

## Een leven lang leren

### LEVENSLANG LEREN

### MET AF EN TOE EEN UURTJE APENKOOIEN

*Loesje*

REGISTERPLEIN N.V.

Als geregistreerd professional blijf je een leven lang leren. Je ontwikkelt jezelf in je vak zodat je je cliënten nog beter bij kunt staan. Registerplein helpt je daar graag bij.

Bijvoorbeeld met twee leerzame congressen dit najaar. We leren ook graag van jou om zo een beroepscode te kunnen ontwikkelen waar je wat mee kan, zoals voor het Beroepsregister Sociaal Werk. We zien je graag dit najaar!

Team Registerplein

Bekijk hier de [aangepaste Algemene Voorwaarden](#).

### Onderwerpen in deze nieuwsbrief:

1. Nieuwe nieuwsbrieftool! Wat betekent dat voor jou?
2. Bezoek onze najaarscongressen.
3. Denk 18 oktober met ons mee over de beroepscode Sociaal Werk.
4. Hoe cliëntondersteuners werken met een digitale leeromgeving.
5. Wat we van jullie hebben geleerd in ons klanttevredenheidsonderzoek.

De vorige nieuwsbrief gemist? Onze kwartaalnieuwsbrieven staan ook op [www.registerplein.nl](http://www.registerplein.nl). Voor meer nieuws over Registerplein volg je ons op [Twitter](#) en [LinkedIn](#).

Tot ziens dit najaar!

Team Registerplein

---



**Geaccrediteerde opleidingen voor sociaal professionals o.a.:**

- NVRG-systeemtherapeutisch werker
- Psychotraumahulpverlener
- Seksuologie
- Forensische psychiatrie

**CONGRESSEN:**

- 30 sep Autismecongres
- 4 nov Congres Kind en spel
- 14 dec Samenwerken in de wijk

**RINO Groep**  
MENSENKENNIS

## Nieuwe nieuwsbrieftool!



In het volgende kwartaal gaat Registerplein gebruik maken van een specifieke nieuwsbrieftool voor het versturen van de nieuwsbrieven. Wat betekent dit voor jou?

- Je ontvangt de nieuwsbrief voortaan direct in je mailbox in plaats van via je online dossier.
- Je ontvangt een nieuwsbrief in de bekende huisstijl van Registerplein.
- Je kunt de nieuwsbrief gemakkelijker delen met collega's

die nog niet zijn geregistreerd.

Je hoeft hier verder niets voor te doen. In december ontvang je onze nieuwsbrief nieuwe stijl in je mail.

## Bezoek onze najaarscongressen

Dit najaar organiseert Registerplein twee interessante congressen:

### Kwaliteit begint bij jou 2.0

Dinsdag 11 oktober in Utrecht vindt het jaarlijkse Registerpleincongres 'Kwaliteit begint bij jou 2.0' plaats voor alle geregistreerde en geïnteresseerde professionals van onze beroepsregisters. De volgende sprekers komen hier hun ervaringen delen: Niels van den Andel over gastvrijheid in het sociaal domein, Frans de Vijlder over je eigen professionaliteit, Milena Babovic over de



toekomst van beroepsregistratie en Anneke Krakers over het profileren van jezelf. Daarnaast kun je kiezen uit diverse workshops.

### Kindermishandeling en huiselijk geweld

Dinsdag 8 november organiseren Registerplein en LVAK het congres 'Kindermishandeling en huiselijk geweld' in Utrecht, voor alle professionals die in hun dagelijkse werk te maken hebben met de Meldcode Kindermishandeling of mishandeling en huiselijk geweld in het algemeen. Leer van de verhalen van de volgende sprekers: Hester Diderichs (aandachtsfunctionaris ziekenhuis Haaglanden), Tea Hol (directeur LVAK) en Nina Blom (ervaringsdeskundige Münchenhausen by Proxy). Ook hier kun je deelnemen aan twee workshops.

Voor beide congressen is nog een beperkt aantal plaatsen beschikbaar, dus meld je nog snel aan!

- [Aanmelden congres Kwaliteit begint bij jou 2.0](#)
- [Aanmelden congres Kindermishandeling](#)

---

## Denk je mee over de beroepscode voor Sociaal Werk?



Een van de voorwaarden van beroepsregistratie is dat professionals zich houden aan hun beroepscode. Een beroepscode geeft richting aan en biedt houvast in het dagelijks werk als professional. Aan elke methodische keuze of stap gaat een - vaak impliciete - morele keuze vooraf. Goede kennis van de beroepsethische normen in de Beroepscode en deze leren te hanteren bij morele vragen en dilemma's, leidt tot bewustere en meer afgewogen keuzes in het werk. Daarmee is een beroepscode een

kwaliteitsinstrument bij uitstek.

Er wordt hard gewerkt aan het opstellen van een beroepscode voor de sociaal werker. Deze komt niet uit de lucht vallen, want enkele beroepsgroepen in het sociale domein kennen al langer een beroepscode. De bekendste is die van de maatschappelijk werker. Op basis van bestaande beroepscodes en actuele ontwikkelingen ligt er inmiddels een conceptberoepscode voor de sociaal werker. Het is belangrijk dat professionals dit concept beoordelen: wat vinden zij van deze morele richtlijnen? Wat ontbreekt er nog of moet er bij? Daarom nodigen we jou uit om dit concept te bespreken op woensdag 19 oktober in Utrecht.

### Bijeenkomst 19 oktober

Denk je graag mee? De bijeenkomst onder leiding van Jaap Buitink vindt plaats op woensdag 19 oktober van 13.00 tot 15.00 uur, Koningin Wilhelminalaan 3 in Utrecht bij FCB. Van de deelnemers wordt verwacht dat ze vooraf de concepttekst van de Beroepscode lezen. Er kunnen zo'n 15 - 20 professionals meedoen. Je kunt je aanmelden door een mail te sturen naar [kleine@haka-nederland.nl](mailto:kleine@haka-nederland.nl)

Meer weten over het Beroepsregister Sociaal Werk? [Bezoek onze pagina Sociaal Werk](#) en [download de brochure](#).

## Resultaten klanttevredenheidsonderzoek



In mei dit jaar hield Registerplein een groot klanttevredenheidsonderzoek onder de geregistreerde professionals, opleiders en andere stakeholders. We waren positief verrast door het hoge percentage respondenten. Maar liefst 367 personen hebben de enquête volledig ingevuld. De helft van deze groep bestond uit maatschappelijk werkers. Dat is niet zo vreemd, het is de grootste groep klanten bij Registerplein met de langste

historie.

Wij wilden weten hoe onze klanten de communicatie met Registerplein beoordelen en hoe tevreden zij zijn met onze dienstverlening. Daarnaast waren we benieuwd naar verbeter suggesties. De meeste klanten geven Registerplein een rapportcijfer 7. Daar zijn we uiteraard heel blij mee, maar we zullen ook zeker aangedragen verbeterpunten doorvoeren. Een daarvan is het versturen van de nieuwsbrief via een nieuwsbriefprogramma, zodat je de nieuwsbrief direct in je mailbox ontvangen.

[Lees hier meer over de resultaten en verbeteringen](#)

---

## Hoe cliëntondersteuners leren via een digitale leeromgeving



De leeromgeving van de beroepsvereniging voor cliëntondersteuners, BCMB, is ingericht voor leren tijdens het werk. De theorie en de opdrachten zijn afgestemd op de werkzaamheden van de cliëntondersteuner. Leden van BCMB

hebben automatisch toegang tot de leeromgeving. Er wordt een grote variatie aan opleidingen aangeboden, zoals mantelzorg, geestelijke gezondheidszorg, wijkgericht werken en intervisie. Daarnaast ontwikkelt BCMB nieuwe opleidingen, zoals autisme, niet aangeboren hersenafwijkingen en andere onderwerpen waar vraag naar is. Alle opleidingen leveren registerpunten op bij Registerplein en, indien van toepassing, bij SKJ. Deelnemers vinden de verhouding tussen tijdsinvestering en resultaat goed. De opdrachten sluiten goed aan op de werkpraktijk, de balans tussen theorie en praktijk is goed en de feedback op de eindopdracht is zinvol.

## Advertentie

# Ga voor de beste mediation opleiding!

- De mediationopleiding start maandelijks
- Marktleider en erkend sinds 1996
- Ervaren mediators als trainers
- Persoonlijk, professioneel en informeel

Maak kennis met onze opleidingen tijdens één van de gratis informatiebijeenkomsten of workshops.



---

## Vragen of opmerkingen?

Heb je vragen voor Registerplein? Opmerkingen of tips? Laat het ons weten, dan kunnen we er wat aan doen. Stuur ons een e-mail via [info@registerplein.nl](mailto:info@registerplein.nl). We gebruiken jouw vraag graag voor onze rubriek #vraagvweek!

## Column of blog schrijven?

Wil jij ook je hart luchten of je mening delen over jouw vakgebied? Ook jouw column of blog plaatsen we graag op onze site! Stuur 'm in via [communicatie@registerplein.nl](mailto:communicatie@registerplein.nl).

---