hebben we in dat kader onder meer de volgende activiteiten ondernomen:

- Reguliere contacten met beroepsverenigingen zoals onder meer BPSW.
- Reguliere contacten met geregistreerde professionals, bijvoorbeeld in de registratiecommissies.
- Werkbezoeken, onder meer bij Trema Kinderopvang en Welzijn in Nieuwendijk, in samenwerking met Sociaal Werk Nederland.
- Organisatie van een meeting met sociaal werker Anneke Krakkers voor sociaal professionals die als zelfstandige aan de slag willen gaan.

- Aanwezigheid op congressen en ALV's van de beroepsverenigingen die bij Registerplein een register hebben ingericht.

### Beroepsverenigingen

Registerplein hecht bijzonder belang aan de samenwerking met beroepsverenigingen van professionals. Niet alleen met de BPSW, waar Registerplein uit is voortgekomen, bestaan goede banden, ook met andere beroepsverenigingen onderhouden we goede contacten en leggen we nieuwe relaties. Dit betreft onder meer:

- BCMB: Beroepsvereniging van Cliëntondersteuners
- BPSW: beroepsvereniging van professionals in het sociaal werk en de diverse functiegroepen van de BPSW.
- BVJong, gericht op versterking van kinder- en jongerenwerk
- KNGO, het kennisnetwerk gastouderopvang
- Landelijke Vereniging Aandachtsfunctionarissen Kindermishandeling en huiselijk geweld
- LOSR, het landelijk overleg sociaal raadslieden
- Present 24x7: beroepsvereniging gezinshuisouders
- Stichting COOAB GGZ 2.0
- VKIG, de vereniging van klachtenfunctionarissen in de zorg

### Andere registerorganisaties

De stichting kwaliteitsregister jeugd (SKJ) beheert het verplichte kwaliteitsregister jeugd. Registerplein realiseert zich dat een deel van de professionals niet alleen geregistreerd is bij Registerplein, maar ook bij SKJ. Registerplein staat daarom open voor constructieve samenwerking en afstemming met onze collega registerorganisatie(s). Naast SKJ is bijvoorbeeld voor (een deel van) onze belanghebbenden relevant dat professionals ingeschreven staan bij het BIG-register en/of het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).

### Bedrijfsbureau

Het bedrijfsbureau beheert de registers en staat professionals, werkgevers en opleiders te woord met vragen over registratie en accreditatie. Registerplein hecht, in lijn met onze kernwaarden, sterk aan constructief meedenken met vragen van professionals en anderen. Direct contact tussen medewerkers van het bedrijfsbureau en professionals is daarom van bijzonder belang. Niet alleen telefonisch zijn we bereikbaar, medewerkers van het bedrijfsbureau zijn ook veelvuldig aanwezig bij congressen en symposia. Dat heeft een tweeledig doel: Registerplein verleent direct service aan professionals door het beantwoorden van vragen en geven van voorlichting. En onze medewerkers blijven op de hoogte van ontwikkelingen in de diverse vakgebieden.

### Kwaliteitssysteem

Registerplein is ISO gecertificeerd volgens de norm ISO 9001:2008. In 2017 zijn in dat kader een reguliere interne audit en een externe audit uitgevoerd. Beide waren zeer succesvol: de interne audit heeft enkele verbeterpunten in onze werkwijzen naar voren gebracht, precies zoals de bedoeling van een interne audit is. Die verbeterpunten zijn daarna opgepakt en dat leidde tot een zeer geslaagde externe audit eind van het jaar, zonder enig verbeterpunt. Een resultaat waar we trots op zijn. In 2018 is de doorontwikkeling van het kwaliteitssysteem naar de ISO norm 9001:2015 voorzien.

### Arbeidsomstandigheden

Beleid op het gebied van arbeidsomstandigheden is belangrijk. Niet alleen omdat dit een formele verplichting is, maar vooral omdat goede arbeidsomstandigheden leiden tot een prettig samenwerkend team. In 2017 is bijvoorbeeld geïnvesteerd in trainingen op het gebied van bedrijfshulpverlening, kantoorinrichting en ICT.

Registerplein heeft voorts een externe vertrouwenspersoon aangesteld. Over 2017 is geen melding bij de vertrouwenspersoon gemaakt van ongewenste situaties. Uiteraard was er ook ruimte voor sociale activiteiten, zoals verschillende medewerkersbijeenkomsten en een Kerstactiviteit.

### Scholing en ontwikkeling

In 2017 zijn de volgende opleidingen en scholingen gevolgd:

De volgende opleidingen zijn gevolgd:

- BHV-trainingen
- Contentmanagement nieuwe website
- NIMA A-opleiding
- Actualiteiten governance en toezicht
- Workshop innovatiebeleid

### Communicatie

Het actief informeren over de werkzaamheden van Registerplein en beroepsregistratie in het algemeen heeft in 2017 meer nadruk gekregen. In het communicatiebeleid wordt gebruik gemaakt van de volgende kanalen:

- Nieuwsbrief aan professionals, opleiders en andere belangstellenden  
In 2017 zijn nieuwsbrieven verzonden aan alle professionals van Registerplein. Hierin vinden professionals informatie over nieuws ten aanzien van (her-)registratiecriteria, workshops, opleidingen en overige relevante informatie.  
Daarnaast krijgen ook opleiders nieuwsbrieven met informatie die specifiek voor hen relevant is, bijvoorbeeld ten aanzien van gewijzigde accreditatie-eisen.
- Website  
De website van Registerplein is geheel vernieuwd. Uit klanttevredenheidsonderzoek kwam naar voren dat de website niet goed scoorde op het gebied van transparantie en dat het registratieproces en het vinden van informatie te complex was. Door een grondige herziening van de website, is dit aanmerkelijk verbeterd. De reacties van professionals en belanghebbenden zijn zeer positief.
- Sociale media  
Korte 'weetjes', tips en actualiteiten lenen zich uitstekend voor sociale media. Registerplein kiest bewust voor (uitsluitend) het gebruik van LinkedIn en Twitter.
- Werkbezoeken en andere persoonlijke contacten  
Beroepsregistratie is en blijft mensenwerk. Een belangrijk deel van onze communicatie vindt dan ook plaats door middel van persoonlijke contacten, bijvoorbeeld met beroepsverenigingen die een nieuw beroepsregister willen inrichten of andere partijen in ons werkveld.

### Vooruitblik 2018

Zoals uit het jaarverslag over 2017 duidelijk wordt, is bijsturing op een aantal aspecten voor de komende periode noodzakelijk. Met ingang van 2018 is een aantal maatregelen in gang gezet:

- Strategie: De strategie voor de komende jaren is herijkt. Centraal blijft staan dat Registerplein de registerorganisatie is voor professionals in het sociaal domein. De strategie geeft vertrouwen in een solide basis voor Registerplein.
- Financieel: De personele formatie van Registerplein is gereduceerd en de registratietarieven voor professionals zijn meer kostendekkend vastgesteld. Ook de accreditatietarieven voor opleiders zijn meer kostendekkend vastgesteld.
- Registers: Naar verwachting kan in 2018 een aantal nieuwe beroepsregisters in gebruik worden genomen.

## Verslag Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht werkt aan de hand van de Governancecode Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. De Raad van Toezicht geeft invulling aan zijn rol als klankbord, werkgever en toezichthouder. De RvT heeft in 2017 goedkeuring gegeven aan het financiële jaarverslag 2016. Voor het overige wordt in elke Raad van Toezicht-vergadering stilgestaan bij de actuele ontwikkelingen in het werkveld van Registerplein, het reilen en zeilen van de organisatie en de realisatie van de strategie.

### Vergaderingen en werkzaamheden

De Raad is in 2017 5 maal bijeen gekomen, waarvan eenmaal voor een themadag en eenmaal gecombineerd met een zelfevaluatie. In 2017 vroeg in het bijzonder aandacht van de Raad van Toezicht de werving en selectie van de directeur-bestuurder. Voorafgaand daaraan heeft de RvT stilgestaan bij de missie en visie van de organisatie en toekomstscenario's voor Registerplein. Vervolgens heeft de Raad de werving en selectie uitgevoerd, waarna tot benoeming is overgegaan.

### Vacatures

Eind 2017 bestonden twee vacatures in de Raad van Toezicht, door het afscheid van de leden Postma en Engles. Bij de werving en selectie van nieuwe leden voor de Raad van Toezicht is gebruik gemaakt van openbare werving op basis van een algemene profielschets voor de Raad. Gelet op de gewenste samenstelling en mix van deskundigheden, zijn vacatures opengesteld voor kandidaten met een achtergrond in het hoger onderwijs op het gebied van het sociaal domein en met een achtergrond als werkgever in het sociaal domein.

### Vergoeding

Voor de leden van de Raad van Toezicht geldt een vast vacatiebedrag per bijgewoonde bijeenkomst van € 125,-. Voor de voorzitter (of plaatsvervanger) geldt een vast vacatiebedrag per bijgewoonde bijeenkomst van € 200,-.

## Registerplein in cijfers

Hieronder een cijfermatig overzicht van de organisatie. Alle gegevens zijn opgenomen per 31 december 2017.

### Aantal geregistreerden

7.270

### Registers

Registerplein beheert de volgende registers:

- Sociaal Agogen
- GGZ Agogen
- Maatschappelijk werkers
- Aandachtsfunctionarissen kindermishandeling en huiselijk geweld
- Gezinshuisouders
- Cliëntondersteuners
- Sociaal juridisch dienstverleners

Daarnaast kenden we in 2017 de volgende specialisaties:

- Bedrijfsmaatschappelijk werker
- Orthopedagoog

### Klachten

In het verslagjaar zijn er 3 klachten ontvangen. Deze zijn naar tevredenheid van klagers afgehandeld.

### Medewerkers

Op 31 december bestond het personeelsbestand uit:

Directeur-Bestuurder	0,75 fte
Bedrijfsbureau	2,78 fte
Administratie	0,67 fte
Communicatie	0,88 fte
<b>Totaal</b>	<b>5,08 fte</b>

Daarnaast was in diverse functies personeel-niet-in-loondienst werkzaam.

## Vaststelling

Het jaarverslag en de jaarrekening over 2017 zijn door de directeur-bestuurder vastgesteld op 30 april 2018 en op diezelfde datum goedgekeurd door de Raad van Toezicht. Ten bewijze daarvan zijn de originelen ondertekend.

mr. dr. R.G.H.G. Kerff  
Directeur – Bestuurder

Mevrouw mr. L.M. van Zanten-Renders  
Voorzitter Raad van Toezicht

De heer A.J.M. de Bont  
Lid Raad van Toezicht

De heer L.A. de Fockert RA  
Lid Raad van Toezicht

De heer N. van Tol  
Lid Raad van Toezicht

## Bijlage 1: Raad van Toezicht

Ultimo 2017 bestond de Raad van Toezicht uit:

<b>Naam</b>	<b>Hoofdfunctie en relevante nevenfunctie(s)</b>	<b>Geboortejaar</b>	<b>Benoeming/ herbenoeming</b>
Mevrouw L.M. van Zanten-Renders (voorzitter)	Voormalig Hoofdofficier van Justitie Bestuurslid Stichting Kruispunt te Arnhem	1951	2016-2019
De heer A.J.M. de Bont	Hoofd strategische ontwikkeling en projecten Algemeen Maatschappelijk Werk Midden Limburg / Centrum Jeugd en Gezin Midden Limburg	1965	2014-2017
De heer L.A. de Fockert	Zelfstandig gevestigd risicomanager	1959	2015-2018

In 2017 hebben mevrouw Postma en mevrouw Engles afscheid genomen van de Raad van Toezicht. Op 31 december van het verslagjaar waren er dan ook twee vacatures, lopende de benoemingsprocedure voor twee nieuwe leden.

Per 1 februari 2018 is benoemd tot lid van de Raad van Toezicht de heer Nico van Tol. De heer Van Tol heeft een achtergrond in het hoger onderwijs voor het sociaal domein.



Bijlage 2: Organigram Registerplein

