



‘Kwaliteit begint bij jou!’

Verslag congres Registerplein | 5 maart 2015



Registerplein



<http://www.registerplein.nl/congres-2015/>



SMILE!

U kunt hier
gefilmd en
gefotografeerd
worden

Ongeveer 200 aanwezigen bezochten op een zonnige donderdagmiddag 5 maart ons congres 'Kwaliteit begint bij jou' in de Winkel van Sinkel in Utrecht.

Met inhoudelijke sprekers, interactie en workshops gingen we in op het thema 'Registreren en kwaliteit in het sociale domein'. Welke ontwikkelingen zijn van invloed op de beroepsregistratie en de veranderende context van de branche? Welke uitdagingen, verantwoordelijkheden en kansen zijn er voor sociaal professionals, om zelf verder te professionaliseren?

Smile

Bij binnenkomst werden bezoekers verrast door een 'smile-cam': de glimlach van aanwezigen werd vastgelegd en als opening van het programma waren alle vrolijke bezoekers op groot scherm te zien. Om zo ook de congresnaam 'Kwaliteit begint bij jou' concreet te maken: alle aanwezigen dragen bij aan kwaliteit in sociale domein.

Opening

Dagvoorzitter [Rutger Mollee](#) opende de middag. Dan was het woord aan Milena Babovic, directeur van Registerplein.

"We gaan het vandaag hebben over kwaliteit, professionalisering en registratie binnen het sociale domein, maar we gaan vandaag ook feest vieren. We vieren onze nieuwe naam Registerplein, onze nieuwe visie, het eerste Keurmerk en onze nieuwe website."

"Het register bestaat bijna 25 jaar als beroepsregister voor maatschappelijk werkers en agogen (BAMw). Eerst was BAMw onderdeel van de beroepsvereniging NVMW en in 2008 werd het een aparte stichting. In 2013 ging BAMw de registratie van jeugdzorgwerkers uitvoeren. En dat betekende dat het bureau enorm ging uitbreiden. Dat leidde tot registratie van ruim 16.000 jeugdzorgwerkers in opdracht van de Stuurgroep professionalisering jeugdzorg. De uitvoering van jeugdzorgregistratie werd bij een nieuw wettelijk erkende Stichting SKJ ondergebracht. De overheid wilde daarmee 1 loket voor jeugd realiseren. Daarom is dit register eind 2014 aan SKJ overgedragen."

"Gaandeweg het professionaliseringstraject in de jeugd, hebben meerdere partijen ons benaderd met de vraag om een register voor hun eigen doelgroep bij ons onder te brengen. Daarom zijn we in 2014 begonnen met uitbreiding van ons register. We hebben vorig jaar een nieuw register geopend voor aandachtsfunctionarissen kindermishandeling / huiselijk

geweld. Onze oude naam was door de verbreding niet meer dekkend. Daarom hebben we voor Registerplein gekozen. Deze naam past bij de openheid die we nastreven. En vandaag is nog een nieuw register geopend voor de gezinshuisouders.”

“Vanaf vandaag kunnen gezinshuisouders zich bij Registerplein registreren.”

“Dit zijn voor ons belangrijke stappen in de goede richting. In de toekomst willen wij meer doelgroepen binnen het sociale domein een plek bieden om hun register bij ons onder te brengen.”

“Sociaal professionals doen ongelooflijk belangrijk werk en werken met kwetsbare groepen. Gemeenten en zorginstellingen krijgen steeds meer taken toegeschoven van de landelijke overheid. De burgers zijn meer dan ooit verantwoordelijk voor hun eigen leven en de sociaal professional speelt daarbij een belangrijke rol. We merken dat de professionalisering in de jeugdzorg veel teweeg heeft gebracht. Daar waar een paar jaar geleden het veld nog niet klaar was voor

registratie, merken we dat steeds meer werkgevers en opdrachtgevers alleen met geregistreerde professionals willen werken. En niet allen voor jeugd, ook bij volwassenenhulpverlening.”

“Er zijn meerdere redenen om je te registreren:

- Het allerbelangrijkste is om het vertrouwen van de cliënt te rechtvaardigen, de cliënt gaat er namelijk vanuit dat de professional vakbekwaam is.
- Bij registratie wordt een norm gesteld, waaraan iedereen moet voldoen. Het is niet aan de individuele professional om te bepalen hoeveel scholing hij noodzakelijk vindt en hoeveel uur werkervaring nodig is om het vak bij te houden.
- Ten slotte wil je met een register, gekoppeld aan tuchtrecht of klachtrecht, de ‘rotte appels’ eruit te halen. “

“Als cliënt wil je zekerheid dat je geholpen wordt door iemand met vakkennis.”

“Veel beroepen, zoals de BIG-beroepen, maar ook advocaten, piloten en anderen registreren zich en houden hun vak actief bij. Ook sociaal professionals verdienen een goed register. Een regis-

ter voor alle sociaal professionals – dat zijn er meer dan 40.000 – is dan ook de visie van Registerplein. Een register dat betekenisvol, eenvoudig en betaalbaar is. Met betekenisvol wordt bedoeld dat het ook echt iets zegt over de kennis en ontwikkeling van de professional. Eenvoudig staat voor een makkelijke manier van inschrijven en onderhouden van een online dossier (e-portfolio) waar alles kan worden bijgehouden. Geen schoenendozen met certificaten en onnodige administratieve rompslomp. Ook moet de registratie betaalbaar zijn; de tarieven moeten de kosten dekken.”

“Alle sociaal professionals verdienen het een register te hebben.”

Eerste Keurmerk Meldcode

Nog een feestelijk moment: Tea Hol van de Landelijke Vakgroep Aandachtsfunctionarissen Kindermishandeling (LVAK) en Milena Babovic van Registerplein presenteren het Keurmerk Meldcode voor organisaties die de Meldcode voor aanpak kindermishandeling /huiselijk geweld hebben geïmplementeerd, eraan handelen en de Meldcode voldoende binnen de organisatie hebben geborgd.





Anja Zantinge, projectleider aanpak kindermishandeling bij het Ministerie Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), mocht dit eerste Keurmerk Meldcode uitreiken aan het Maasstad Ziekenhuis Rotterdam. Marjolijn van der Merwe, vertrouwensarts van het Maasstad Ziekenhuis, nam het eerste Keurmerk Meldcode in ontvangst. Het Maasstad Ziekenhuis is het eerste ziekenhuis in Nederland dat werkt met 12 opgeleide aandachtsfunctionarissen op de afdelingen Spoedeisende Hulp, het Brandwondencentrum en Kindergeneeskunde.

Anja Zantinge van VWS: “De LVAK heeft veel bereikt met dit Keurmerk Meldcode, omdat dit het belang van een professionele aanpak van kindermishandeling / huiselijk geweld ondersteunt. Het laat bestuurders, klanten en (keten-)partners zien dat een organisatie kindermishandeling/huiselijk geweld serieus neemt, en zich ook serieus, professioneel en duurzaam inzet om het te aan te pakken. Het Keurmerk Meldcode is als zodanig van toegevoegde waarde voor alle organisaties die met ouders, kinderen en ouderen werken.”

Professionaliteit in Sociaal werk

Prof. Dr. René Schalk is verbonden aan de sociale faculteit van Tilburg University. Sociaal professionals noemt hij vakmensen.

Zij hebben relaties met veel partijen, zoals cliënten, organisaties, opdrachtgevers, werkgever en sociale netwerken. Schalk: “Het kiezen van het soort relatie die past bij een bepaalde context is een kenmerk van de professionaliteit van de sociaal professional”. Als we het hebben over kapitaal in het sociale domein, dan hebben we het over het menselijk en sociaal kapitaal. En de kernfunctie van de sociaal professional is om dit kapitaal te versterken. Deze versterking werkt alleen op basis van de ontwikkeling van goede relaties. Een goede samenwerkingsrelatie omvat volgens de heer Schalk de volgende kenmerken: aandacht, empathie, een presente houding, gelijkwaardigheid, oprechte belangstelling, goed luisteren, niet de regie overnemen en zorgzaamheid en vertrouwen.”

“Om dat kapitaal als sociaal professional te versterken moet je registreren, bijblijven en ontwikkelen.”

Daarnaast sprak de heer Schalk over evidence-based werken. Dit is werken volgens bewezen methoden en modellen: wat werkt voor wie, met en door wie, in welke organisatie

en samenleving of beleid? De heer Schalk gaf aan dat evidence-based werken in het sociale domein in Nederland nog in de kinderschoenen staat. Vraag je als professional af waarom je iets doet en met welke bedoeling en of het een effectieve interventie is. De individuele sociaal professional is niet als enige verantwoordelijk voor de implementatie van evidence-based werken. Ook de welzijnsorganisaties, beleidsmakers en de onderzoekers zijn hierbij belangrijke actoren. Een interactieve benadering van evidence-based werken, met betere samenwerking tussen onderzoeker en professional, lijkt dan ook een belangrijke vereiste te zijn voor verbetering.

“Sociaal professionals zijn vakmensen.”

Om eigen professionaliteit te versterken zijn de volgende zaken van belang voor sociaal professionals:

- Opleiding als begin van levenslang leren en ontwikkelen
- Vakkennis bijhouden
- Reflexiviteit, eigen functioneren evalueren
- Registratie en kwaliteitskeurmerk.



Interactie tijdens workshops

Na een pauze begaven de aanwezigen zich naar aparte ruimtes voor vier verschillende workshops:

- **NVMW**

Over Dilemma's, beroepscode en kwaliteit

In deze workshop legde Jaap Buitink de bezoekers verschillende ethische dilemma's voor uit de praktijk.

- **LVAK**

Over de rol van de aandachtsfunctionaris bij de Meldcode huiselijk geweld.

Tea Hol ging aan de hand van een quiz in gesprek met de aanwezigen over de meldcode en de rol en de taken van aandachtsfunctionarissen.

- **Saxion Hogeschool**

Hoe leiden we sociaal professionals op?

Ria Jaspers vertelde over het samenvoegen van Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) en Maatschappelijk Werk en Dienstverlening (MWD) samenvoegen tot de opleiding Social Work. Wat betekent dit voor het opleiden van sociaal professionals?

- **Present 24x7**

Gezinshuisouder, spin in het web

In de ontspannen sfeer van de kelder van de Winkel van Sinkel organiseerde Present24x7, de landelijke beroepsvereniging voor 'Professionele opvoeders' een workshop over gezinshuisouders. Met veel interactie en voorbeelden uit de praktijk.

Sociaal werk op solide basis

Terug in de grote zaal kreeg mevrouw Dr. Ir. Rick Kwekkeboom het woord. Mevrouw Kwekkeboom vertelde over de totstandkoming en conclusies van het advies 'Sociaal werk op solide basis'. Een beeld dat in het advies geschetst wordt is dat het profiel van de sociaal werker diffuus is en sterk intern gericht. Het gaat om het profiel maatschappelijke dienstverlening, sociaal cultureel werk, maar ook om sociaal-pedagogische hulpverlening en creatieve therapie. Het advies is om deze profielen te bundelen in sociaal werk. Sociaal werk is sinds de jaren tachtig vaak onderdeel geweest van bezuinigingen vanuit de overheid. Mogelijke oorzaken hiervoor zijn de lage organisatiegraad van de groep en de geringe neiging tot professionalisering. Daarnaast is de sociaal werk wat "verweesd"; er is geen academische evenknie in de opleiding tot sociaal werker. Om deze groep in de toekomst te versterken en beter te



positioneren wordt er een aantal aan bevelingen gedaan:

- Richting overheden (en zorgverzekeraars): Faciliteer en onderhoud onderzoeksprogramma ter ontwikkeling kennis-systeem.
- Richting gemeenten: stel eisen aan sociaal werkers.
- Richt beroepsgroep: organiseer (en registreer!) jullie en werk aan hechte beroepsgroep met sterke actuele kennisbasis. Mevrouw Kwekkeboom doet een sterk appel op de beroepsgroep om niet passief af te wachten totdat er iets vanuit de overheid geregeld wordt, maar om zelf ook actief een aantal zaken uit te dragen. Zij benadrukte daarbij het belang van beroepstrots en het hebben van ambitie om te weten, te leren en te onderzoeken. De basiskennis moet continu worden bijgehouden en uitgebreid.

“Wees sterke extern gericht.
En wees trots. Laat dat zien:
sluit je aan bij beroepsvereniging,
registreer je.”

Muzikale afsluiting

Als verrassende afsluiting van de dag volgde tot slot sneldichteres Dominique Engers. Zij had het hele congres gevolgd en verwerkte alle indrukken in een muzikaal en grappig gedicht. Hier een klein deel van haar tekst:

*“ De rode loper glansde in de eerste lentezon
Gebakjes met het logo en ontvangst op het balkon.
Een prachtige locatie, echt een feest om hier te zijn
En de vrouwen in de meerderheid, op dit registerplein.*

*Kwaliteit begint bij jou! Maar wie waren al die “jouwen”?
Daar was beeld van: Tientallen leuke mannen, leuke vrouwen.
Ik zag ze op het scherm en ik herkende ze allemaal
Want ze zaten overal verspreid in deze zaal.”*



Social media

Tijdens de dag werd er getwitterd met de #congresregisterplein.

 [@Registerplein](https://twitter.com/Registerplein)

 www.linkedin.com/company/registerplein



Tot een volgende bijeenkomst!

Het team van Registerplein bedankt alle sprekers, workshophouders en aanwezigen voor een inspiratieve middag. Hopelijk tot een volgende bijeenkomst.

Links

[Presentatie Drs. Milena Babovic](#)

[Presentatie Prof. Dr. René Schalk](#)

[Presentatie Dr. Ir. Rick Kwekkeboom](#)

[Presentatie workshop LVAK](#)

[Presentatie workshop Present 24x7](#)

[Presentatie workshop Saxion Hogeschool](#)



Registerplein

Koningin Wilhelminalaan 3
3527 LA Utrecht

T +31 (0)30 711 88 51

E info@registerplein.nl

 www.registerplein.nl

 [@Registerplein](https://twitter.com/Registerplein)

in www.linkedin.com/company/registerplein